



THỊNH VƯỢNG BỀN VỮNG

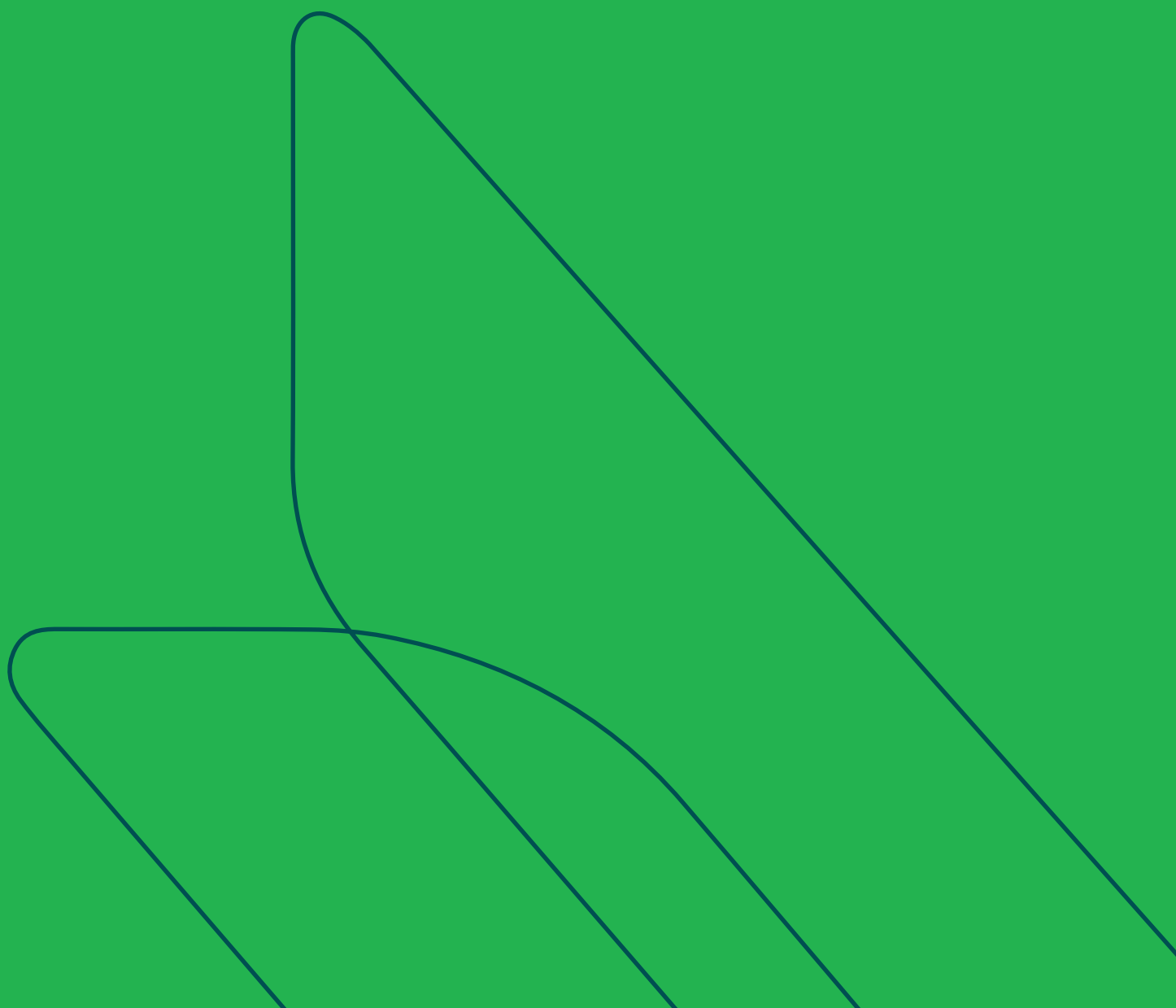
BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

20
24



THỊNH VƯỢNG BỀN VỮNG

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



Mục lục

01

Thông điệp
phát triển
bền vững của
Hội đồng Quản trị

04

Trọng tâm
Quản trị

- 48 Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững
- 68 Chủ đề G-2: Phòng chống tham nhũng và rửa tiền để bảo vệ lợi ích quốc gia
- 72 Chủ đề G-3: Bảo đảm quyền lợi của cổ đông và nhà đầu tư

05

Trọng tâm
Kinh tế

- 76 Chủ đề Eco-1: Phát triển kinh tế
- 80 Chủ đề Eco-2: Tài chính bền vững

02

Tổng quan

- 12 Chiến lược phát triển bền vững
- 14 Tổng quan về VPBank
- 18 Các công ty con thuộc VPBank
- 23 Hành trình bền vững – Tương lai thịnh vượng
- 27 Tổng quan về Báo cáo Phát triển Bền vững
- 28 Thúc đẩy sự gắn kết với các bên hữu quan trọng yếu
- 34 Nhận định của các bên hữu đến hoạt động phát triển bền vững của ngân hàng

03

Phương pháp tiếp cận

- 38 Định hướng phát triển bền vững
- 40 Xác định chủ đề trọng yếu
- 42 Đóng góp vào các mục tiêu phát triển bền vững

06

Trọng tâm Môi trường

- 94 Chủ đề E-1: Quản lý chất thải
- 96 Chủ đề E-2: Quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên
- 98 Chủ đề E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính
- 100 Chủ đề E-4: Giảm thiểu tác động đối với môi trường

07

Trọng tâm Xã hội

- 106 Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người
- 109 Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự
- 118 Chủ đề S-3: Tận tâm với khách hàng
- 122 Chủ đề S-4: Trách nhiệm với xã hội



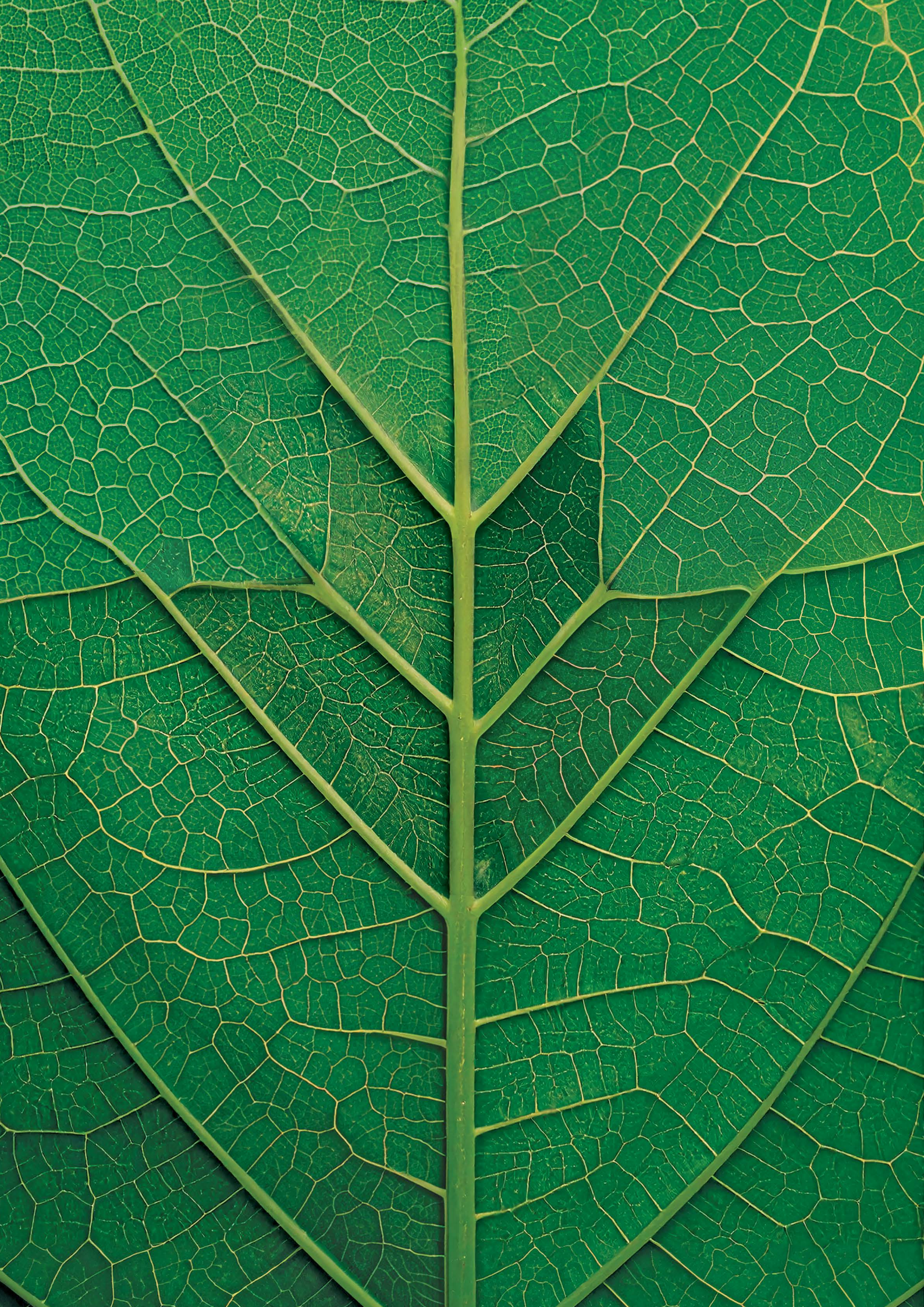
Thông điệp phát triển bền vững của Hội đồng Quản trị

[GRI 2-22]

01







Thông điệp phát triển bền vững của Hội đồng Quản trị

[GRI 2-22]

**Các Quý cổ đông, Quý khách hàng,
Quý đối tác và các bên hữu quan thân mến,**

Năm 2024, thế giới đối diện với nhiều biến số, từ căng thẳng địa chính trị leo thang, tăng trưởng chậm lại của các nền kinh tế lớn và xu hướng bảo hộ thương mại ngày càng gia tăng, nhưng các thách thức không chỉ dừng lại ở góc độ kinh tế. Tổ chức Khí tượng Thế giới (WMO) xác nhận 2024 là năm nóng nhất trong lịch sử, với nhiệt độ trung bình toàn cầu tăng 1,55°C so với thời kỳ tiền công nghiệp. Biến đổi khí hậu gây ra các hiện tượng thời tiết cực đoan như sóng nhiệt, lũ lụt và hạn hán nghiêm trọng. Tổng thiệt hại tài sản từ các sự kiện thời tiết cực đoan liên quan đến biến đổi khí hậu trong giai đoạn 2014 - 2023 ước tính tới 1.600 tỷ USD, theo báo cáo của Hội đồng Thương mại Quốc tế (ICC).

Với Việt Nam, năm 2024, thiên tai tiếp tục ảnh hưởng sâu rộng. Cả nước xảy ra 18/22 loại hình thiên tai như nắng nóng gay gắt, hạn hán, xâm nhập mặn kéo dài, bão, lũ, sạt lở đất, theo Trung tâm Dự báo Khí tượng thủy văn Quốc gia. Yagi - cơn bão mạnh nhất đổ bộ trong 70 năm - gây ảnh hưởng chưa từng có cho miền Bắc, với thiệt hại hơn 81.000 tỷ đồng.

Nhờ động lực từ các yếu tố nội tại, tăng trưởng kinh tế Việt Nam vẫn ghi nhận sự phục hồi mạnh mẽ, với GDP tăng 7,09%, vượt dự báo của giới quan sát. Nhưng trong bối cảnh đó, yêu cầu được đặt ra là đảm bảo sự song hành giữa những mục tiêu phát triển bền vững, bảo vệ môi trường với những thành tựu kinh tế, đặc biệt khi tác động của biến đổi khí hậu ngày càng rõ nét. Những diễn biến này nổi bật tầm quan trọng của tài chính bền vững. Đó cũng lý do VPBank chọn chủ đề cho năm nay là “Thịnh vượng bền vững”, xác định phát triển bền vững không chỉ là mục tiêu chiến lược mà còn là kim chỉ nam trong mọi quyết định và hành động.

Tại VPBank, “bền vững” không đơn thuần là một khẩu hiệu, mà đóng vai trò nguyên tắc quan trọng trong việc xây dựng và thực thi các chiến lược, quyết định và sáng kiến. Chúng tôi nhận thức rõ vai trò và tầm quan trọng của tăng trưởng bền vững, tài chính công bằng, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn đối với tổng thể nền kinh tế Việt Nam. Đồng thời, VPBank luôn nỗ lực xây dựng một xã hội và cộng đồng, nơi thể hệ hiện tại không chỉ kiến tạo mà còn chuyển giao các giá trị bền vững cho tương lai, nhằm hiện thực hóa sứ mệnh “Vi một Việt Nam thịnh vượng”. Dựa trên định hướng này, VPBank chủ động triển khai chiến lược Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG), không ngừng đổi mới sáng tạo nhằm tạo ra các giá trị lâu dài.

Trong cấu phần vốn, năm 2024, VPBank huy động thành công tổng cộng 735 triệu USD từ các định chế tài chính quốc tế như SMBC, DFC, Maybank, MUFG, FMO... cũng như ký kết hợp đồng tín dụng trị giá 150 triệu USD với Ngân hàng Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JBIC) để tài trợ các dự án năng lượng tái tạo và truyền tải điện tại Việt Nam. Ngân hàng

đã xây dựng và công bố Khung Tài chính Bền vững, được tổ chức quốc tế hàng đầu Sustainalytics xác nhận phù hợp với thông lệ quốc tế và hỗ trợ các thỏa thuận toàn cầu như “Mục tiêu Phát triển Bền vững” của Liên Hợp Quốc và “Thỏa thuận Paris” về biến đổi khí hậu. Đến cuối năm 2024, danh mục tài chính xanh của VPBank đạt khoảng 22.000 tỷ đồng (tương ứng 87,7% mục tiêu đề ra cho năm 2030), phân khúc khách hàng doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ có tổng dư nợ vượt 18.500 tỷ đồng.

Ở góc độ quản trị, chúng tôi không ngừng nâng cao chất lượng quản trị công ty theo tiêu chuẩn quốc tế, áp dụng các khung quản trị tiên tiến như “Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty” của OECD, “Thẻ điểm Quản trị Công ty ASEAN” và “Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty Tốt nhất” của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC). Năm 2024, VPBank lần đầu tiên lọt Top 10 Doanh nghiệp Quản trị công ty tốt nhất – nhóm công ty vốn hóa lớn năm 2024 và Top 5 cổ phiếu có vốn hóa lớn nhất thị trường năm 2024 trong Chỉ số Phát triển Bền vững (VNSI) của HoSE. Đồng thời, VPBank cũng là ngân hàng tiên phong xây dựng Hệ thống Quản lý rủi ro Môi trường – Xã hội từ năm 2016, tuân thủ tiêu chuẩn hoạt động của IFC và các quy định pháp luật Việt Nam.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh và quản trị, ngân hàng cũng tiếp tục củng cố giá trị thương hiệu, với triết lý nhân văn, có trách nhiệm với xã hội và cộng đồng. Các sáng kiến hoạt động an sinh xã hội tại VPBank luôn nhận được sự thống nhất của tất cả các cấp lãnh đạo, nhân viên và thu hút được sự quan tâm mạnh mẽ từ cộng đồng.

Trong hành trình phát triển bền vững, VPBank đóng góp gần 1.900 tỷ đồng xây dựng, cải tạo hàng trăm điểm trường trên mọi miền Tổ quốc, giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn, tổ chức các giải chạy cộng đồng quy tụ vận động viên đến từ hàng trăm quốc gia và vùng lãnh thổ, mang các sự kiện văn hóa nghệ thuật tầm cỡ quốc tế đến Việt Nam. Ngoài ra, VPBank là ngân hàng tiên phong xây dựng Tuyên bố về Quyền con người, đảm bảo tuân thủ pháp luật Việt Nam và văn kiện về quyền con người được quốc tế công nhận.

Với mục tiêu tăng trưởng vượt trội gắn liền cùng chiến lược phát triển bền vững, cùng sự đồng hành và tin tưởng từ quý cổ đông, khách hàng và đối tác, VPBank tự tin tiếp nối những thành tựu đã đạt được. Chúng tôi cam kết sẽ kiên định hướng tới việc tạo dựng những giá trị bền vững và thịnh vượng cho đất nước, cộng đồng, đồng thời tối ưu hóa lợi ích cho cổ đông và khách hàng.

Xin trân trọng cảm ơn!

