

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI

- Tên Chương trình:** Thanh toán hóa đơn – Nhận E-voucher liền tay
- Hàng hóa, dịch vụ được áp dụng khuyến mại:** Thẻ Tín dụng quốc tế do VPBank phát hành
- Thời gian thực hiện chương trình:** Từ ngày 01/06/2025 đến ngày 31/10/2025. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách trước thời hạn, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Ngân sách khuyến mại:** 600,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng chẵn ./.) (gồm VAT)
- Đối tượng áp dụng của Chương trình:**
 - Khách hàng là Chủ thẻ Tín dụng quốc tế (bao gồm thẻ chính, thẻ phụ và thẻ ảo) do VPBank phát hành, thẻ đã được phát hành từ 1 tháng (kể từ tháng phát hành thẻ) và được nhận truyền thông qua Email hoặc tin nhắn SMS hoặc VPBank NEO hoặc cuộc gọi mời tham gia chương trình từ VPBank.
 - Các thẻ Tín dụng quốc tế VPBank thỏa mãn đầu BIN thẻ như sau:

THẺ TÍN DỤNG			BIN
MASTER CARD	CLASSIC	MC2	520399
		NUMBER 1	
		MOBIFONE CLASSIC	
	TITANIUM	LADY	523975
		STEPUP	
		TIMO	
		MOBIFONE TITANIUM	
		TITANIUM CASHBACK	
	PLATINUM	PLATINUM	524394
		VIETNAMAIRLINES PLATINUM	
		MC MOBIFONE PLATINUM	
		PLATINUM CASHBACK	
		PRIORITY PLATINUM	
		PRIORITY VIETNAMAIRLINES	

THẺ TÍN DỤNG			BIN
		PLATINUM	
		PRESTIGE CREDIT	
	WORLD	DIAMOND WORLD	518966
		DIAMOND WORLD LADY	
VISA	GOLD	VPBANK VISA GOLD TRAVEL MILES	406453
	PLATINUM	PLATINUM TRAVEL VISA CREDIT	454107
		VPBANK – CALIFORNIA FITNESS VISA PLATINUM	454107
		SHOPEE PLATINUM	419834
		SUPER SHOPEE PLATINUM	478668
	SIGNATURE	VPBANK – CALIFORNIA CENTURYON VISA SIGNATURE	405280
		VPBANK VISA SIGNATURE TRAVEL MILES	
JCB	CLASSIC	VPBANK Z JCB	356772

8. Nội dung ưu đãi Chương trình:

8.1. Định nghĩa:

Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán cho các giao dịch trên ứng dụng VPBank NEO bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank, bao gồm giao dịch thanh toán hóa đơn tự động và/hoặc giao dịch thanh toán hóa đơn chủ động.

8.2. Điều kiện và nội dung ưu đãi:

Tặng 01 E-voucher hoàn tiền trị giá 100,000 VNĐ cho Khách hàng có **tổng chi tiêu thanh toán hóa đơn bằng thẻ tín dụng trên ứng dụng VPBank NEO** trong tháng **đạt từ 200,000 VNĐ** trở lên (theo quy định tại Mục 8.3).

*Ví dụ: Khách hàng A đã mở thẻ được 2 tháng và nhận được thông báo mời tham gia chương trình **Thanh toán hóa đơn – Nhận E-voucher liền tay** vào ngày 06/06/2025. Đến ngày 20/06/2025, khách hàng phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn điện bằng thẻ tín dụng trên ứng dụng VPBank NEO với tổng giá trị đạt 208,000 VNĐ. Như vậy, khách hàng A đã đủ điều kiện để nhận 01 E-voucher hoàn tiền trị giá 100.000 VNĐ trong tháng được quy định tại Mục 8.3*

Lưu ý: Trong trường hợp nhiều khách hàng cùng thỏa mãn điều kiện tại một thời điểm và ngân sách của chương trình này đã hết, VPBank sẽ ưu tiên trao thưởng cho khách hàng có tổng giá trị thanh toán hóa đơn trong tháng cao hơn (tính đến thời điểm đạt điều kiện).

8.3. Thời gian áp dụng chương trình của mỗi tháng được quy định là:

Thời gian	Tổng ngân sách
01/06/2025 – 30/06/2025	600,000,000 VNĐ
01/07/2025 – 31/07/2025	
01/08/2025 – 31/08/2025	
01/09/2025 – 30/09/2025	
01/10/2025 – 31/10/2025	

Tổng giá trị giải thưởng trong suốt chương trình tương đương: 600,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng chẵn ./.) (gồm VAT)

Lưu ý: Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho Khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi tháng triển khai.

10. Hình thức nhận thưởng:

- Số lượng E-voucher hoàn tiền sử dụng trong từng tháng có thể thay đổi, điều chỉnh giữa các tháng nhưng đảm bảo không vượt quá tổng ngân sách trong chương trình này.
- E-voucher sử dụng cho các giao dịch trên ứng dụng VPBank NEO: Thanh toán hóa đơn, Mua mã thẻ, Nạp tiền điện thoại,...
- Chương trình sẽ tặng thưởng theo mã Khách hàng (mã CIF). Mỗi Khách hàng (theo mã CIF) không được nhận thưởng quá 01 lần/ chương trình.
- **Cách thức trả thưởng E-voucher:**
 - + Danh sách Khách hàng (KH) thỏa mãn điều kiện nhận thưởng E-voucher sẽ được tổng hợp hàng tháng và được trả thưởng trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ trao thưởng.
 - + Mã E-voucher sẽ được gửi thông báo đến các KH đủ điều kiện qua ứng dụng VPBank NEO.
- Quà tặng là mã E-voucher không được quy đổi thành tiền mặt.
- Hạn sử dụng E-voucher: Thời gian để sử dụng E-voucher là 6 tháng kể từ ngày VPBank gửi thông báo trúng thưởng đến KH.
- **Cách sử dụng mã E-voucher:**

Sau khi KH nhận được mã E-voucher. Để sử dụng ưu đãi KH thực hiện 3 bước sau:

Bước 1: Đăng nhập App VPBank NEO

Bước 2: Khi thực hiện các giao dịch (thanh toán hóa đơn, mua thẻ, nạp tiền điện thoại...) có giá trị từ 200,000 VNĐ trở lên, KH lựa chọn E-voucher để sử dụng.

Bước 3: Chờ hệ thống xác nhận người dùng, mã khuyến mại hợp lệ. Sau khi giao dịch thành công, KH sẽ được hoàn tiền tự động vào tài khoản/thẻ giá trị của E-voucher.

Lưu ý:

- E-voucher chỉ áp dụng cho giao dịch có giá trị từ 200,000 VNĐ trở lên.
- Nếu giao dịch có giá trị dưới 200,000 VNĐ, hệ thống sẽ không áp dụng được mã E-voucher, và giao dịch vẫn được xử lý bình thường (không hoàn tiền).
- Mỗi mã E-voucher chỉ sử dụng được 1 lần duy nhất và không hoàn lại nếu không sử dụng thành công.
- Vui lòng kiểm tra kỹ thông tin giao dịch trước khi xác nhận thanh toán.

11. Điều kiện chung chương trình:

- Thời gian giao dịch dựa vào trường trans_date (là ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch theo múi giờ Việt Nam) trên hệ thống báo cáo VPBank.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu, thanh toán cho các giao dịch trên ứng dụng VPBank NEO bằng Thẻ Tín dụng quốc tế VPBank, bao gồm giao dịch thanh toán hóa đơn tự động và/hoặc giao dịch thanh toán hóa đơn chủ động.
- Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch/bút toán được ghi nhận trên hệ thống VPBank và có thời gian phát sinh trong thời gian diễn ra chương trình. VPBank chỉ xét các giao dịch được ghi nhận đã thanh toán và hạch toán thành công trên hệ thống của VPBank tại thời điểm lấy dữ liệu.
- VPBank sẽ không trả thưởng cho các khách hàng có trạng thái thẻ không hoạt động ('card not ok') trên hệ thống VPBank tại thời điểm xét thưởng và quá trình trả thưởng.
- Trường hợp có khiếu nại, tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPBank có trách nhiệm phối hợp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho VPBank
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Giải thưởng cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho Khách hàng trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Khách hàng có thể không được nhận ưu đãi trong trường hợp phát sinh vấn đề từ cổng thanh toán Online tại Đơn vị chấp nhận thẻ.

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại VPBank.
- Các khoản thưởng theo Chương trình này là khoản tiền trước thuế thu nhập cá nhân. Cá nhân đại diện được nhận thưởng sẽ chịu các khoản thuế, phí phát sinh (nếu có) theo quy định của pháp luật.

9. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 30 ngày làm việc (không kể ngày thứ bảy và chủ nhật) kể từ ngày kết thúc thời gian trả thưởng chương trình. Hotline VPBank: 1900 54 54 15

10. Một số quy định khác:

- Nếu được Khách hàng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- VPBank không phải nhà cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận dịch vụ, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của Pháp luật.