Danh mục thuật ngữ viết tắt

Viết tắt	Ý nghĩa
ADB	Asian Development Bank - Ngân hàng Phát triển châu Á
AMC	Asset Management Company - Công ty quản lý tài sản
APLMA	Asia Pacific Loan Market Association - Hiệp hội thị trường cho vay châu Á-Thái Bình Dương
ASEAN	Association of Southeast Asian Nations - Hiệp hội các Quốc gia Đông Nam Á
CAGR	Compound Annual Growth Rate - Tốc độ tăng trưởng kép hàng năm
CAR	Capital adequacy ratio - Tỷ lệ an toàn vốn
CBNV	Cán bộ nhân viên
CIR	Cost-to-Income Ratio - Tỷ lệ chi phí trên tổng thu nhập
CQQLNN	Cơ quan quản lý Nhà nước
CSR	Corporate Social Responsibility - Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp
DFC	U.S. International Development Finance Corporation - Tập đoàn Tài chính Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ
DFIs	Development Finance Institutions - Các Định chế tài chính phát triển
ĐHĐCĐ	Đại hội đồng cổ đông
EDGE	Excellence in Design for Greater Efficiencies - Chứng chỉ Công trình Xanh EDGE
ESG	Environmental, social, and governance - Môi trường, xã hội và quản trị
ESMS	Environmental and Social Management System - Hệ thống Quản lý Môi trường và Xã hội
FDI	Foreign direct investment - Đầu tư trực tiếp nước ngoài
FMO	Dutch entrepreneurial development bank - Ngân hàng Phát triển Doanh nghiệp Hà Lan
GDP	Gross domestic product - Tổng sản phẩm quốc nội
GRI	Global Reporting Initiative - Tổ chức Sáng kiến báo cáo toàn cầu
GSSB	Global Sustainability Standards Board - Hội đồng Tiêu chuẩn Bền vững Toàn cầu
HĐLĐ	Hợp đồng lao động
HoSE	Ho Chi Minh Stock Exchange - Sở Giao dịch Chứng khoán TP HCM
ICMA	International Capital Market Association - Hiệp hội Thị trường Vốn Quốc tế
IDG	International Data Group - Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế
IFC	International Finance Corporation - Tổ chức Tài chính Quốc tế

IR	Investor Relations - Quan hệ Nhà đầu tư
JBIC	Japan Bank for International Cooperation - Ngân hàng Hợp tác Quốc tế Nhật Bản
KNK	Khí nhà kính
LMA	Loan Market Association - Hiệp hội Thị trường Cho vay
Maybank	Malayan Banking Berhad - Ngân hàng Malayan Banking Berhad
MSME	Micro-SMEs - Doanh nghiệp siêu nhỏ
MTXH	Môi trường - Xã hội
MUFG	Mitsubishi UFJ Financial Group - Tập đoàn Tài chính Mitsubishi UFJ
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NIM	Net Interest Margin - Biên lãi thuần
NPL	Non-Performing Loan - Nợ xấu
PCI DSS	Payment Card Industry Data Security Standard - Tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu thẻ thanh toán
PTBV	Phát triển bền vững
SDGs	Sustainable Development Goals - Mục tiêu phát triển bền vững
SMBC	Sumitomo Mitsui Banking Corporation - Ngân hàng Sumitomo Mitsui Banking Corporation
SME	Small and Medium-sized Enterprises - Doanh nghiệp nhỏ và vừa
svck	So với cùng kì
TCFD	Task Force on Climate-Related Financial Disclosures - Báo cáo tài chính khí hậu
THPT	Trung học phổ thông
TOI	Total Operating Income - Tổng thu nhập hoạt động
TP HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
UBQLRR	Ủy ban Quản lý Rủi ro
VIOD	Vietnam Institute of Directors - Viện Thành viên Hội đồng Quản trị Việt Nam
VN30	Chỉ số VN30
VNSI	Vietnam Sustainability Index - Chỉ số Phát triển Bền vững
WSME	Women-led Small and Medium Enterprises - Doanh nghiệp vừa và nhỏ do phụ nữ làm chủ
WWF	World Wide Fund for Nature - Tổ chức Quốc tế về Bảo tồn Thiên nhiên



Tổng quan

02



Chiến lược phát triển bền vững

Tầm nhìn

Trở thành ngân hàng có vị trí vững chắc trong **Top 3 ngân hàng lớn nhất Việt Nam** và quy mô **thuộc Top 100 ngân hàng lớn nhất châu Á**, góp phần thúc đẩy sự **phát triển bền vững và thịnh vượng của quốc gia và cộng đồng**.

VPBank chuyển mình mạnh mẽ trên con đường trở thành ngân hàng xanh và bền vững hàng đầu Việt Nam, đóng góp toàn diện cho các mục tiêu kinh tế - xã hội - môi trường và kiến tạo tương lai phát triển bền vững.

Sứ mệnh

Tiên phong **đổi mới**, nâng tầm chất lượng giải pháp **tài chính vượt trội** cho khách hàng và đối tác, phát triển hiệu quả mang lại các **giá trị thịnh vượng bền vững** cho cổ đông, cộng đồng và xã hội:

- Mở rộng hệ sinh thái đa tầng cùng với việc tăng tốc chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ trên tất cả các phân khúc và sản phẩm.
- Tạo lập **“Giá trị nhiều hơn - Tác động tiêu cực ít hơn”** thông qua nguyên tắc cho vay có trách nhiệm đảm bảo tài chính công bằng và bình đẳng cho các hoạt động phát triển bền vững.
- Tạo điều kiện tốt nhất để tất cả nhân viên khai thác tiềm năng và phát triển một cách toàn diện.
- Tối đa hóa lợi ích lâu dài và giá trị gia tăng cho tất cả các bên liên quan.



Giá trị cốt lõi

5 giá trị cốt lõi đóng vai trò kim chỉ nam tạo ra sức mạnh tổng hợp hiện thực hóa tầm nhìn và sứ mệnh của VPBank:

- **Khát vọng:** VPBank vốn giàu tham vọng và mong muốn tiếp tục là **một tổ chức tiên phong và dẫn đầu**. Chính vì thế chúng ta đề cao những cá nhân và tập thể tiến bộ và chia sẻ khát vọng cùng tổ chức. Khát vọng là **niềm khao khát mãnh liệt muốn vươn đến những tầm cao mới**. Khát vọng sẽ làm nên khí chất cho người VPBank để có thể đảm nhiệm sứ mệnh “Vì một Việt Nam thịnh vượng”.
- **Chính trực:** VPBank muốn **phát triển bền vững** trong bối cảnh kinh tế biến đổi không ngừng, vì lẽ đó chúng ta **đề cao giá trị chính trực trong mọi hoạt động**. Chính trực là sự kết hợp giữa **đạo đức, sự nhất quán và lòng can đảm**. Ở VPBank, chúng ta xem “cái đúng” quan trọng hơn là “ai đúng”.
- **Hiệu quả:** VPBank là một tổ chức luôn mong muốn tạo ra **kết quả vượt trội**. Chính vì thế, chúng ta **đặt tính hiệu quả lên trên hết**. Hiệu quả được hiểu là **đạt mục tiêu đề ra theo cách tốt nhất với nguồn lực tối ưu, đồng thời tạo tiền đề cho những kết quả tốt hơn trong tương lai**. Ở VPBank, hiệu quả của tổ chức hay tập thể được đề cao thông qua việc tăng cường sự hiệp lực và tương hỗ, cũng như thông qua các đóng góp từ hiệu quả của mỗi cá nhân.
- **Kỷ cương:** VPBank tin rằng “kỷ cương là sức mạnh” và kỷ cương sẽ giúp tạo nên **một tập thể có sức mạnh**. Kỷ cương ở VPBank được hiểu là **sự kỷ luật trong thực thi, là ý thức và hành động nhất quán với những mục tiêu và nhiệm vụ được giao**. Một tổ chức có kỷ cương tốt sẽ hành xử đồng bộ, nhanh chóng và quyết liệt. Kỷ cương không cản trở tính sáng tạo trong công việc mà nó giúp mọi sự thay đổi, phát triển luôn đi đúng hướng.
- **Sáng tạo:** VPBank muốn mình là một **tổ chức tiên tiến, luôn tiên phong đổi mới và nâng tầm chất lượng dịch vụ, tài chính vượt trội**. Chính vì thế chúng ta đề cao tính sáng tạo. Sáng tạo được hiểu là **tạo ra cái mới hữu ích hơn cái cũ hay tạo ra sự điều chỉnh mang lại giá trị gia tăng**. Sáng tạo giúp VPBank giữ vững được lợi thế cạnh tranh trên thị trường. Bên cạnh đó, đối với lĩnh vực hoạt động vốn đòi hỏi sự tuân thủ cao như tài chính ngân hàng, sáng tạo cần được hiểu là sự linh hoạt để có thể tìm ra những giải pháp bền vững, chứ không phải là sự đánh đổi rủi ro.

Tổng quan về VPBank



Tên ngân hàng

Tên tiếng Việt	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng
Tên tiếng Anh	Vietnam Prosperity Joint - Stock Commercial Bank
Mã chứng khoán	VPB
Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh số	0100233583
Đăng ký lần đầu	8/9/1993
Sửa đổi lần thứ 45	21/11/2023

Vốn điều lệ**79.339.236.010.000 đồng****Trụ sở chính**

Tòa tháp VPBank Tower, 89 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội.

Số điện thoại (84) 1900 545 415

Fax (84) 024 3928 8901

Website www.vpbank.com.vn

Hoạt động chính và địa bàn kinh doanh của VPBank

Các hoạt động chủ yếu của VPBank bao gồm:



Thực hiện các nghiệp vụ ngân hàng, bao gồm huy động và nhận tiền gửi ngắn hạn, trung hạn và dài hạn từ các tổ chức và cá nhân; cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân.



Đầu tư chứng khoán, trái phiếu; đầu tư hợp đồng tương lai trái phiếu Chính phủ.



Cung cấp dịch vụ thanh toán và ví điện tử.



Thực hiện các giao dịch ngoại tệ, các dịch vụ tài trợ thương mại quốc tế, chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác.



Cấp tín dụng dưới hình thức tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng, giấy tờ có giá khác và các dịch vụ ngân hàng khác được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho phép.



Dịch vụ quản lý tài sản.

Miền Bắc

1 Hội sở
33 Chi nhánh
122 Phòng giao dịch

Miền Trung

10 Chi nhánh
16 Phòng giao dịch

Đến cuối năm 2024, VPBank có
1 hội sở (Hà Nội), 1 văn phòng đại diện
(TP HCM), 80 chi nhánh và 207 phòng
giao dịch trên toàn quốc

1 Hội sở
80 Chi nhánh

1 Văn phòng đại diện
207 Phòng giao dịch

Miền Nam

1 Văn phòng đại diện
37 Chi nhánh
69 Phòng giao dịch

Các công ty con thuộc VPBank

Công ty TNHH Quản lý tài sản Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng (VPB AMC)

Giấy phép đăng ký kinh doanh

Số 0105837483 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội cấp thay đổi lần gần nhất ngày 12/5/2023

Địa chỉ đăng ký kinh doanh

Tầng L2B, Tòa nhà R6 Royal City, 72A Nguyễn Trãi, phường Thượng Đình, quận Thanh Xuân, Hà Nội

Loại hình kinh doanh

Quản lý nợ và khai thác tài sản

Vốn điều lệ

115.000.000.000 đồng

% sở hữu bởi VPBank

100%





Công ty Cổ phần Chứng khoán VPBank (VPBankS)

Giấy phép đăng ký kinh doanh	Số 106/UBCK-GP do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 8/4/2009 và Giấy phép điều chỉnh gần nhất ngày 11/12/2024
Địa chỉ đăng ký kinh doanh	Tầng 21 và 25, Tòa nhà VPBank Tower, 89 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội
Loại hình kinh doanh	Hoạt động chứng khoán
Vốn điều lệ	15.000.000.000.000 đồng
% sở hữu bởi VPBank	99,95%

Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (FE CREDIT)

Giấy phép đăng ký kinh doanh

Số 0102180545 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP HCM cấp thay đổi gần nhất ngày 29/05/2024

Địa chỉ đăng ký kinh doanh

Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 đường Đoàn Văn Bơ, phường 13, quận 4, TP HCM

Loại hình kinh doanh

Hoạt động dịch vụ tài chính

Vốn điều lệ

10.928.000.000.000 đồng

% sở hữu bởi VPBank

50%



Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES (OPES)

Giấy phép đăng ký kinh doanh	Số 79/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 20/3/2018 và Giấy phép điều chỉnh gần nhất ngày 19/06/2024
Địa chỉ đăng ký kinh doanh	Tầng 6, số 5 Điện Biên Phủ, phường Điện Biên, quận Ba Đình, Hà Nội
Loại hình kinh doanh	Kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ
Vốn điều lệ	1.265.000.000.000 đồng
% sở hữu bởi VPBank	99,13%





Hành trình bền vững Tương lai thịnh vượng

2016

- Xây dựng hệ thống quản lý rủi ro MTXH trong hoạt động cấp tín dụng (ESMS).

2017

- Tiên phong trong việc cung cấp các sản phẩm tài chính hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ do phụ nữ làm chủ.

2020

- Ban hành **Khung Tín dụng xanh**, được Sustainalytics xác nhận phù hợp với Nguyên tắc tín dụng xanh 2018 do Hiệp hội thị trường cho vay (LMA) và Hiệp hội thị trường cho vay châu Á Thái Bình Dương (APLMA) đồng ban hành.
- Ngân hàng đầu tiên huy động thành công khoản vay xanh tại thị trường Việt Nam trị giá 212,5 triệu USD từ IFC.

2022

- Hoàn thiện **Khung quản trị rủi ro ESG** toàn diện.
- **Ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam định kỳ hàng năm xây dựng và công bố Báo cáo tài chính Tài chính khí hậu (TCFD)**, đã được tổ chức uy tín hàng đầu EY Consulting Vietnam đánh giá và xác nhận đã đáp ứng được cơ bản khuyến nghị của TCFD.
- Ban hành **Khung Tài chính Xã Hội**, được Sustainalytics xác nhận phù hợp với Nguyên tắc Trái phiếu xã hội 2022 của Hiệp hội thị trường vốn quốc tế (ICMA) và LMA, Nguyên tắc tài chính xã hội 2021 của APLMA và Hiệp hội kinh doanh vốn và cho vay hợp vốn (LSTA).

2022

- Điểm rủi ro ESG của VPBank được Moody's đánh giá ở mức **CIS-2**, tương đương với các tổ chức tín dụng hàng đầu trong khu vực.
- **Giải thưởng “Ngân hàng dẫn đầu về Tài chính Khí hậu khu vực Đông Á và Thái Bình Dương năm 2022”**, hạng mục “Tổ chức tài chính đạt được Mục tiêu Khí hậu cao nhất trong năm tài chính” do IFC trao tặng.

2023

- Kện toàn chiến lược ESG toàn diện.
- **Giải thưởng “Ngân hàng xuất sắc nhất năm trong lĩnh vực quản trị rủi ro khí hậu - Climate Risk Manager of the Year”** trao tặng bởi Energy Risk Asia Awards.

2024

- Phát hành **Khung Tài chính bền vững** nhằm đưa ra tiêu chuẩn đánh giá cho các công cụ tài chính bền vững bao gồm trái phiếu, khoản vay xanh/ xã hội/ bền vững và các công cụ tài chính bền vững khác như tiền gửi xanh/xã hội/bền vững. Khung này đã được Sustainalytics xác nhận phù hợp với các nguyên tắc quốc tế: Nguyên tắc trái phiếu xanh 2021, Nguyên tắc trái phiếu xã hội 2023, Nguyên tắc Trái phiếu bền vững 2021; Nguyên tắc cho vay xanh 2023, và Nguyên tắc cho vay xã hội 2023.
- Ban hành **Tuyên bố về Quyền con người**.
- **Top 10 Doanh nghiệp vốn hóa lớn có Quản trị công ty tốt nhất năm 2024**.
- **Top 20 Công ty niêm yết có VNSI cao nhất** được xếp hạng bởi Sở giao dịch chứng khoán TP. HCM (HoSE) trong 6 năm liên tiếp (2019-2024).

Thành tựu nổi bật trong năm 2024

Với nỗ lực không ngừng cải thiện để đáp ứng các yêu cầu của thị trường, kiến tạo các giá trị bền vững cho cộng đồng và xã hội, VPBank đã được hàng loạt tổ chức trong và ngoài nước công nhận và vinh danh tại nhiều hạng mục giải thưởng danh giá.

Xếp hạng bền vững

Moody's

CIS-5 CIS-4 CIS-3 CIS-2 CIS-1

Trong năm 2024, **điểm rủi ro ESG của VPBank** được Moody's rà soát và đánh giá ở mức **Trung bình thấp (CIS-2)**, trên thang điểm 1 đến 5 với 1 là mức cao nhất), nhờ nền tảng vững mạnh, chiến lược rõ ràng cùng hệ thống quản trị hiệu quả.

HOSE

Top 100 Top 80 Top 60 Top 40 Top 20

VPBank tiếp tục giữ vững vị trí trong **Top 20 doanh nghiệp niêm yết có VNSI cao nhất** theo đánh giá của **Sở Giao dịch Chứng khoán TP HCM** trong **6 năm liên tiếp (2019 – 2024)**.

WWF

VPBank tiếp tục cho thấy sự tiến bộ đáng kể và có **kết quả quản trị ESG tốt nhất** trong số 5 ngân hàng được đánh giá (Vietcombank, Vietinbank, BIDV, VPBank, Eximbank), theo Báo cáo Đánh giá Ngân hàng Bền vững năm 2024 của **WWF**.



Các dấu ấn nổi bật về kết quả thực hiện phát triển bền vững trong năm 2024

Quản trị



Tổng tài sản
923.848
tỷ đồng

Quy mô tín dụng
709.986
tỷ đồng
↗ 18,2% YTD

Lợi nhuận trước thuế
20.013
tỷ đồng
↗ 85% svck

Tỷ lệ an toàn vốn
15,5%
#1 ngành ngân hàng

Dư nợ tín dụng xanh
21.943
tỷ đồng
↗ 48,5% svck

Đóng góp
4.970
tỷ đồng
Ngân sách nhà nước

Hoàn thành chi trả
cổ tức bằng tiền mặt

8.000 tỷ đồng
~ tỷ lệ 10%

Môi trường



Lượng điện tiêu thụ
trên mỗi nhân viên
-10% svck

Lượng nước tiêu thụ
trên mỗi nhân viên
-6% svck

Lượng mực in trên
mỗi nhân viên
-10% svck

Lượng điện tiêu thụ
trên doanh thu
-19% svck

Lượng nước tiêu thụ
trên doanh thu
-16% svck

Kết quả ước tính lượng phát thải KNK của
Phạm vi 1 & 2 năm 2024 tiếp tục giảm so với
các năm trước

-34,8%
so với năm cơ sở 2018

Xã hội



Triển khai
29 Hoạt động CSR

Tổng số giờ đào tạo
trong năm 2024
1.681.691
110,5 giờ học/CBNV

Tỷ lệ
nữ giới
58,6%
trong lực lượng CBNV

Tổng ngân sách
232 tỷ đồng

Tổng số khoá học
thực hiện trong
năm 2024
3.222

Tỷ lệ
lãnh đạo nữ trong
Ban điều hành
36,8%

Tài trợ
100 tỷ đồng
cho việc xây dựng trường
THPT Võ Văn Tần, ngôi trường
công lập đầu tiên tại Việt Nam
đạt chứng chỉ EDGE

Thu nhập bình quân
27 triệu
/tháng/CBNV

Dư nợ tín dụng WSME
18.581 tỷ đồng
↗ 18,9% svck

Giải thưởng tiêu biểu về phát triển bền vững năm 2024

Quản trị



**Top 10
Doanh nghiệp Quản trị
công ty tốt nhất - nhóm vốn
hóa lớn năm 2024**
Do HoSE trao tặng



**Best Investor
Relations Bank**
Do Global Business Outlook
vinh danh



Sản phẩm và Dịch vụ



**Dịch vụ
ngân hàng ưu tiên
tốt nhất Việt Nam**
Do Global Banking &
Finance review và
International Finance trao tặng



**Ngân hàng cung cấp
dịch vụ thanh toán
trực tuyến tốt nhất tại
Việt Nam năm 2024**
Do International Finance
Magazine trao tặng



**Giải thưởng
“Ngân hàng
thấu hiểu khách hàng”**
Do The Digital Banker
trao tặng



**Giải thưởng
‘Ngân hàng số tiêu biểu’ và ‘Sản phẩm
dịch vụ sáng tạo tiêu biểu’**
Do Tập đoàn dữ liệu quốc tế (IDG) trao tặng



**Ngân hàng dẫn đầu các
giải pháp thanh toán không tiền
mặt với 9 giải thưởng**
do Mastercard và Visa trao tặng



Xã hội



**VPBank Securities
được vinh danh “Nơi làm việc tốt nhất
Việt Nam 2024”**
Do Anphabe trao tặng



Tổng quan về Báo cáo Phát triển Bền vững

[GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-14]

Mục đích lập báo cáo

Báo cáo Phát triển Bền vững độc lập năm 2024 được xây dựng và công bố nhằm cung cấp cho các bên hữu quan một cái nhìn toàn diện về hành trình phát triển bền vững của VPBank. Báo cáo này bao gồm các mục tiêu, định hướng, thành tựu đã đạt được, các hoạt động và sáng kiến nổi bật trong năm 2024, cũng như kế hoạch tương lai của ngân hàng đối với các vấn đề phát triển bền vững quan trọng.

Phạm vi báo cáo

[GRI 2-2, GRI 2-3]

Kỳ báo cáo: Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2024 được lập theo năm tài chính, bắt đầu từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/12/2024.

Tần suất báo cáo: Thường niên

Phạm vi báo cáo: Thông tin trong báo cáo bao gồm toàn bộ hoạt động Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) (Hội sở, các đơn vị chi nhánh, phòng giao dịch) và các công ty con của VPBank. Trong một số trường hợp, những sự thay đổi nào trong phạm vi thu thập dữ liệu sẽ được ghi chú cụ thể.

Phát hành báo cáo: Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2024 của VPBank phát hành phiên bản điện tử và đăng tải trên website VPBank theo đường dẫn <https://vpbank.com.vn/vn/quan-he-nha-dau-tu>.

Cơ sở lập báo cáo

Báo cáo Phát triển Bền vững được lập và công bố đảm bảo đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của Thông tư 96/2020/TT-BTC hướng dẫn công bố thông tin trên thị trường chứng khoán của Bộ Tài chính, cũng như dựa trên cơ sở tham chiếu các tiêu chuẩn về hướng dẫn lập báo cáo phát triển bền vững của Tổ chức Sáng kiến báo cáo toàn cầu (GRI) được phát hành bởi Hội đồng Tiêu chuẩn Bền vững toàn cầu (GSSB) vào năm 2016, điều chỉnh năm 2021 nhằm đáp ứng các yêu cầu về nội dung báo cáo, thông tin, dữ liệu cần công bố về các khía cạnh môi trường, xã hội và quản trị. VPBank cũng tham chiếu đến các Mục tiêu phát triển bền vững (SDGs) của Liên Hợp Quốc để thể hiện nỗ lực của VPBank, đóng góp tích cực trong việc hỗ trợ Chính phủ Việt Nam hoàn thành những mục tiêu này cũng như trên bình diện toàn cầu.

VPBank luôn công khai, minh bạch trong công tác công bố thông tin theo các tiêu chuẩn được chấp nhận toàn cầu, nhằm giúp các bên liên quan hiểu rõ hơn về tác động đối với môi trường, kinh tế và xã hội của hoạt động nghiệp vụ, cũng như tạo thuận lợi cho việc tra cứu thông tin của cổ đông và nhà đầu tư.

Nội dung báo cáo

[GRI 2-14]

Các khía cạnh và chủ đề phát triển bền vững lựa chọn trình bày tại Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2024 của VPBank được định kỳ rà soát và cập nhật hàng năm thông qua việc thực hiện phân tích tính trọng yếu trong mối tương quan với hoạt động và chiến lược phát triển bền vững của ngân hàng, đặt trong bối cảnh phát triển bền vững của quốc gia và toàn cầu.

Tổng Giám đốc, kiêm thành viên HĐQT, là người trực tiếp rà soát và phê duyệt chính thức Báo cáo Phát triển bền vững của VPBank và đảm bảo rằng tất cả các chủ đề trọng yếu được đề cập đầy đủ.

VPBank tiếp tục nỗ lực cải thiện chất lượng Báo cáo Phát triển Bền vững năm 2024 thông qua sự mở rộng về danh mục và ranh giới chủ đề được trình bày so với năm 2023, nhằm đáp ứng đầy đủ các tiêu chí thuộc tùy chọn “Cốt lõi” của tiêu chuẩn GRI và hướng tới áp dụng các tiêu chí thuộc tùy chọn “Toàn diện”. VPBank đảm bảo sự công bố rộng rãi, chi tiết và minh bạch những đóng góp của mình cho mục tiêu phát triển bền vững và giải quyết các vấn đề cấp bách liên quan đến chủ đề xã hội, môi trường và khí hậu.

Tổng quan về công bố thông tin theo tiêu chuẩn GRI được trình bày trong Phụ lục.

Thông tin liên hệ

[GRI 2-3]

VPBank mong muốn được tiếp nhận những ý kiến đóng góp của các bên hữu quan nhằm không ngừng cải thiện thực hành phát triển bền vững của ngân hàng để đáp ứng kỳ vọng ngày càng cao. Mọi thắc mắc, khuyến nghị liên quan đến báo cáo và nội dung về phát triển bền vững của VPBank, xin vui lòng liên hệ với:

Phòng Quan hệ Nhà Đầu tư - VPBank



Email
ir@vpbank.com.vn



Điện thoại
(84) 24 7305 6600

Thúc đẩy sự gắn kết với các bên hữu quan trọng yếu

[GRI 2-24, GRI 2-29]

VPBank xác định nguyên tắc kinh doanh là đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ giữa mục tiêu kinh doanh với lợi ích lâu dài bền vững của cộng đồng, khách hàng, cổ đông, nhà đầu tư, đối tác cung cấp, cơ quan quản lý, truyền thông báo chí và người lao động. Sự đồng hành, hỗ trợ và phối hợp từ các bên liên quan đóng vai trò quan trọng đối với các thành tựu, cột mốc của VPBank trong hành trình phát triển bền vững.

Xuyên suốt trong năm, VPBank tăng cường kết nối và tích cực thảo luận với các bên liên quan về các chủ đề ESG và chống biến đổi khí hậu nhằm tiếp tục mở rộng và củng cố mối quan hệ hợp tác chặt chẽ. Để đảm bảo ý kiến, nhu cầu, kỳ vọng từ các cá nhân và tổ chức bên ngoài về vấn đề môi trường và xã hội của VPBank và khách hàng được kịp thời tiếp nhận và xử lý, ngân hàng đã thiết lập các kênh tiếp nhận ý kiến trực tiếp thông qua bộ phận chuyên trách về Môi trường & Xã hội thuộc Khối Pháp chế & Kiểm soát tuân thủ và gián tiếp thông qua kênh đường dây nóng. Quá trình trao đổi này giúp VPBank chủ động nhận diện được các vấn đề mang tính thời sự và là cơ sở quan trọng để kịp thời rà soát và cập nhật định hướng hợp tác phát triển, đảm bảo hài hòa lợi ích giữa các bên.

Các bên liên quan	Kênh truyền thông/ gặp gỡ	Tần suất đối thoại	Các chủ đề được quan tâm	Hành động của VPBank nhằm đáp ứng kỳ vọng của các bên hữu quan
Người lao động	Truyền thông nội bộ (Bản tin VPToday, Eoffice, VP Radio, ứng dụng MyVPBank)	Liên tục	- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, an toàn.	- Truyền thông để người lao động được cập nhật đầy đủ các thông tin của ngân hàng: hoạt động, sự kiện, kết quả kinh doanh và thành tựu nổi bật cũng như các chính sách, quy định nội bộ.
	Sự kiện định kỳ nội bộ (giao lưu văn nghệ thể thao, thi đua văn hóa doanh nghiệp)	Định kỳ hàng quý/hàng năm	- Chế độ phúc lợi tương xứng với năng lực và mức độ đóng góp của nhân viên. - Lộ trình thăng tiến minh bạch và bình đẳng.	- Tổ chức khám sức khỏe định, áp dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe cho người lao động.
	Đào tạo nội bộ (VPBank Learning Academy)	Liên tục	- Chương trình đào tạo phát triển kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp.	- Đảm bảo sự minh bạch và thực hiện đầy đủ các quyền lợi, chế độ đãi ngộ, chính sách phúc lợi, trao cơ hội thăng tiến công bằng, bình đẳng cho người lao động với lộ trình nghề nghiệp rõ ràng.
	Tổ chức công đoàn, đoàn thanh niên	Liên tục	- Văn hóa và giá trị công ty hướng đến kiến tạo giá trị lâu dài cho xã hội.	- Tự động hóa để tăng cường chất lượng quy trình, dịch vụ nhân sự, nhằm đem lại sự hài lòng cho người lao động. - Các chương trình đào tạo và củng cố văn hóa doanh nghiệp được thiết

Các bên liên quan	Kênh truyền thông/ gặp gỡ	Tần suất đối thoại	Các chủ đề được quan tâm	Hành động của VPBank nhằm đáp ứng kỳ vọng của các bên hữu quan
	Kênh liên lạc khác (website, diễn đàn, mạng xã hội, kênh tiếp nhận khiếu nại)	Liên tục		kế riêng cho từng cấp bậc để người lao động được phát triển toàn diện cả về trình độ chuyên môn và kỹ năng mềm phục vụ công việc, bao gồm đào tạo về quản lý rủi ro MTXH trong hoạt động cấp tín dụng và quyền con người. Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, lành mạnh với cơ chế khiếu nại tố cáo để bảo vệ quyền lợi của người lao động.
Khách hàng	Chi nhánh, Phòng giao dịch	Hàng ngày		- Cập nhật nhanh chóng và đầy đủ thông tin về: - Các sự kiện, sản phẩm, dịch vụ, chương trình ưu đãi của ngân hàng (bao gồm chương trình Tài chính bền vững) đảm bảo sự minh bạch, dễ hiểu về các chi phí liên quan cũng như kết quả kinh doanh, thành tích nổi bật của ngân hàng. - Thay đổi của các quy định của cơ quan quản lý nhà nước ảnh hưởng tới quyền lợi của khách hàng. - Khuyến cáo về các thủ đoạn gian lận, lừa đảo và các thông tin khác đảm bảo quyền lợi và an ninh thông tin cho khách hàng. - Nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua ứng dụng công nghệ hiện đại, hỗ trợ khách hàng thực hiện các giao dịch nhanh chóng, an toàn cũng như bảo mật thông tin khách hàng. - Đảm bảo tương tác, tiếp nhận các ý kiến một cách thường xuyên để nâng cao chất lượng sản phẩm/dịch vụ hiện hữu và phát triển các sản phẩm/dịch vụ tài chính mới, đa dạng nhằm đáp ứng nhu cầu riêng biệt của từng nhóm khách hàng. Trong đó, ngân hàng cũng triển khai gói sản phẩm hỗ trợ khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp theo các định hướng, chỉ thị của Chính phủ bao gồm tăng trưởng tín dụng bền vững.
	Trung tâm chăm sóc, dịch vụ khách hàng 24/7	Liên tục 24/7	Sản phẩm tài chính đa dạng đáp ứng nhu cầu tài chính của khách hàng kết hợp các ứng dụng công nghệ nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng.	
	Website chính thức, mạng xã hội, ứng dụng của ngân hàng	Liên tục	Quy trình tư vấn chính sách sản phẩm và dịch vụ tài chính minh bạch và rõ ràng về các khoản phí và chi phí.	
	Thông tin từ các phương tiện truyền thông đại chúng	Liên tục	Phản ánh chất lượng các sản phẩm, dịch vụ do ngân hàng cung cấp.	
	Kênh liên lạc khác (email, tin nhắn)	Liên tục	Bảo mật thông tin khách hàng.	
	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng	Liên tục		
Cổ đông và nhà đầu tư	Đại hội đồng cổ đông	Họp thường niên 1 lần/năm hoặc họp bất thường	Hiệu quả kinh doanh và đảm bảo lợi ích cho các cổ đông, nhà đầu tư.	Duy trì đà tăng trưởng bền vững, giữ vững giá trị cổ phiếu trong dài hạn nhằm đảm bảo lợi ích của cổ đông và nhà đầu tư. Chi trả cổ tức tỷ lệ 10% trong năm 2024.

Các bên liên quan	Kênh truyền thông/ gặp gỡ	Tần suất đối thoại	Các chủ đề được quan tâm	Hành động của VPBank nhằm đáp ứng kỳ vọng của các bên hữu quan
Cổ đông và nhà đầu tư	Họp công bố kết quả kinh doanh và gặp gỡ nhà đầu tư	Định kỳ hàng quý	- Quản trị doanh nghiệp hiệu quả với sự giám sát chặt chẽ về các vấn đề tài chính, quản lý rủi ro và chính sách tín dụng. - Công bố thông tin minh bạch và kịp thời. - Tôn trọng và thực thi đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ đã cam kết.	- Tổ chức hơn 100 sự kiện quan hệ nhà đầu tư, bao gồm các buổi công bố kết quả kinh doanh định kỳ (thu hút trung bình 200 nhà đầu tư mỗi sự kiện), hội thảo quốc tế, và các cuộc họp trực tiếp với các quỹ đầu tư lớn. Tất cả các sự kiện đều có sự tham gia của các lãnh đạo cấp cao, mang lại cơ hội để nhà đầu tư trực tiếp nắm bắt kết quả kinh doanh, định hướng chiến lược và triển vọng phát triển của ngân hàng. VPBank cũng là ngân hàng Việt Nam duy nhất góp mặt tại sự kiện “Tầm nhìn đầu tư Yuanta Thái Lan 2025”, nơi có sự hiện diện của Chủ tịch Sở Giao dịch Chứng khoán Thái Lan và các chuyên gia đầu ngành khu vực. - Thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ công bố thông tin theo quy định. Nội dung thảo luận của các sự kiện định kỳ đều được đăng tải trên website và chuyên trang IR Events như: Bản tin nhà đầu tư IR News, tài liệu kết quả kinh doanh, video các buổi trao đổi. Tất cả tài liệu dành cho nhà đầu tư được cập nhật song ngữ trên trang website của ngân hàng để cổ đông trong và ngoài nước có thể tiếp cận thông tin kịp thời và nhất quán. - Chủ động trao đổi để nhà đầu tư hiểu được về chính sách, thực hành quản trị ESG cùng các sản phẩm tài chính bền vững của ngân hàng.
	Bản tin IR	Định kỳ hàng quý		
	Hội thảo, tọa đàm do các công ty chứng khoán và quỹ đầu tư trong và ngoài nước tổ chức	Liên tục		
	Kênh liên lạc khác (website, mạng xã hội, trao đổi qua email, điện thoại)	Liên tục		
Đối tác khác (Bên cho vay/ Đơn vị đánh giá độc lập/ Đơn vị xếp hạng tín nhiệm)	Họp trực tiếp với đại diện Ban lãnh đạo	Nhiều lần/ năm theo yêu cầu của phía đối tác	- Các trách nhiệm, nghĩa vụ hai bên cùng thỏa thuận và cam kết bao gồm cam kết về quản trị rủi ro và MTXH. - Minh bạch để nâng cao hiểu biết của đối tác về các chính sách, thực hành quản trị doanh nghiệp, quản lý tác động của ngân hàng đối với các vấn đề môi trường và xã hội.	- Tôn trọng và thực thi đầy đủ trách nhiệm và nghĩa vụ VPBank đã cam kết. - Thúc đẩy trao đổi và đóng góp ý kiến cho các sáng kiến, tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế hàng đầu liên quan đến quản lý rủi ro ESG và tài chính bền vững. - Thực hiện đánh giá về mức độ tuân thủ của ngân hàng đối với các tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế về thực hành quản trị ESG theo yêu cầu của đối tác. - Trong năm 2024, VPBank tích cực tham gia 12 cuộc họp và hội thảo với chuyên đề ESG do các tổ chức tài chính quốc tế tổ chức, 01 chương trình thực tế về nâng cao nhận thức về Chính sách bảo vệ động vật hoang dã và thực hành ESG do Hiệp hội Bảo tồn Động vật hoang dã (WCS) tổ chức.
	Kênh liên lạc khác (email, điện thoại)	Liên tục		

Các bên liên quan	Kênh truyền thông/ gặp gỡ	Tần suất đối thoại	Các chủ đề được quan tâm	Hành động của VPBank nhằm đáp ứng kỳ vọng của các bên hữu quan
				- Bên cạnh đó, VPBank tiếp tục được Moody's duy trì xếp hạng tín nhiệm Ba3 với triển vọng ổn định. Điều này thể hiện rõ nét sự bền vững trong chiến lược phát triển, khả năng quản lý rủi ro hiệu quả, và nền tảng tài chính vững mạnh của ngân hàng, ngay cả trong bối cảnh kinh tế toàn cầu đầy biến động.
Nhà cung ứng dịch vụ	Họp trực tiếp	Nhiều lần/năm	- Chất lượng sản phẩm, dịch vụ và nguồn gốc hàng hóa rõ ràng. - Các trách nhiệm và nghĩa vụ hai bên cùng thỏa thuận và cam kết. - Đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động đấu thầu.	- Đánh giá năng lực của đối tác trong việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ đáp ứng đúng nhu cầu để lựa chọn, làm việc và ứng xử với nhà cung cấp theo chính sách, quy trình minh bạch của ngân hàng, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật. - Đối xử công bằng, tôn trọng, thực thi đầy đủ trách nhiệm và nghĩa vụ VPBank đã cam kết. - Nâng cao nhận thức của nhà cung ứng dịch vụ về thực hành quản trị doanh nghiệp, thực thi yêu cầu tuân thủ MTXH để loại trừ tác động tiêu cực trong chuỗi cung ứng.
	Kênh liên lạc khác (email, điện thoại)	Liên tục		
Chính phủ/ Cơ quan quản lý Nhà nước (CQQLNN)	Công văn, tờ trình và báo cáo gửi CQQLNN theo quy định	Định kỳ theo quy định		- Tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động kinh doanh của ngân hàng. - Định kỳ báo cáo đầy đủ theo quy định và nhiệt tình phối hợp với CQQLNN khi có yêu cầu. - Tham gia 15 cuộc họp/chương trình liên quan đến chủ đề ESG do CQQLNN tổ chức; 1 khóa Tập huấn Hệ thống Quản lý Môi trường và Xã hội tại tổ chức tín dụng do NHNN tổ chức, 1 Hội thi "Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh" do Công đoàn NHNN tổ chức. - Đóng góp ý kiến cho các văn bản quy phạm pháp luật bao gồm 1 văn bản về quản lý rủi ro môi trường trong hoạt động cấp tín dụng và tài chính bền vững và phản hồi 2 văn bản đề nghị hợp tác trong lĩnh vực hợp tác tín chỉ carbon và chuyển đổi phương tiện giao thông công cộng phát thải thấp từ các tổ chức và CQQLNN. - Tiên phong thực hiện theo các chính sách kinh tế của CQQLNN bao gồm các chủ trương về tín dụng xanh, phát triển kinh tế tuần hoàn để tích cực đóng góp vào sự phát triển bền vững của đất nước.
	Họp trực tiếp	Nhiều lần/ năm theo yêu cầu	- Tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật. - Tăng cường quản trị rủi ro, thực hiện các chính sách kinh tế của nhà nước, góp phần ổn định kinh tế, kiểm soát lạm phát, tạo động lực kinh tế phát triển bền vững. - Quản trị tác động của hoạt động tài chính với môi trường và xã hội.	
	Kênh liên lạc khác (email, điện thoại)	Liên tục		

Các bên liên quan	Kênh truyền thông/ gặp gỡ	Tần suất đối thoại	Các chủ đề được quan tâm	Hành động của VPBank nhằm đáp ứng kỳ vọng của các bên hữu quan
				- Đầu năm 2025, NHNN đã công bố quyết định chuyển giao bắt buộc GPBank cho VPBank theo phương án được Chính phủ phê duyệt. Việc VPBank được lựa chọn tham gia nhận chuyển giao bắt buộc GPBank thể hiện sự tin tưởng của Chính phủ, NHNN vào uy tín, năng lực, kinh nghiệm của VPBank trong việc tham gia tái cơ cấu các tổ chức tín dụng yếu kém, đồng thời cũng khẳng định vai trò của VPBank trong hệ thống ngân hàng. - Đóng góp cho ngân sách Nhà nước 4.970 tỷ đồng.
Cơ quan truyền thông	Thông cáo báo chí, bản tin/chương trình truyền hình	Liên tục	- Kết quả hoạt động kinh doanh định kỳ, chiến lược phát triển của ngân hàng. - Thông tin, sự kiện quan trọng, giải thưởng. - Hình ảnh thương hiệu.	- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan truyền thông để cung cấp các thông tin minh bạch và kịp thời tới công chúng: • Các sự kiện đáng chú ý, sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng (bao gồm Chương trình Tài chính bền vững) cũng như kết quả kinh doanh, thành tích nổi bật của ngân hàng. • Duy trì và liên tục thực hiện truyền thông cho khách hàng khi phát hiện có các thủ đoạn lừa đảo của tội phạm công nghệ cao. • Các nội dung khác mà dư luận quan tâm. - Cử chuyên gia tham trả lời phỏng vấn chuyên sâu/gặp gỡ đối thoại trên truyền hình, báo chí, tham gia các cuộc tọa đàm, hội thảo nhằm giải đáp câu hỏi, thắc mắc của dư luận xã hội về các chủ đề liên quan.
	Các kênh liên lạc khác (website, email, điện thoại)	Liên tục		
Cộng đồng địa phương	Kênh tiếp nhận ý kiến đóng góp về các vấn đề môi trường và xã hội	Liên tục	- Công bằng tài chính cho các cá nhân và doanh nghiệp. - Cơ hội việc làm cho người dân địa phương. - Chương trình phát triển cộng đồng và kinh tế địa phương. - Hoạt động an sinh xã hội.	- Tiếp nhận và phản hồi ý kiến về môi trường và xã hội từ cộng đồng qua các kênh tiếp nhận của VPBank. - Đóng góp tích cực vào việc đẩy mạnh kinh tế bền vững và tạo việc làm cho cộng đồng. - Duy trì và đẩy mạnh các hoạt động an sinh xã hội, thiện nguyện (tài trợ giáo dục, y tế, cứu trợ khẩn cấp, các dự án cộng đồng...) mà VPBank chủ động hoặc phối hợp thực hiện với các đơn vị khác và truyền thông rộng rãi các thông tin sau mỗi sự kiện.
	Trao đổi và phối hợp cùng chính quyền địa phương	Liên tục		
	Website chính thức của ngân hàng	Liên tục		
	Thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng	Thường xuyên sau mỗi sự kiện		

 **VPBank**[®]
Vì một Việt Nam thịnh vượng

Ngân hàng TMCP
Việt Nam Thịnh Vượng

Nhận định của các bên hữu quan đến công tác phát triển bền vững của ngân hàng

Các bên liên quan	Đánh giá của các bên liên quan đối với các phương pháp tiếp cận của VPBank
 Khách hàng	“Chúng tôi là một doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ, trong doanh nghiệp có tổng số nhân viên trên 80% là nữ giới. Chúng tôi cũng hiểu được là người phụ nữ trong cuộc sống có rất nhiều áp lực cho nên chúng tôi luôn cố gắng tạo môi trường phù hợp để giúp cho những ngày đi làm của họ thật thoải mái và tạo điều kiện để các lao động nữ được học hỏi, tham gia các chương trình hỗ trợ khác của doanh nghiệp... Từ khi bắt đầu mở nhà máy, chúng tôi bắt đầu vay vốn từ VPBank. Vào thời điểm khó khăn nhất của công ty, chúng tôi được nhận hỗ trợ từ VPBank để giảm bớt gánh nặng từ những khoản lãi. Bên cạnh đó, VPBank cũng đã hỗ trợ điều chỉnh kỳ hạn trả nợ để công ty vượt qua khó khăn tạm thời về dòng tiền, tiếp tục duy trì hoạt động kinh doanh. Chính những khoản hỗ trợ tài chính này đã giúp chúng tôi kịp thời trả lương cho nhân viên. Những gì mà ngân hàng đã và đang làm rất có ý nghĩa đối với những doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ như chúng tôi, và cả những doanh nghiệp nhỏ hơn nữa...” (Bà Mai Phương Anh – Chủ tịch Công ty cổ phần Thời trang H và A)
 Cổ đông/Nhà đầu tư	“VPBank có điểm ESG tốt nhất theo phương pháp của MIBG. VPBank là một trong số ít ngân hàng hàng đầu tại Việt Nam trong việc triển khai và công bố ESG. Hoạt động ESG của ngân hàng được Quỹ đầu tư của Chính phủ Đức (DEG) (một trong những tổ chức tài chính phát triển lớn nhất thế giới) xếp hạng “Rất Tốt”.” (Maybank) “VPBank áp dụng tiêu chuẩn GRI trong Báo cáo Phát triển Bền vững của mình từ năm 2020. Các ngân hàng rất tích cực xây dựng quy trình ESG cho hoạt động của mình và thiết lập khoản vay ngân hàng xanh cho các dự án xanh”. (UOB AM)
 Đối tác khác (Bên cho vay /Đơn vị đánh giá độc lập)	IFC trao tặng VPBank giải thưởng “Ngân hàng dẫn đầu về Tài chính Khí hậu khu vực Đông Á và Thái Bình Dương năm 2022” hạng mục “Tổ chức tài chính đạt được Mục tiêu Khí hậu cao nhất trong năm tài chính”. Đại diện IFC khu vực Đông Á và Thái Bình Dương nhấn mạnh IFC ghi nhận những đóng góp tích cực của VPBank trong nỗ lực giảm thiểu và thích ứng với biến đổi khí hậu chia sẻ: “Các tổ chức tài chính là khách hàng của IFC đang dịch chuyển nhanh chóng để làm cho danh mục đầu tư của họ xanh hơn và IFC ghi nhận thành tích của những tổ chức tài chính này thông qua giải thưởng tài chính khí hậu được trao hàng năm. Chúng tôi cũng hy vọng, giải thưởng sẽ góp phần thúc đẩy các tổ chức tài chính khác nỗ lực hơn nữa để đảo ngược tác hại tiêu động của biến đổi khí hậu và đảm bảo một ngày mai tốt đẹp hơn”. VPBank là ngân hàng Việt Nam duy nhất được vinh danh tại giải thưởng Energy Risk Asia Award tại hạng mục “Ngân hàng xuất sắc nhất trong lĩnh vực quản trị rủi ro khí hậu – Climate Risk Manager of the Year” do tạp chí Asia Risk trao tặng dựa trên việc đánh giá các nỗ lực của VPBank trong việc xây dựng và thực hành quản lý rủi ro liên quan đến biến đổi khí hậu và tích hợp các yếu tố bền vững vào hoạt động kinh doanh, phù hợp với xu thế toàn cầu.
 Cơ quan truyền thông	 Theo báo Tuổi Trẻ, trong chiến lược phát triển 5 năm (2022-2026), VPBank đã tiên phong xây dựng Khung quản trị rủi ro ESG, áp dụng trên phạm vi toàn ngân hàng và phù hợp với thông lệ quốc tế.

Các bên liên quan

Đánh giá của các bên liên quan đối với các phương pháp tiếp cận của VPBank



Cơ quan truyền thông



Báo Chính Phủ ghi nhận VPBank là một trong những ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam thiết lập nền tảng quản lý rủi ro ESG toàn diện và chặt chẽ, mở đầu cho sự phát triển mạnh mẽ trong tương lai.



Báo Đầu Tư cũng nhấn mạnh việc VPBank tiếp tục lọt vào top 20 doanh nghiệp có cổ phiếu nằm trong danh mục chỉ số VNSI do HoSE vận hành, với các tiêu chí Môi trường, Xã hội và Quản trị được xếp hạng cao hơn nhiều so với trung bình ngành và trung bình VN100.



Bnews HoSE nhận định VPBank đã thực hiện tốt việc xây dựng hệ thống quản lý môi trường, chính sách xã hội, quan hệ với người lao động, quyền cổ đông và luôn đảm bảo công bố và minh bạch thông tin.



Thị trường Tài chính tiền tệ Năng lực quản trị của VPBank liên tục được tăng cường và cải thiện qua từng năm. Năm 2024 đánh dấu bước tiến ngân hàng lọt Top 10 Doanh nghiệp Quản trị công ty tốt nhất – nhóm công ty vốn hóa lớn năm 2024 tại Hội nghị Doanh nghiệp Niêm yết 2024, đồng thời ghi dấu lần thứ 6 liên tiếp lọt Top 20 doanh nghiệp có điểm số ESG cao nhất và Top 5 cổ phiếu có vốn hóa lớn nhất thị trường năm 2024 trong rổ chỉ số VNSI của HoSE.



Người lao động

“Hai điều lớn nhất mà mỗi khi được hỏi, tôi đều tự hào chia sẻ: Đầu tiên, VPBank là một tổ chức luôn giàu khát vọng, không ngừng nghỉ, từ năm nay qua năm khác, khát vọng ngày càng lớn hơn cùng sự phát triển của doanh nghiệp. Điều này thực sự phù hợp với tính cách cá nhân của tôi. Chính vì thế, tôi cảm thấy sự đồng điệu và ăn khớp với nhau. Điểm thứ hai, đó là câu chuyện về sự tự chủ. Ở VPBank, bạn có thể thỏa sức sáng tạo, đề xuất các ý tưởng, đưa ra quan điểm, ý kiến cá nhân để giúp cho tổ chức phát triển hơn với những sản phẩm tốt hơn. Các đề xuất của CBNV sẽ được Ban Lãnh đạo ghi nhận, đánh giá và xem xét một cách kỹ lưỡng về tính khả thi, hiệu quả, nếu tốt sẽ được triển khai. Đây là một điểm cộng lớn mà tôi thực sự ấn tượng sau quãng thời gian làm việc tại đây”.

(Ông Đào Gia Hưng – Phó Giám đốc Khối SME)



Cộng đồng địa phương

Trường Đại học Công nghệ TP HCM (HUTECH) trân trọng sự hỗ trợ từ VPBank qua các quỹ học bổng quý giá, đồng thời bày tỏ mong muốn về một mối quan hệ hợp tác lâu dài. Sự hợp tác này không chỉ hướng tới việc tạo ra nhiều cơ hội việc làm cho sinh viên HUTECH trong tương lai, mà còn góp phần xây dựng nền tảng vững chắc cho sự phát triển chung của cả hai bên.

(PGS.TS. Nguyễn Thanh Phương – Phó Hiệu trưởng Nhà trường)

“**Giải Marathon quốc tế Hà Nội - VPBank 2024** vượt qua giới hạn của một giải chạy truyền thống để trở thành một ngày hội thể thao, nghệ thuật có quy mô rộng rãi, ấn tượng, góp phần khẳng định vị thế Hà Nội luôn tiên phong trong vai trò “nhạc trưởng sáng tạo” của Việt Nam. Hình ảnh 11.000 vận động viên cùng sải bước, trải nghiệm cung đường chạy với lộ trình giao thoa cùng “Giao lộ sáng tạo” trong khuôn khổ Lễ hội Thiết kế Sáng tạo Hà Nội 2024 sẽ lan tỏa tinh thần tràn đầy năng lượng tích cực và giàu cảm xúc. Những hoạt động này sẽ giúp lan tỏa mạnh mẽ hình ảnh Hà Nội “Văn hiến - Văn minh - Hiện đại”, Thành phố kết nối toàn cầu, điểm đến “An toàn - Thân thiện - Hấp dẫn” với bạn bè quốc tế”.

(Ông Phạm Xuân Tài – Phó Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội)



Phương pháp
tiếp cận

03



Phương pháp tiếp cận

Định hướng phát triển bền vững



MÔI TRƯỜNG Mục tiêu

Kiểm soát dấu chân carbon, góp phần hiện thực hóa mục tiêu Phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050.



XÃ HỘI Mục tiêu

Mang lại lợi ích bền vững cho các bên liên quan bao gồm phát triển toàn diện người lao động, nâng cao trải nghiệm khách hàng, và đóng góp giá trị tích cực cho cộng đồng, xã hội.



QUẢN TRỊ Mục tiêu

Đóng góp vào sự tăng trưởng bền vững, không chỉ tập trung vào hiệu quả tài chính mà còn chú trọng đến các vấn đề môi trường, xã hội, và cam kết tuân thủ các quy định pháp luật.

Trọng tâm hành động

- Giảm phát thải khí nhà kính trực tiếp đến từ hoạt động vận hành nhờ quản lý chất thải và sử dụng hiệu quả năng lượng và các nguồn tài nguyên.
- Tăng trưởng tài chính xanh, tài chính bền vững và tham gia thị trường tín chỉ carbon.
- Giảm thiểu nguy cơ gây ô nhiễm môi trường và giảm phát thải khí nhà kính gián tiếp nhờ quản lý rủi ro môi trường, rủi ro khí hậu trong hoạt động cấp tín dụng và trong chuỗi cung ứng.

Trọng tâm hành động

- Tăng trưởng tài chính xã hội và tài chính bền vững.
- Quản lý rủi ro xã hội trong hoạt động cấp tín dụng và trong chuỗi cung ứng.
- Xây dựng và triển khai các chính sách quản trị đảm bảo sức khỏe, an toàn, công bằng và bình đẳng, tôn trọng quyền con người.
- Tiên phong cung cấp đa dạng sản phẩm, dịch vụ tài chính hiện đại, an toàn giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng.
- Tăng cường triển khai các chương trình, hoạt động trách nhiệm xã hội.
- Thúc đẩy văn hóa doanh nghiệp, lan tỏa mạnh mẽ 5 giá trị cốt lõi của VPBank.

Trọng tâm hành động

- Đảm bảo quyền lợi, nâng cao giá trị bền vững cho tất cả các cổ đông một cách bình đẳng, đảm bảo sự hài hòa với lợi ích của các bên có quyền lợi liên quan của ngân hàng và xã hội.
- Áp dụng các nguyên tắc quản trị doanh nghiệp, quản trị rủi ro tiên tiến để liên tục hoàn thiện cơ cấu quản trị và tăng cường hiệu quả kiểm soát quản trị rủi ro bao gồm tích hợp toàn diện yếu tố ESG vào hệ thống quản trị rủi ro toàn hàng.
- Nâng cao tinh thần thượng tôn pháp luật, đảm bảo chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật và chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp.
- Đảm bảo tính minh bạch, toàn diện, kịp thời trong việc cung cấp thông tin, từ đó đem lại lợi ích cao nhất cho các bên liên quan.

Xác định chủ đề trọng yếu

[GRI 3-1, GRI 3-2]

Quy trình xác định lĩnh vực trọng yếu

Những đơn vị chuyên trách các nhiệm vụ quản trị ESG đã phân tích và đánh giá mức độ quan tâm của các bên liên quan cũng như tầm quan trọng đối với hoạt động của VPBank, đặt trong mối liên hệ với các mục tiêu, nguyên tắc phát triển bền vững, nhằm xác định các lĩnh vực trọng yếu, làm cơ sở lựa chọn và xây dựng các nội dung báo cáo phát triển bền vững.

Chi tiết quy trình lựa chọn các lĩnh vực trọng yếu như sau:



Theo dõi bối cảnh kinh tế và phát triển bền vững

1

Theo dõi sát sao bối cảnh nền kinh tế trong và ngoài nước để kịp thời ghi nhận các vấn đề liên quan đến phát triển bền vững của quốc gia và trên thế giới. Phân tích ý kiến trong các buổi trao đổi với cổ đông, nhà đầu tư, các buổi hội thảo, làm việc trực tiếp với chuyên gia của các bên cho vay, cơ quan quản lý nhà nước, cơ quan báo chí truyền thông, đơn vị đánh giá độc lập cùng các ý kiến phản hồi từ các bên hữu quan nội bộ và bên ngoài mà VPBank thu thập được từ các kênh tương tác khác để tổng hợp danh sách.



Đánh giá mức độ quan tâm

2

Ghi nhận mức độ quan tâm và đánh giá của các bên liên quan trọng yếu về tầm ảnh hưởng để xác định các vấn đề trọng yếu, nhận được đồng thuận sự quan tâm.



Xác định dựa trên tác động và ảnh hưởng

3

Phân tích mối quan hệ giữa tác động của các vấn đề trọng yếu đã xác định tới hoạt động kinh doanh của VPBank và mức độ ảnh hưởng tới quyết định của các bên liên quan.



Tham vấn quản lý cấp cao

4

Tham vấn ý kiến của quản lý cấp cao dựa trên đánh giá thêm mối liên hệ của các vấn đề trọng yếu đang đề xuất với 17 mục tiêu Phát triển bền vững tới năm 2030 của Liên Hợp Quốc cũng như chiến lược, mục tiêu và nguyên tắc phát triển bền vững của VPBank.



Tổng nhất

5

Lựa chọn vấn đề trọng yếu để tập trung phân tích trong báo cáo.

13 chủ đề trọng yếu

Danh sách các lĩnh vực trọng yếu và mức độ ảnh hưởng tương ứng sẽ được VPBank rà soát và cập nhật hằng năm, phù hợp với những thay đổi trong mối quan tâm của các bên liên quan cũng như hoạt động kinh doanh của VPBank.

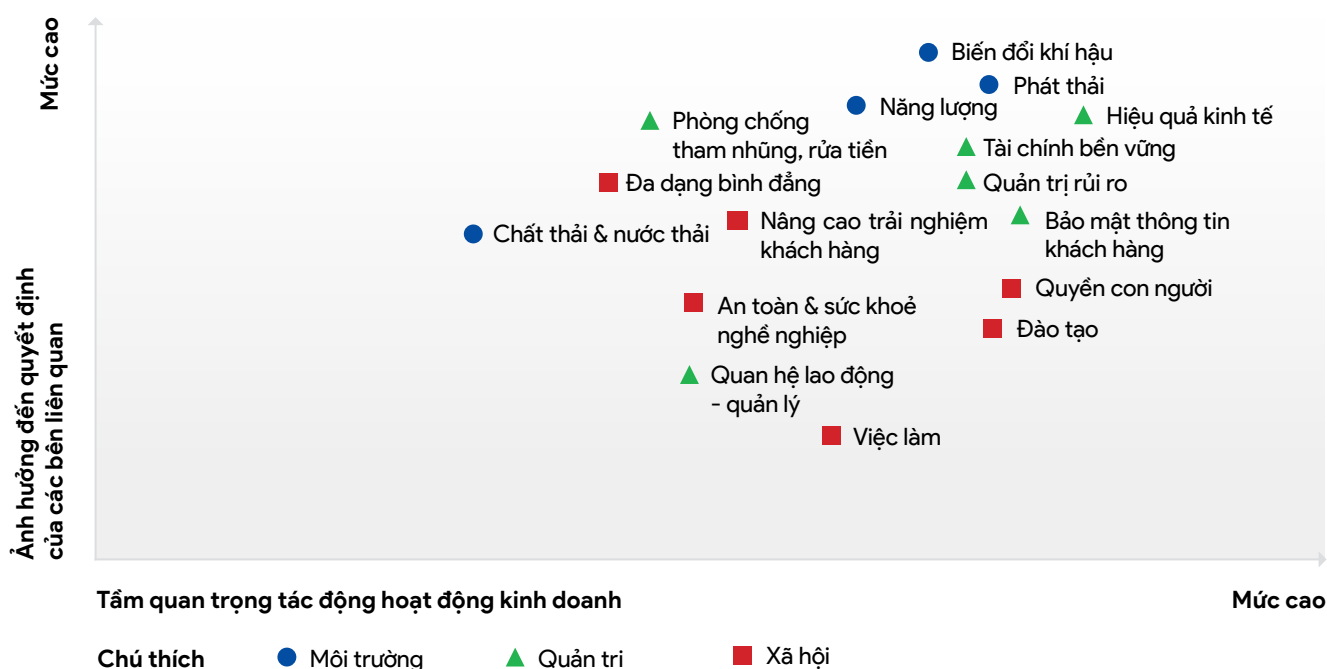
Quản trị	Kinh tế	Môi trường	Xã hội
G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	Eco-1: Phát triển kinh tế	E-1: Quản lý chất thải	S-1: Tôn trọng quyền con người
G-2: Phòng chống tham nhũng và rửa tiền để bảo vệ lợi ích quốc gia	Eco-2: Tài chính bền vững	E-2: Quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên	S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự
G-3: Bảo đảm quyền lợi của cổ đông và nhà đầu tư		E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính (KNK)	S-3: Tận tâm với khách hàng
		E-4: Giảm thiểu tác động đối với môi trường	S-4: Trách nhiệm với xã hội

Ma trận chủ đề trọng yếu

Dựa trên phân tích này, có tổng cộng 13 chủ đề trọng yếu được VPBank tập trung quản lý xoay quanh 4 trọng tâm quản trị, kinh tế, môi trường và xã hội.

Các chủ đề liên quan đến bảo vệ môi trường và nâng cao nhận thức đối với các vấn đề môi trường, đặc biệt là hành động vì mục tiêu chống biến đổi khí hậu tiếp tục nhận được đồng đạo sự quan tâm của các bên hữu quan và ngày càng ảnh hưởng nhiều hơn tới hoạt động kinh doanh của VPBank, thông qua các rủi ro khí hậu (rủi ro vật lý và chuyển đổi) hay các cơ hội kinh doanh mới đến từ quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế phát thải carbon thấp. Phân tích này giúp VPBank xác định được các vấn đề ưu tiên để đảm bảo hiệu quả kinh doanh song song với phát triển bền vững.

Dưới đây là ma trận chủ đề trọng yếu đã được ngân hàng đánh giá cho năm 2024:



Đóng góp vào các mục tiêu PTBV

[GRI 3-3]

Trọng tâm	Chủ đề trọng yếu	Mục tiêu tổng quát	Gắn kết với SDGs	Kết quả đạt được trong năm 2024
Quản trị	G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	- Xây dựng hệ thống quản trị minh bạch, hiệu quả và tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế về phát triển bền vững. - Cải tiến quy trình quản lý, nâng cao năng lực và trách nhiệm xã hội của ngân hàng.	 	- Top 10 Doanh nghiệp vốn hóa lớn có Quản trị công ty tốt nhất năm 2024. - Top 20 Công ty niêm yết có Chỉ số bền vững cao nhất (VNSI) theo đánh giá HoSE trong 6 năm liên tiếp (2019 - 2024).
	G-2: Phòng chống tham nhũng và rửa tiền để bảo vệ lợi ích quốc gia	- Nâng cao tinh thần thượng tôn pháp luật. - Xây dựng môi trường kinh doanh trong sạch, minh bạch, tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp lý về phòng chống tham nhũng và rửa tiền. - Hợp tác với cơ quan chức năng để xử lý hiệu quả mọi hành vi vi phạm, bảo vệ uy tín của ngân hàng, an toàn tài chính cho khách hàng và đối tác.		100% nhân viên bao gồm cả cấp quản lý đều phải hoàn thành khóa học về phòng chống tham nhũng, phòng chống rửa tiền. VPBank cũng đã thực hiện đào tạo chuyên sâu cho gần 500 lượt cán bộ phụ trách phòng, chống rửa tiền tại các đơn vị nội bộ. - Số lượng trường hợp giao dịch đáng ngờ được VPBank phát hiện và báo cáo trong năm 2024 đã gấp hơn 2,5 lần so với năm 2023. - Không có trường hợp ngân hàng bị xử phạt do không tuân thủ với các luật pháp chống tội phạm tài chính và không có mất mát tài chính hay bồi thường vật chất do các vụ kiện pháp lý liên quan.
	G-3: Bảo đảm quyền lợi của cổ đông	- Đảm bảo quyền lợi, nâng cao giá trị bền vững cho tất cả cổ đông một cách bình đẳng. - Đảm bảo tính minh bạch, toàn diện, kịp thời trong việc công bố thông tin.	 	- Duy trì đà tăng trưởng bền vững, giá trị cổ phiếu trong dài hạn nhằm đảm bảo lợi ích của cổ đông. Chi trả cổ tức tiền mặt trong năm 2024 với tỷ lệ 10%. - Tổ chức hơn 100 sự kiện quan hệ nhà đầu tư, bao gồm các buổi công bố kết quả kinh doanh định kỳ.
Kinh tế	Eco-1: Phát triển kinh tế	Tăng trưởng tín dụng và đẩy mạnh số hóa.	  	- Tổng tài sản là 923.848 tỷ đồng. - Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 20.013 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 85% so với năm 2023. - Tỷ lệ an toàn vốn đạt 15,5%, dẫn đầu ngành ngân hàng. - Quy mô tín dụng tại VPBank đạt 709.986 tỷ đồng, tăng trưởng 18,2% và cao hơn so với trung bình ngành 15%.

Trọng tâm	Chủ đề trọng yếu	Mục tiêu tổng quát	Gắn kết với SDGs	Kết quả đạt được trong năm 2024
Kinh tế	Eco-1: Phát triển kinh tế	Tăng trưởng tín dụng và đẩy mạnh số hóa.	  	- Giá trị thương hiệu VPBank trong năm 2024 đạt 1,35 tỷ USD, tăng gần 6% so với năm 2023, lọt Top 10 thương hiệu giá trị nhất Việt Nam theo Brand Finance. - Đóng góp ngân sách Nhà nước 4.970 tỷ đồng. - Tính đến cuối 2024, VPBank NEO đã thu hút hơn 10 triệu người dùng với hơn 700 triệu giao dịch trực tuyến, đồng thời hơn 80% hợp đồng tín chấp và thế chấp của khách hàng cá nhân được thực hiện hoàn toàn qua nền tảng số.
	Eco-2: Tài chính bền vững	Tăng trưởng tài chính bền vững.	   	- Dư nợ tín dụng xanh tính đến cuối năm 2024 đạt 21.943 tỷ đồng, tăng trưởng 48,5% so với 2023. Cụ thể, 3.708 khách hàng cá nhân và 220 khách hàng doanh nghiệp được hỗ trợ vốn xanh, gấp 6,5 lần so với cùng kỳ 2023. - Dư nợ tín dụng cấp cho doanh nghiệp SME do phụ nữ làm chủ hoặc lãnh đạo (WSME) đến cuối 2024 đạt 18.581 tỷ đồng, tăng trưởng 18,9%.
Môi trường	E-1: Quản lý chất thải	Quản lý chất thải theo nguyên tắc	 	Chất thải nguy hại được gom và phân loại theo mã quy định, lưu tại kho chứa rác thải theo tiêu chuẩn và chuyển giao cho đơn vị thuê ngoài có năng lực xử lý theo quy định pháp luật.
	E-2: Quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên	Giảm phát thải khí nhà kính trực tiếp nhờ giảm thiểu nhiên liệu tiêu thụ hàng năm.	   	- Lượng điện tiêu thụ trên mỗi nhân viên giảm 10% so với năm 2023. Đồng thời, lượng điện tiêu thụ trên một đơn vị doanh thu giảm 19% so với năm 2023. - Tổng lượng nước tiêu thụ ước tính dựa trên chi phí sử dụng nước là 94.500 m³. Tính theo hiệu suất, lượng nước tiêu thụ trên mỗi nhân viên giảm 6% so với năm 2023. Đồng thời, lượng nước tiêu thụ trên một đơn vị doanh thu giảm 16% so với năm 2023. - Lượng mực in trên mỗi nhân viên giảm 10% so với năm 2023.
	E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính (KNK)	Kiểm kê phát thải KNK và xây dựng lộ trình giảm thiểu		- Kết quả ước tính lượng phát thải khí nhà kính của Phạm vi 1 & 2 năm 2024 giảm 34,8% so với năm cơ sở 2018. - Xây dựng lộ trình hạn mức để kiểm soát chặt chẽ hoạt động cấp tín dụng đối với nhiệt điện than.

Trọng tâm	Chủ đề trọng yếu	Mục tiêu tổng quát	Gắn kết với SDGs	Kết quả đạt được trong năm 2024
Môi trường	E-4: Giảm thiểu tác động đối với môi trường	Giảm phát thải khí nhà kính gián tiếp nhờ quản lý rủi ro môi trường và rủi ro khí hậu trong hoạt động cấp tín dụng.	    	- Áp dụng các tiêu chí đánh giá rủi ro môi trường xã hội trong quy trình cấp tín dụng để sàng lọc, phân loại và giám sát khoản cấp tín dụng theo mức độ rủi ro nhằm đảm bảo các khách hàng doanh nghiệp và hộ kinh doanh tuân thủ quy định bảo vệ môi trường. Hạn chế và từ chối cấp tín dụng cho một số ngành có rủi ro cao về môi trường. Số lượng đề xuất cấp tín dụng được đánh giá rủi ro môi trường xã hội là 118.256. - Thiết lập mục tiêu đạt Net Zero trên danh mục cho vay vào năm 2050, xây dựng và triển khai lộ trình cắt giảm tỷ trọng cấp tín dụng vào các lĩnh vực có tác động tiêu cực tới môi trường, khí hậu, theo chính sách của Chính phủ để đóng góp vào việc thực hiện các cam kết cắt giảm khí nhà kính của Việt Nam tại COP26. - Trong năm 2024, VPBank không bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường.
Xã hội	S-1: Tôn trọng quyền con người	Đảm bảo công bằng, trách nhiệm và minh bạch trong các sản phẩm, dịch vụ.	  	- Ban hành và thực hiện Tuyên bố về Quyền con người, đảm bảo quyền lợi của người lao động và khách hàng. - Không ghi nhận vụ việc vi phạm nào liên quan đến phân biệt đối xử, lao động trẻ em, lao động cưỡng bức hoặc các vi phạm khác về quyền con người trong năm 2024. 100% người lao động làm việc tại VPBank được ký hợp đồng lao động theo quy định của pháp luật. Mọi quyết định liên quan đến quyền và lợi ích của người lao động chỉ được đưa ra sau khi có sự thỏa thuận, thương lượng với người lao động. 100% cán bộ nhân viên VPBank tham gia vào Công đoàn.
	S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	- Xây dựng và triển khai các chính sách quản trị đảm bảo sức khỏe – an toàn, công bằng và bình đẳng. - Lan tỏa mạnh mẽ 5 giá trị cốt lõi của con người VPBank.	   	- Tổng số giờ đào tạo trong năm 2024: 1.681.691. - Tổng số khóa học được thực hiện trong năm 2024: 3.222. - Tổng số giờ học trung bình/cán bộ nhân viên: 110,5. - Các chương trình đào tạo nổi bật: chương trình iLEAD, Swiss BET để nâng cao năng lực lãnh đạo và chương trình CloudLearning nhằm nâng cao kiến thức về điện toán đám mây cho toàn ngân hàng.

Trọng tâm	Chủ đề trọng yếu	Mục tiêu tổng quát	Gắn kết với SDGs	Kết quả đạt được trong năm 2024
Xã hội	S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	- Xây dựng và triển khai các chính sách quản trị đảm bảo sức khỏe – an toàn, công bằng và bình đẳng. - Lan tỏa mạnh mẽ 5 giá trị cốt lõi của con người VPBank.	   	- Cùng đối tác AWS tổ chức thành công Cuộc thi đổi mới sáng tạo VPBank (WINNOVATE) cho CBNV và các hoạt động, sân chơi khác để thúc đẩy văn hóa doanh nghiệp. - Không có nhân sự gặp tai nạn, thương tích do công việc. 100% nhân viên được giữ lại và quay lại làm việc sau kỳ thai sản.
	S-3: Tận tâm với khách hàng	- Đảm bảo công bằng, trách nhiệm và minh bạch trong các sản phẩm, dịch vụ. - Tiên phong cung cấp đa dạng sản phẩm, dịch vụ tài chính hiện đại, an toàn giúp nâng cao trải nghiệm khách hàng.	 	- Khai trương chi nhánh flagship đầu tiên tại Việt Nam. - Thành công triển khai hệ thống phê duyệt tức thì, đánh dấu bước tiến vượt bậc trong việc số hóa quy trình cấp tín dụng và phát hành thẻ tín dụng. - Ra mắt giải pháp chấp nhận thanh toán Tap2Phone (VPBank T2P) dành cho các doanh nghiệp, cửa hàng và hộ kinh doanh.
	S-4: Trách nhiệm với xã hội	Tăng cường triển khai các chương trình, hoạt động trách nhiệm xã hội.	    	- Triển khai gần 29 hoạt động CSR với tổng ngân sách 232 tỷ đồng. - Tổ chức thành công VPBank Technology Hackathon thu hút hơn 650 chuyên gia tài năng trong lĩnh vực công nghệ thông tin và khoa học dữ liệu. - Đẩy mạnh 2 chương trình học bổng “Future VPBanker” và “Học bổng Thịnh Vượng VPBank”, cấp gần 130 suất học bổng cho sinh viên tài năng trên toàn quốc.





Trọng tâm
Quản trị

)4

VÌ MỘT
VIỆT NAM

THỊNH
HƯƠNG



 VPBank

VPBank

VPBank

Chủ đề 1: Mô hình quản trị hướng đến Phát triển Bền vững

Tổng quan cơ cấu quản trị

[GRI 2-9]

Mô hình quản trị của VPBank bao gồm ĐHĐCĐ, Hội đồng Quản trị, Ban Kiểm soát, và Tổng Giám đốc theo như quy định tại Điều 40 của Luật Các tổ chức tín dụng năm 2024.

ĐHĐCĐ là cơ quan có thẩm quyền cao nhất của ngân hàng. ĐHĐCĐ có quyền bầu, bãi nhiệm, miễn nhiệm các thành viên HĐQT và Ban Kiểm soát. HĐQT chịu trách nhiệm xây dựng chiến lược, định hướng hoạt động của ngân hàng, triển khai các công tác quản trị, đưa ra quyết định thực hiện quyền và nghĩa vụ của ngân hàng ngoại trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ. HĐQT có hai ủy ban tư vấn tham mưu là Ủy ban Nhân sự và Ủy ban Quản lý Rủi ro (UBQLRR). Chi tiết thành phần của các Ủy ban xem tại Báo cáo Quản trị Ngân hàng, nằm trong Báo cáo thường niên.

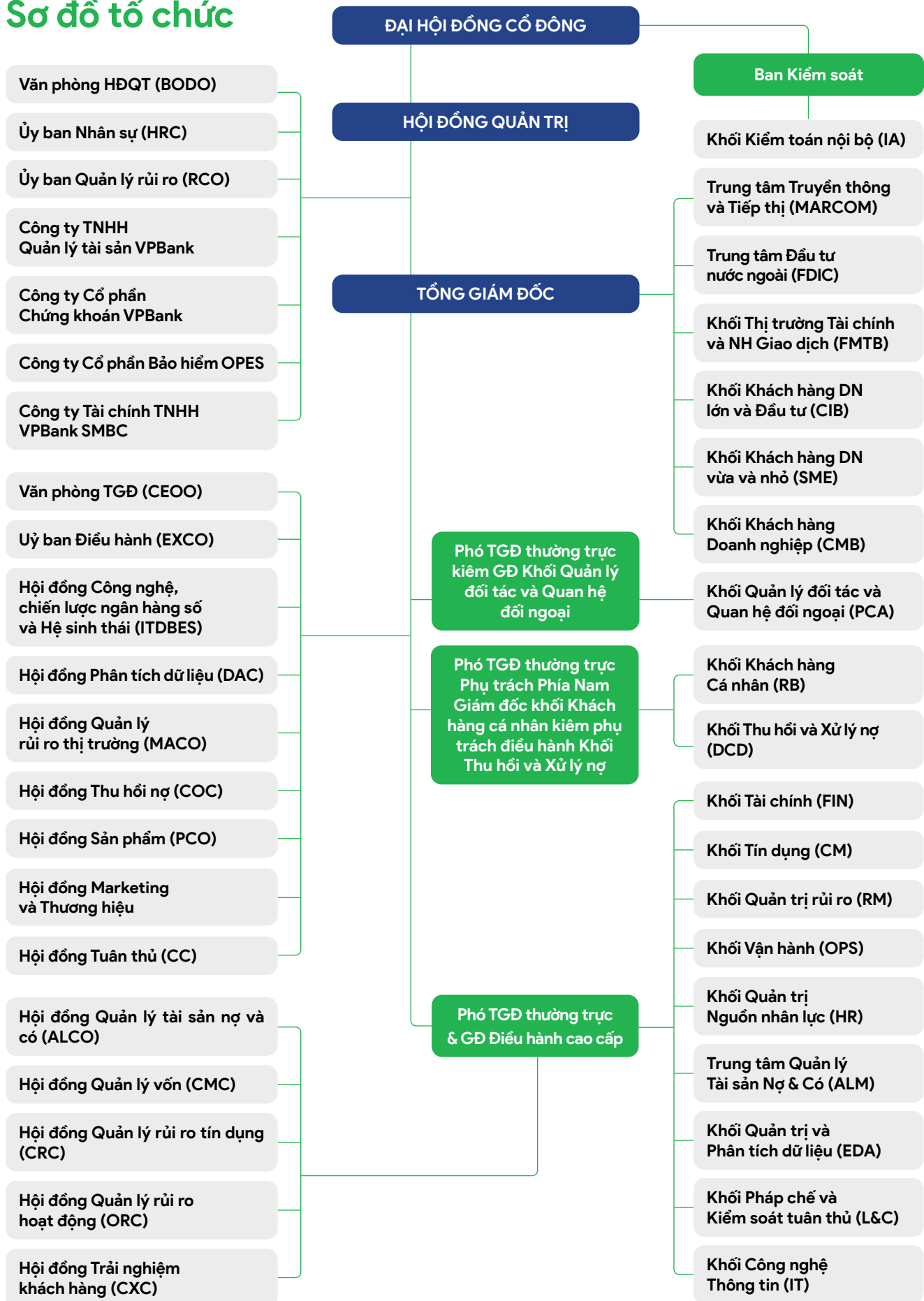
Tổng Giám đốc là người điều hành cao nhất và chịu trách nhiệm trước HĐQT.

Các thành viên còn lại của Ban Điều hành gồm các Phó Tổng Giám đốc thường trực, các Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc các khối, trung tâm, có nhiệm vụ giúp việc và hỗ trợ. Tổng Giám đốc thực thi các định hướng, chính sách do HĐQT phê duyệt trong quá trình tiến hành các hoạt động kinh doanh của ngân hàng. Ngân hàng thiết lập thành 19 khối và trung tâm chính, triển khai các hoạt động kinh doanh và vận hành - hỗ trợ theo chức năng nhiệm vụ cụ thể, do các thành viên Ban Điều hành được phân công trực tiếp quản lý.

Tổng Giám đốc cũng tổ chức, thành lập các Hội đồng chuyên môn trong các lĩnh vực quản lý rủi ro (Hội đồng Quản lý Rủi ro hoạt động, Hội đồng Quản lý Rủi ro Tín dụng, Hội đồng Quản lý Rủi ro thị trường), quản lý tài sản (Hội đồng Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có, Hội đồng Quản lý vốn), quản lý/phê duyệt tín dụng, phát triển sản phẩm... nhằm tham mưu cho Tổng Giám đốc trong việc quản lý và ra quyết định cho các hoạt động kinh doanh của ngân hàng.



Sơ đồ tổ chức



Việc giám sát của Hội đồng Quản trị

[GRI 2-16]

Hội đồng Quản trị

HĐQT là cấp quản lý có trách nhiệm giám sát Ban Điều hành việc thiết lập và vận hành Khung quản lý rủi ro ESG, bên cạnh đó đặt ra định hướng chiến lược và khẩu vị rủi ro liên quan đến ESG. Đồng thời, HĐQT chịu trách nhiệm giám sát cách tiếp cận của ngân hàng đảm bảo tuân thủ các chiến lược, khẩu vị và mục tiêu quản lý rủi ro ESG, cũng như tình hình tuân thủ với các yêu cầu về quản trị ESG của các bên liên quan bên ngoài.

Ủy ban Quản lý Rủi ro

Là đơn vị quản lý rủi ro cấp cao nhất, UBQLRR có trách nhiệm tư vấn và tham mưu cho HĐQT về việc thực hiện quản lý rủi ro và cơ hội ESG thông qua việc xây dựng khẩu vị rủi ro có tính đến các yếu tố ESG. Cụ thể, UBQLRR chịu trách nhiệm nâng cao hoạt động quản lý rủi ro ESG, thông qua việc rà soát để đánh giá tính hiệu quả, giám sát việc thực hiện các hành động để giải quyết những thiếu sót, hạn chế của các chính sách và quy trình quản lý rủi ro ESG. Ủy ban cũng chịu trách nhiệm giám sát Ban Điều hành trong việc thực hiện khung, chiến lược và khẩu vị rủi ro ESG. UBQLRR đồng thời thực hiện báo cáo định kỳ cho HĐQT về các hoạt động và quyết định của Ủy ban liên quan đến quản lý rủi ro ESG cũng như trình vượt cấp các vấn đề liên quan đến rủi ro ESG lên HĐQT khi cần thiết.

Trong năm 2024, UBQLRR đã tham mưu, cho ý kiến để HĐQT quyết định nội dung về tích hợp các hoạt động quản trị rủi ro ESG vào văn hóa rủi ro của VPBank, phù hợp với xu hướng bền vững toàn cầu. Hàng quý, UBQLRR đã nhận được báo cáo rủi ro cấp cao bao gồm các vấn đề về rủi ro tài chính và phi tài chính quan trọng để giám sát việc thực hiện chiến lược cũng như hồ sơ rủi ro tổng thể của VPBank, bao gồm cả hồ sơ rủi ro ESG. Những cập nhật và quyết định trọng yếu bao gồm:

- Định kỳ hàng quý cập nhật về dư nợ cho vay các ngành thâm dụng carbon với rủi ro khí hậu cao của VPBank và đánh giá rủi ro MTXH tổng thể ở cấp độ danh mục cho vay dưới dạng điểm rủi ro MTXH.
- Thông qua chiến lược ESG toàn diện nhằm xác định nhiệm vụ triển khai các sáng kiến, giải pháp về phát triển bền vững.
- Thông qua việc ban hành Tuyên bố Khẩu vị rủi ro và Bộ chỉ tiêu chiến lược về quản lý rủi ro theo phương pháp tiếp cận từ trên xuống, trong đó có xem xét tác động của các rủi ro liên quan đến ESG.

HĐQT ủy quyền trách nhiệm quản lý hàng ngày các hoạt động kinh doanh và thực hiện chiến lược cho Tổng Giám đốc. Ban Điều hành và các hội đồng quản lý rủi ro ở cấp Ban Điều hành tích cực hỗ trợ Tổng Giám đốc trong việc triển khai chiến lược phát triển bền vững với vai trò và trách nhiệm cụ thể được phân công cho từng đơn vị chuyên môn.

Để thực hiện mục tiêu phát triển bền vững, VPBank tập trung vào hai sứ mệnh chính: (i) Thúc đẩy tài chính bền vững và (ii) Tăng cường quản lý rủi ro môi trường, xã hội và rủi ro khí hậu nhằm đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật và thông lệ quốc tế tốt nhất. Vai trò và trách nhiệm cụ thể được phân công cho từng đơn vị chuyên môn nhằm tích hợp việc quản lý các cơ hội và rủi ro khí hậu vào các lĩnh vực kinh doanh liên quan.

VPBank cũng xác định 3 đơn vị chuyên trách để thúc đẩy các sáng kiến tăng cường năng lực quản trị ESG. Trong đó, Khối Quản trị Rủi ro thực hiện tích hợp việc quản lý rủi ro ESG vào khung quản lý rủi ro chung của ngân hàng. Khối Pháp chế và Kiểm soát tuân thủ xây dựng và giám sát việc vận hành hệ thống, chính sách quản lý rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng. Khối Thị trường Tài chính và Ngân hàng giao dịch huy động vốn quốc tế và đầu mối phối hợp với các đơn vị kinh doanh khác để thúc đẩy tài chính xanh và tài chính bền vững.



 **VPBank**

 **VPBank**

Ngân hàng TMCP
Việt Nam Thịnh Vượng

ank

5.7%
0.0%

Quy trình đánh giá hiệu quả hoạt động của HĐQT

[GRI 2-18]

Nhận thức sâu sắc về tầm quan trọng của quản trị công ty trong việc duy trì hoạt động ổn định và phát triển bền vững, VPBank luôn cam kết xây dựng một môi trường quản trị vượt trên các yêu cầu tuân thủ. Ngân hàng tiên phong trong việc nâng cao tính chuyên nghiệp, minh bạch thông tin và tối ưu hóa các chính sách quản trị, nhằm hướng đến một xã hội thịnh vượng và phát triển bền vững.

Theo quy định tại Điều lệ VPBank, HĐQT có nghĩa vụ trình báo cáo quản trị ngân hàng lên ĐHĐCĐ thường niên. Ngoài ra, theo Quy chế nội bộ về quản trị ngân hàng và Quy chế tổ chức hoạt động của HĐQT, thành viên HĐQT độc lập có nghĩa vụ lập báo cáo đánh giá về hoạt động của HĐQT. Đồng thời, Chủ tịch HĐQT có nhiệm vụ đánh giá hiệu quả làm việc của từng thành viên, các Ủy ban của HĐQT và báo cáo cho ĐHĐCĐ tối thiểu một năm một lần.



Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững

Trong bối cảnh kinh tế - xã hội nhiều biến động và các thách thức về phát triển bền vững trở thành trọng tâm của chiến lược ngân hàng, VPBank đã xây dựng một mô hình quản trị hướng đến sự bền vững với cốt lõi là đảm bảo hiệu quả, an toàn và phát triển lâu dài. Nền tảng của mô hình này dựa trên nguyên tắc “3 tuyến bảo vệ” (The Three Lines of Defense), tiêu chuẩn quốc tế đã được điều chỉnh phù hợp với định hướng phát triển riêng của ngân hàng.

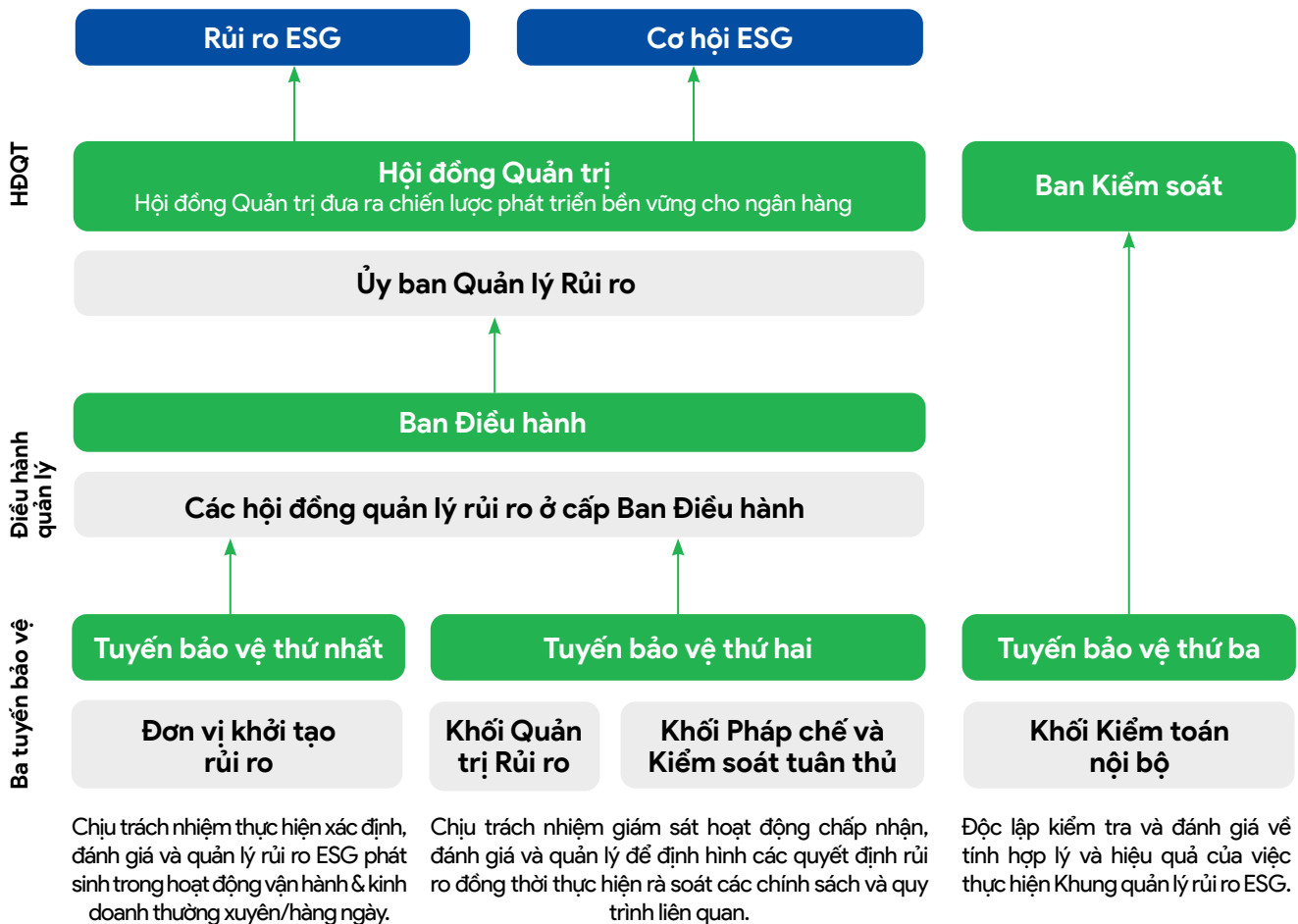
Mô hình quản trị của VPBank thể hiện tính toàn diện và chủ động, trong đó các chức năng và nhiệm vụ được phân định rõ ràng giữa 3 tuyến:

- Tuyến thứ nhất tập trung vào các đơn vị kinh doanh và vận hành, chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc quản lý rủi ro và đảm bảo hiệu quả hoạt động hàng ngày.
- Tuyến thứ hai bao gồm các đơn vị chuyên trách như quản lý rủi ro, tuân thủ và pháp chế, hỗ trợ và giám sát tuyến đầu trong việc đảm bảo các hoạt động tuân thủ các tiêu chuẩn nội bộ và thông lệ quốc tế.
- Tuyến thứ ba là bộ phận Kiểm toán Nội bộ, với vai trò độc lập trong việc đánh giá tổng thể hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống và đưa ra các kiến nghị cải tiến.

Thông qua mô hình này, VPBank không chỉ nâng cao khả năng kiểm soát và phòng ngừa rủi ro mà còn chủ động nhận diện, giải quyết các vấn đề liên quan đến ESG. Mô hình là một bước tiến chiến lược nhằm hướng tới mục tiêu phát triển bền vững toàn diện, đáp ứng các kỳ vọng ngày càng cao từ cổ đông, khách hàng, người lao động và cộng đồng.

Hơn thế nữa, việc tích hợp các yếu tố ESG vào chiến lược phát triển không chỉ đến từ trách nhiệm xã hội mà còn mang đến lợi thế cạnh tranh cho ngân hàng. VPBank cam kết áp dụng các thông lệ quốc tế tốt nhất, liên tục cải tiến hệ thống quản trị nhằm tối ưu hóa hiệu quả hoạt động, bảo vệ tài sản, duy trì lòng tin của các bên liên quan và tạo ra giá trị bền vững.

Với tầm nhìn dài hạn và sự cam kết mạnh mẽ, mô hình quản trị này đóng vai trò nền tảng trong việc đảm bảo sự phát triển bền vững của VPBank, góp phần củng cố vị thế ngân hàng không chỉ tại Việt Nam mà còn trên trường quốc tế.



Kinh nghiệm về PTBV của cấp quản lý

Thành viên của HĐQT và Ban Điều hành tại VPBank là những người quản lý giàu kinh nghiệm, có đầy đủ kiến thức và chuyên môn về đa dạng các chủ đề bền vững. Nhờ đó, VPBank đưa ra các định hướng cấp cao về việc quản lý các vấn đề ESG bao gồm cả biến đổi khí hậu:

	Quản trị doanh nghiệp	Quản lý rủi ro /Kiểm toán/Pháp luật
HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ		
Ông Ngô Chí Dũng Chủ tịch HĐQT	✓	✓
Ông Bùi Hải Quân Phó Chủ tịch HĐQT	✓	✓
Ông Lô Bằng Giang Phó Chủ tịch HĐQT	✓	✓
Ông Nguyễn Đức Vinh Thành viên HĐQT và Tổng Giám đốc	✓	✓
Ông Nguyễn Văn Phúc Thành viên HĐQT độc lập	✓	✓
Ông Takeshi Kimoto Thành viên HĐQT	✓	✓
Bà Phạm Thị Nhung Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc thường trực, Giám đốc Khối Quản lý Đối tác và Quan hệ đối ngoại	✓	✓
BAN ĐIỀU HÀNH		
Ông Nguyễn Đức Vinh Thành viên HĐQT và Tổng Giám đốc	✓	✓
Bà Lưu Thị Thảo Phó Tổng Giám đốc thường trực và Giám đốc điều hành cao cấp	✓	✓
Ông Phùng Duy Khương Phó Tổng Giám đốc thường trực phụ trách phía Nam và Giám đốc Khối Khách hàng Cá nhân kiêm phụ trách điều hành Khối Thu hồi và Xử lý nợ	✓	✓

Kinh nghiệm về PTBV của cấp quản lý

	Quản trị doanh nghiệp	Quản lý rủi ro /Kiểm toán/Pháp luật
Bà Phạm Thị Nhung Thành viên HĐQT, Phó Tổng giám đốc thường trực, Giám đốc Khối Quản lý Đối tác và Quan hệ đối ngoại	✓	✓
Ông Kamijo Hiroki Phó Tổng Giám đốc	✓	✓
Ông Nguyễn Thanh Bình Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc Khối Tín dụng	✓	✓
Bà Dương Thị Thu Thủy Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp lớn & Đầu tư	✓	✓
Ông Nguyễn Thành Long Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc Khối Pháp chế & Kiểm soát tuân thủ	✓	✓
Ông Đinh Văn Nho Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc Khối Khách hàng doanh nghiệp	✓	✓
Ông Wong Kok Seng Augustine Giám đốc Khối Công nghệ Thông tin	✓	✓
Bà Trần Thị Diệp Anh Giám đốc Khối Quản trị nguồn nhân lực	✓	✓
Ông Andre Debakhpouve Giám đốc Khối Quản trị rủi ro	✓	✓
Ông Nguyễn Huy Phách Giám đốc Khối Khách hàng Doanh nghiệp vừa và nhỏ	✓	✓
Bà Lê Hoàng Khánh An Giám đốc Khối Tài chính	✓	✓

Kinh tế/ Tài chính Ngân hàng	Nhân sự/Vận hành /Công nghệ thông tin	Môi trường /Xã hội/Khí hậu	Trách nhiệm xã hội /Truyền thông/Tiếp thị
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓

Kinh nghiệm về PTBV của cấp quản lý

	Quản trị doanh nghiệp	Quản lý rủi ro /Kiểm toán/Pháp luật
Bà Võ Hằng Phương Giám đốc Khối Thị trường Tài chính và Ngân hàng Giao dịch	✓	✓
Ông Poh Wei Li Johnson Giám đốc Khối Quản trị và Phân tích dữ liệu	✓	✓
Bà Nguyễn Thùy Dương Giám đốc Trung tâm Truyền thông & Tiếp thị	✓	✓
Ông Mochizuki Masashi Giám đốc Trung tâm Đầu tư nước ngoài	✓	✓
Ông Vũ Minh Trường Giám đốc Trung tâm Quản lý tài sản Nợ & Có	✓	✓
KIỂM TOÁN NỘI BỘ		
Bà Trần Thị Huế Trưởng Kiểm toán Nội bộ	✓	✓

Ghi chú:

- ✓ *Đã có kinh nghiệm đảm nhiệm nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực được đề cập, tốt nghiệp chuyên ngành liên quan hoặc có kinh nghiệm điều hành nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực được nêu từ 5 năm trở lên.*

Kinh tế/ Tài chính Ngân hàng	Nhân sự/Vận hành /Công nghệ thông tin	Môi trường /Xã hội/Khí hậu	Trách nhiệm xã hội /Truyền thông/Tiếp thị
			
			
			
			
			
			



Đủ kiến thức/kinh nghiệm liên quan trong lĩnh vực được đề cập.

Đánh giá Ban Điều hành về việc triển khai các cam kết phát triển bền vững (theo chiến lược được HĐQT phê duyệt)

Năm 2024, VPBank triển khai Chiến lược ESG toàn diện được HĐQT đề ra từ năm 2023, hướng đến mục tiêu mang lại giá trị thịnh vượng bền vững cho các bên hữu quan bao gồm cổ đông, khách hàng, nhân viên và cộng đồng. Ngân hàng tiếp tục đạt được những thành tựu mới và cột mốc quan trọng trong hành trình phát triển bền vững.

Để góp phần vào việc thực hiện các mục tiêu phát triển của kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, Net Zero vào năm 2050 của Chính phủ, VPBank đã triển khai hàng loạt giải pháp để kiến tạo toàn về con người và hệ thống để phục vụ tăng trưởng tín dụng bền vững. Cụ thể:

Về đào tạo con người và nâng cao năng lực:

VPBank hợp tác với IFC nhằm triển khai chương trình nâng cao năng lực toàn diện về phát triển bền vững trên toàn ngân hàng, bao gồm xây dựng chiến lược tăng trưởng xanh và tổ chức các hoạt động đào tạo chuyên sâu về tài chính xanh, tài chính khí hậu và rủi ro khí hậu cho CBNV đến từ các đơn vị kinh doanh, thẩm định và phê duyệt tín dụng, quản trị rủi ro và vận hành.

Về thiết lập KPI tăng trưởng tài chính bền vững:

VPBank đã thiết lập và áp dụng KPI tăng trưởng tài chính bền vững cho các khối kinh doanh, qua đó, thúc đẩy việc phát triển và triển khai các chương trình sản phẩm tài chính bền vững như tài trợ lắp điện mặt trời mái nhà, tài trợ cho chuỗi xe điện, tài trợ lĩnh vực nông nghiệp bền vững, tài trợ cho phân khúc doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) và siêu nhỏ (MSME), doanh nghiệp SME do phụ nữ lãnh đạo (WSME).

Về tăng trưởng huy động nguồn vốn tài chính bền vững:

Tính đến cuối năm 2024, dư nợ danh mục tài chính xanh của VPBank đạt khoảng 21.943 tỷ đồng, tương đương 87,7% mục tiêu đề ra cho năm 2030 và tổng dư nợ cấp tín dụng của danh mục doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ vượt 18.581 tỷ đồng. Để củng cố nguồn vốn cho các chương trình tài chính bền vững, VPBank đã tìm kiếm và hợp tác với nhiều DFIs. Theo đó, VPBank huy động thành công các khoản vay với tổng trị giá 735 triệu USD từ những đối tác tên tuổi như SMBC, DFC, Maybank, MUFG, FMO... và ký kết hợp đồng tín dụng trị giá 150 triệu USD với JBIC nhằm tài trợ cho các dự án năng lượng tái tạo và truyền tải điện tại Việt Nam.

Về xây dựng và củng cố chính sách:

Bên cạnh Khung Tài chính Xanh và Khung Tài chính Xã hội, VPBank tiếp tục củng cố vị thế tiên phong khi xây dựng và công bố Khung tài chính bền vững, được Sustainalytics xác nhận phù hợp với thông lệ của thị trường vốn quốc tế và hỗ trợ các thỏa thuận toàn cầu như Mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc và



Thỏa thuận Paris về biến đổi khí hậu. Nhằm tiếp tục tăng cường hiệu quả quản trị của Hệ thống Quản lý rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng, được bắt đầu xây dựng từ năm 2016, VPBank ứng dụng các công cụ quản lý bền vững tài nguyên thiên nhiên để triển khai thí điểm cho một số sản phẩm tài trợ nông nghiệp và chuỗi nông sản.

Bên cạnh đó, ngân hàng đã xây dựng Tuyên bố về quyền con người, đảm bảo tuân thủ pháp luật Việt Nam và phù hợp với các văn kiện về quyền con người được quốc tế công nhận. Tuyên bố này nhằm thúc đẩy văn hóa ở tất cả các cấp trong việc bảo vệ và tôn trọng quyền con người, hợp tác với các nhà cung cấp, khách hàng và các bên liên quan khác cũng như sử dụng các biện pháp thích hợp để loại trừ việc tham gia vào các hành vi vi phạm quyền con người.

Về triển khai các hoạt động CSR:

Tiếp nối chuỗi hoạt động hiện thực hóa cam kết đóng góp tích cực cho cộng đồng, lan tỏa giá trị nhân văn, VPBank đã triển khai 29 hoạt động CSR với tổng ngân sách hơn 232 tỷ đồng để đầu tư vào lĩnh vực giáo dục, hỗ trợ người nghèo và chung tay đồng hành cùng chính phủ trong các công tác an sinh xã hội, khắc phục hậu quả thiên tai. Nổi bật, VPBank đã hoàn thiện xây dựng và khánh thành THPT Võ Văn Tần tại Long An – ngôi trường công lập đầu tiên của Việt Nam đạt chứng chỉ xanh EDGE và tiếp tục đồng hành cùng VTV thực hiện chuỗi chương trình thiện nguyện “Cặp lá yêu thương” nhằm hỗ trợ xây dựng và sang sửa 25 điểm trường khó khăn tại Hà Giang, Lào Cai, Yên Bái, Quảng Nam và Kon Tum. VPBank cũng đã đóng góp hơn 100 tỷ đồng để hỗ trợ xóa bỏ nhà tạm, nhà dột nát trên cả nước, đồng thời chung tay khắc phục hậu quả do cơn bão Yagi gây ra.

Về tăng cường công tác quản trị và áp dụng các thông lệ quốc tế tốt về quản trị:

Trong công tác quản trị, VPBank áp dụng các khung quản trị quốc tế như Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty của OECD, Thẻ điểm Quản trị Công ty ASEAN, và Bộ Nguyên tắc Quản trị Công ty Tốt nhất (hợp tác giữa Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và IFC), gắn với quy trình đánh giá hàng năm, tập trung vào năng lực lãnh đạo, hiệu quả giám sát và việc thực hiện các cam kết phát triển bền vững để nâng cao chất lượng quản trị công ty theo tiêu chuẩn quốc tế. Ngoài ra, VPBank liên tục củng cố và cải thiện Khung Quản lý rủi ro thông qua việc tiên phong áp dụng các thông lệ quốc tế tiên tiến nhất tại Việt Nam.

Ban Điều hành bám sát chặt chẽ và triển khai hiệu quả kế hoạch hành động đã được Hội đồng Quản trị phê duyệt trong chính sách ESG toàn diện, nhằm củng cố vị thế tiên phong của VPBank trong việc triển khai các sáng kiến quản trị ESG, thúc đẩy sự phát triển thịnh vượng, bền vững và công bằng cho toàn xã hội.



Bổ nhiệm và lựa chọn cấp quản lý cao nhất

[GRI 2-10, GRI 2-11]

Quy trình đề cử và lựa chọn cơ quan quản trị cao nhất tại VPBank, bao gồm HĐQT và các ủy ban trực thuộc, được thực hiện minh bạch và tuân thủ Điều lệ ngân hàng, Quy chế Quản trị nội bộ và các quy định pháp luật hiện hành. Thành viên HĐQT được đề cử bởi cổ đông hoặc nhóm cổ đông đủ điều kiện và được bầu chọn tại ĐHĐCĐ thông qua hình thức bỏ phiếu kín và theo phương thức bầu dồn phiếu, dựa trên các tiêu chí về năng lực, kinh nghiệm, uy tín và cam kết với PTBV. Quy trình này được giám sát bởi Ban Kiểm soát và phải được NHNN phê duyệt trước khi chính thức có hiệu lực, đảm bảo tính hợp pháp và hiệu quả quản trị. Ngân hàng sẽ công bố thông tin về các ứng cử viên HĐQT tối thiểu 10 ngày trước ngày khai mạc họp ĐHĐCĐ.

Tiêu chí đề cử và lựa chọn thành viên cơ quan quản trị cao nhất tại VPBank được thiết kế để đảm bảo tính minh bạch, công bằng và hướng tới sự phát triển bền vững. Quy trình này chú trọng lắng nghe ý kiến của các bên liên quan, đặc biệt là cổ đông, nhằm đảm bảo lợi ích hài hòa và sự đại diện toàn diện. Ngân hàng cũng xem xét kỹ lưỡng, tính đa dạng bao gồm: Giới tính, chuyên môn và kinh nghiệm nhằm mang lại nhiều góc nhìn chiến lược. Bên cạnh đó, độc lập cũng là yếu tố quan trọng, giúp đảm bảo tính khách quan và giảm thiểu xung đột lợi ích. Ngoài ra, ứng viên cần có năng lực và hiểu biết sâu rộng về các yếu tố tác động đến tổ chức, đặc biệt trong bối cảnh kinh doanh bền vững và phù hợp với các giá trị cốt lõi của VPBank.



Các chương trình đào tạo quản trị mà các cấp quản lý tham gia

[GRI 2-17]

VPBank luôn xác định quản trị công ty là nền tảng quan trọng trong chiến lược phát triển bền vững. Do đó, ngân hàng thường xuyên cử cán bộ lãnh đạo và quản lý cấp cao trong lĩnh vực này, bao gồm Người phụ trách quản trị công ty, Giám đốc Quan hệ Nhà đầu tư, Giám đốc Kiểm toán nội bộ... tham gia các khóa học, hội thảo, hội nghị và diễn đàn trao đổi do các đối tác trong nước và quốc tế tổ chức.

Hoạt động này nhằm liên tục cập nhật kiến thức và nâng cao năng lực quản trị công ty, đảm bảo VPBank áp dụng các thông lệ quản trị tiên tiến và phù hợp với bối cảnh thị trường. Trong năm 2024, những hoạt động đào tạo về quản trị doanh nghiệp tiêu biểu mà lãnh đạo, quản lý cấp cao của VPBank bao gồm:

- Hội thảo Thực hành Quản trị Công ty tốt vượt trên tuân thủ - ACGS Workshop.
- Hội thảo Vì một mùa Đại hội cổ đông đổi mới, hiệu quả và minh bạch.
- Hội nghị Doanh nghiệp niêm yết.
- Hội thảo Khai phóng tiềm năng của HĐQT: Danh tiếng & niềm tin của Doanh nghiệp – góc nhìn từ Quản trị công ty & ESG.
- Chương trình đào tạo quản trị công ty do Ủy ban Chứng khoán Nhà nước tổ chức: Những vấn đề lưu ý trong việc tuân thủ quy định pháp luật chứng khoán và thị trường chứng khoán của công ty đại chúng, công ty niêm yết.
- Hội nghị triển khai nhiệm vụ phát triển thị trường chứng khoán năm 2024.
- Tăng cường Năng lực Quản trị Công ty cho các Doanh nghiệp Niêm yết.
- Diễn đàn Thường niên về Quản trị Công ty lần thứ 7: Đầu tư vào Quản trị Công ty Chiến lược thu hút nhà đầu tư có trách nhiệm trong xu thế Quốc tế hoá thị trường.

Ngoài ra, ngân hàng cũng đã cử các cán bộ thuộc khối Kiểm toán nội bộ, khối Quản trị rủi ro... tham gia khóa đào tạo về Quản trị ngân hàng Chương trình Swiss BET (Swiss Bank Executives' Training Program) do Ban thư ký Nhà nước về kinh tế của Thụy Sĩ (SECO) hợp tác với NHNN, là chương trình đào tạo chất lượng cao dành cho cán bộ quản lý cấp cao của các ngân hàng Việt Nam trong giai đoạn 2022 - 2027 với mục tiêu tăng cường hiệu quả hoạt động và cải thiện công tác quản lý của các ngân hàng thương mại Việt Nam theo hướng phù hợp với các thông lệ quốc tế.

Người phụ trách quản trị công ty đã tham gia và tốt nghiệp khóa đào tạo Chương trình Chuyên sâu về Thư ký Quản trị Công ty (CSMP3) do Viện Thành viên HĐQT Việt Nam (VIOD) tổ chức.

Xác định thù lao

[GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21]

Mức thù lao, phụ cấp của HĐQT VPBank được đề xuất trong Tờ trình và Dự thảo Nghị quyết ĐHĐCĐ hàng năm và được thông qua tại buổi họp ĐHĐCĐ thường niên. Theo đó, mức đề xuất ngân sách dự kiến cho cả chi phí thù lao, lương thưởng và ngân sách hoạt động của HĐQT và Ban Kiểm soát năm 2024 là 0,5% lợi nhuận hợp nhất của ngân hàng. Tuy vậy, thù lao thực tế của HĐQT, Ban Kiểm soát trong năm 2024 chỉ vào khoảng hơn 17 tỷ đồng, những chi phí hoạt động khác khoảng 7 tỷ đồng.

Những khoản thù lao HĐQT, Ban Kiểm soát được cân nhắc dựa trên đề xuất của Ủy ban Nhân sự và được HĐQT đồng thuận phê duyệt dựa trên vai trò, nhiệm vụ, trách nhiệm, đóng góp của từng cá nhân đối với VPBank. Ngoài vai trò tại HĐQT, Ban Kiểm soát của VPBank, các thành viên cũng đảm nhiệm các vai trò khác tại công ty con, đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật và tận dụng được chuyên môn, kinh nghiệm sẵn có của từng thành viên.

Đồng thời, các thành viên HĐQT chỉ nhận thù lao từ VPBank và không nhận thưởng. Chi tiết mức thù lao của HĐQT, Ban Kiểm soát được trình bày thành mục riêng trên Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2024.

Bên cạnh các lợi ích nêu trên, các thành viên HĐQT, Ban Kiểm soát và Tổng Giám đốc được tham gia vào Chương trình Bảo hiểm Sức khỏe & Tai nạn dành cho bản thân và người thân gia đình trực hệ theo chính sách bảo hiểm chung của VPBank.

Ngân hàng cũng thực hiện mua những loại bảo hiểm như trách nhiệm nghề nghiệp định chế tài chính và Bảo hiểm nhà quản lý cho các tổ chức tài chính... nhằm bảo vệ cho các nhà quản lý trong quá trình thực hiện nhiệm vụ quản lý, điều hành và chuyên môn nghiệp vụ tại VPBank.

Xung đột lợi ích

[GRI 2-15]

Theo quy định tại Điều lệ VPBank, thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát, Tổng Giám đốc có nghĩa vụ thông báo kịp thời, đầy đủ và chính xác cho ngân hàng về các quyền lợi, giao dịch của mình tại các tổ chức, cá nhân khác có thể gây xung đột lợi ích của ngân hàng. Đồng thời, các nhân sự cấp cao này chỉ được tham gia vào những giao dịch tiềm ẩn xung đột lợi ích khi được HĐQT chấp thuận. Giao dịch với các bên liên quan của thành viên HĐQT, thành viên Ban Kiểm soát và Tổng Giám đốc được công bố minh bạch trong Báo cáo tài chính hợp nhất đã kiểm toán và Báo cáo quản trị công ty cho Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, HoSE định kỳ mỗi 6 tháng.

Trong công tác kiểm toán nội bộ tại VPBank, nhằm đảm bảo tính độc lập, khách quan và hạn chế xung đột lợi ích, kiểm toán viên nội bộ không được thực hiện kiểm toán đối với đơn vị mà người điều hành đơn vị đó là người có liên quan của kiểm toán viên và không thực hiện kiểm toán đối với đơn vị mà trước đây kiểm toán viên có làm việc trong thời hạn 3 năm kể từ khi kết thúc làm việc tại đơn vị đó. Bên cạnh đó, trong hoạt động mua sắm, VPBank triển khai Quy trình lựa chọn nhà cung cấp nhằm đảm bảo cạnh tranh công bằng và tránh xung đột lợi ích khi mua sắm hàng hóa dịch vụ.

VPBank đã thiết lập và công bố trên website ngân hàng Chính sách quản lý xung đột lợi ích, với các nguyên tắc quản lý rủi ro của VPBank và/hoặc CBNV khi xử lý xung đột lợi ích và để đảm bảo xung đột lợi ích không gây tác động tiêu cực đến lợi ích của VPBank, khách hàng và các bên hữu quan khác. Cụ thể:

- **Bảo vệ quyền lợi của khách hàng và ngân hàng:** Đảm bảo các quyết định và hoạt động của ngân hàng không bị chi phối bởi lợi ích cá nhân của nhân viên hay lãnh đạo, giúp bảo vệ quyền lợi của khách hàng và chính ngân hàng.
- **Tuân thủ quy định pháp luật:** Đáp ứng yêu cầu của các cơ quan quản lý như NHNN, Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, và các tổ chức quốc tế về minh bạch và đạo đức trong hoạt động tài chính.
- **Tăng cường minh bạch và đạo đức:** Xây dựng văn hóa làm việc công bằng, minh bạch, hạn chế các hành vi lợi dụng vị trí để trục lợi cá nhân, từ đó nâng cao uy tín của ngân hàng.
- **Ngăn ngừa rủi ro pháp lý và tài chính:** Giảm thiểu nguy cơ vi phạm pháp luật, kiện tụng hoặc các thiệt hại tài chính do các xung đột lợi ích gây ra.
- **Nâng cao niềm tin của khách hàng và nhà đầu tư** thông qua việc tăng tính minh bạch và trách nhiệm của ngân hàng.



Nguyên tắc tuân thủ

Các quy định của Chính sách Quản lý xung đột lợi ích của VPBank phải được chấp hành, tuân thủ bởi tất cả cán bộ, nhân viên của VPBank từ các Thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc, Ban điều hành đến các Giám đốc Đơn vị, Trưởng phòng, ban, cấp quản lý và các nhân viên của VPBank.



Nguyên tắc minh bạch

Các thông tin liên quan đến xung đột lợi ích cần được cung cấp, báo cáo và quản lý theo nguyên tắc công khai, minh bạch song song với việc xem xét phù hợp trong từng hoàn cảnh cụ thể để đảm bảo lợi ích tốt nhất cho VPBank, cá nhân và đơn vị liên quan, qua đó giảm thiểu rủi ro xung đột lợi ích và nâng cao uy tín của VPBank.



Nguyên tắc lưu tâm

Bất kỳ xung đột lợi ích nào phải luôn được lưu tâm bởi tất cả CBNV VPBank khi có liên quan đến hành vi của họ.

Các loại rủi ro trọng yếu và cách thức quản lý các loại rủi ro

VPBank tiếp tục là điểm sáng khi chủ động đối phó với những biến động vĩ mô trong năm 2024 nhờ có Khung Quản lý rủi ro vững chắc cùng nỗ lực triển khai chiến lược và giải pháp đa dạng cho tất cả các rủi ro trọng yếu.

Loại rủi ro	Định nghĩa	Tình hình Quản trị rủi ro năm 2024
 Rủi ro tín dụng	Rủi ro tín dụng: Tổn thất phát sinh do sự suy giảm mức độ tín nhiệm của khách hàng/đối tác, bao gồm: (i) Khách hàng không thực hiện hoặc mất khả năng trả nợ theo hợp đồng. (ii) Đối tác không thực hiện hoặc mất khả năng thanh toán trước hoặc khi đến hạn giao dịch.	Kiểm soát chất lượng tài sản với tỷ lệ nợ xấu nội bảng ở mức 4,55% năm 2024 trong bối cảnh sức cầu tiêu dùng và thị trường bất động sản phục hồi chậm. Phân tích, nhận diện rủi ro cốt lõi, đưa ra những chương trình hành động để điều chỉnh chính sách tín dụng và hệ thống giám sát danh mục. Nhờ những nỗ lực trên cùng với sự cải thiện của các yếu tố vĩ mô trong 3 tháng cuối năm, tỷ lệ NPL của ngân hàng tại cuối năm 2024 được kiểm soát ổn định ở mức 2,47% riêng lẻ, thấp hơn so với cùng kỳ năm 2023.
 Rủi ro thanh khoản	Rủi ro thanh khoản là rủi ro do ngân hàng: (i) Không có khả năng thực hiện các nghĩa vụ trả nợ khi đến hạn hoặc (ii) Ngân hàng có khả năng thực hiện nghĩa vụ trả nợ khi đến hạn nhưng phải trả chi phí cao hơn mức chi trả bình quân của thị trường.	Duy trì thanh khoản ổn định với bộ đệm vững chắc, đảm bảo khả năng chống chịu trước các cú sốc. Tỷ lệ dự trữ thanh khoản đạt 16,8% vào 31/12/2024, cao hơn đáng kể so với yêu cầu 10% của NHNN. Kiểm tra sức chịu đựng về thanh khoản được thực hiện định kỳ hai lần một năm, với kịch bản được điều chỉnh theo diễn biến môi trường kinh tế 2024 nhằm ước tính chính xác hơn các tác động có thể xảy ra với tình hình thanh khoản và đưa ra phương án dự phòng phù hợp. Cập nhật kế hoạch dự phòng thanh khoản để: (i) Điều chỉnh yếu tố kích hoạt dự phòng thanh khoản theo biến động thị trường, (ii) Cải thiện luồng vận hành phối hợp khi căng thẳng thanh khoản xảy ra.
 Rủi ro thị trường	Rủi ro thị trường là rủi ro dẫn đến tổn thất do biến động bất lợi của các nhân tố thị trường, phát sinh từ các khoản đầu tư trực tiếp vào các công cụ tài chính và các sản phẩm mà sự biến động về giá chịu ảnh hưởng của các nhân tố này.	Ứng dụng hệ thống Kondor giúp VPBank triển khai nhanh chóng các giao dịch lớn, giao dịch tài chính phái sinh và giới thiệu sản phẩm mới, hỗ trợ phòng ngừa rủi ro lãi suất VND cho khách hàng. Triển khai quy trình xác thực dữ liệu thị trường vào hệ thống Kondor nhằm đảm bảo tính chính xác của dữ liệu đầu vào nhằm theo dõi sát sao các biến động của thị trường, nắm bắt sớm các rủi ro và đưa ra các khuyến nghị phòng ngừa hiệu quả. Chuyển đổi hệ thống xác thực dữ liệu thị trường lên môi trường đám mây, cải thiện hiệu quả vận hành.

Loại rủi ro	Định nghĩa	Tình hình Quản trị rủi ro năm 2024
 Rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng	Rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng là rủi ro do biến động bất lợi của lãi suất đối với thu nhập, giá trị tài sản, giá trị nợ phải trả và giá trị cam kết ngoại bảng của VPBank trên sổ ngân hàng.	Cân đối cơ cấu tỷ trọng, kỳ hạn tài sản nợ – tài sản có để hạn chế tác động tiêu cực của biến động lãi suất lên thu nhập lãi thuần và giá trị kinh tế của ngân hàng. Rà soát, cập nhật phương pháp đo lường rủi ro, theo dõi và giám sát chặt chẽ: (i) Chênh lệch kỳ định lại lãi suất (repricing gap profile), (ii) Thay đổi giá trị kinh tế vốn chủ sở hữu (Delta EVE) theo quy định của NHNN và hướng tới đáp ứng Chuẩn mực Basel III.
 Rủi ro hoạt động	Rủi ro hoạt động là rủi ro do các quy trình nội bộ quy định không đầy đủ hoặc có sai sót, do yếu tố con người, do các lỗi, sự cố của hệ thống hoặc do các yếu tố bên ngoài gây tổn thất về tài chính, tác động tiêu cực phi tài chính đối với VPBank.	Cải tiến phương pháp luận trong các công cụ quản lý rủi ro: (i) Thu thập & phân tích số liệu tổn thất, (ii) Chỉ số rủi ro chính, (iii) Tự đánh giá rủi ro & chốt kiểm soát, (iv) Phân tích kịch bản... Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro hoạt động, tiệm cận các thông lệ quốc tế, hỗ trợ chiến lược phát triển của VPBank. Hoàn thành triển khai các sáng kiến quan trọng nhằm cải thiện chất lượng dữ liệu tổn thất. Đẩy mạnh quản trị rủi ro hoạt động trong lĩnh vực số hóa và với đối tác thuê ngoài nhằm nhận diện, kiểm soát, giảm thiểu các rủi ro.
 Rủi ro Môi trường – Xã hội – Quản trị	Rủi ro ESG là rủi ro của bất kỳ tác động tài chính tiêu cực nào đối với ngân hàng phát sinh từ các tác động hiện tại hoặc tương lai của các yếu tố ESG đối với các đối tác, tài sản đầu tư...	Tiên phong xây dựng và triển khai Khung Quản lý rủi ro ESG toàn diện, đáp ứng tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế. Triển khai quy trình quản lý rủi ro ESG thông qua: (i) Tích hợp rủi ro khí hậu vào khẩu vị rủi ro, thiết lập hạn mức cấp tín dụng với ngành nhiệt điện than, (ii) Phát triển công cụ đo lường rủi ro ESG, bao gồm phân tích kịch bản & kiểm tra sức chịu đựng, (iii) Quản lý rủi ro môi trường – xã hội trong cấp tín dụng, thông qua hệ thống ESMS. Ngân hàng duy nhất tại Việt Nam 3 năm liên tiếp công bố Báo cáo tài chính khí hậu theo TCFD.
 Rủi ro an ninh thông tin	Rủi ro an ninh thông tin là rủi ro gây ra nguy cơ tổn thất cho VPBank do mối nguy thực hiện khai thác các điểm yếu trong tài sản thông tin, còn rủi ro công nghệ thông tin là khả năng xảy ra tổn thất cho VPBank khi thực hiện các hoạt động liên quan đến hệ thống thông tin.	Tăng cường đầu tư vào các giải pháp an ninh mạng toàn diện, đạt chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế: (i) ISO 27001 – Quản lý an ninh thông tin, (ii) PCI DSS – Bảo mật dữ liệu thẻ thanh toán, (iii) Hợp tác với AWS, triển khai biện pháp an ninh thông tin trên nền tảng đám mây. Triển khai cơ sở dữ liệu sinh trắc học tập trung, thu thập và lưu trữ hơn 6,5 triệu gương mặt cũng như thông tin trên cơ sở đồng ý của khách hàng nhằm đảm bảo tuân thủ Thông tư 17/2024/TT-NHNN và Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.



Chủ đề 2: Phòng chống tham nhũng và rửa tiền để bảo vệ lợi ích quốc gia

[GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3]

Trên tinh thần thượng tôn pháp luật, VPBank luôn chủ động nắm bắt các thay đổi, cập nhật mới về các quy định và thủ tục pháp lý cũng như chủ động đối thoại về các vấn đề pháp lý cùng đối tác, nhà đầu tư, khách hàng và các bên liên quan, nhằm đảm bảo tính minh bạch, kịp thời, kiểm soát và giảm thiểu rủi ro vi phạm có thể xảy ra.

Phòng chống tham nhũng

VPBank thiết lập đầy đủ các phòng, ban chuyên môn theo dõi, tổng hợp và thực hiện đánh giá rủi ro trọng yếu liên quan đến tham nhũng đối với tất cả các hoạt động của ngân hàng. VPBank đã ban hành chính sách phòng, chống tham nhũng, thực hiện tuyên truyền, phổ biến đầy đủ rõ ràng và minh bạch cho khách hàng và đối tác, ban hành biểu mẫu và yêu cầu tất cả khách hàng, đối tác ký Cam kết minh bạch, Cam kết tuân thủ quy định về phòng, chống tham nhũng khi thiết lập quan hệ, giao dịch với VPBank. Trong tương lai, VPBank sẽ tiếp tục hoàn thiện các chính sách và quy trình quản lý để đảm bảo tính cập nhật và hiệu quả. Ngân hàng cũng sẽ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ hiện đại trong giám sát và phát hiện các hành vi tham nhũng, đồng thời xây dựng thêm các chương trình đào tạo và tuyên truyền nhằm nâng cao ý thức của toàn bộ nhân viên về tầm quan trọng của việc phòng, chống tham nhũng. Những cam kết và hành động này khẳng định quyết tâm của VPBank trong việc duy trì các giá trị cốt lõi và phát triển bền vững trong dài hạn.

Cam kết và nguyên tắc định hướng

VPBank cam kết xây dựng và duy trì một môi trường làm việc minh bạch, trung thực, dựa trên các tiêu chuẩn cao nhất về đạo đức kinh doanh và tuân thủ pháp luật. Phòng, chống tham nhũng không chỉ là trách nhiệm pháp lý mà còn là một yếu tố ảnh hưởng đến sự phát triển bền vững và nâng cao uy tín của ngân hàng. Vì vậy, VPBank thực hiện nguyên tắc tôn trọng các điều ước quốc tế, pháp luật nước sở tại và triển khai thành các quy định, chính sách nội bộ có liên quan đến phòng, chống tham nhũng một cách phù hợp. Để đạt được hiệu quả trong công tác phòng, chống tham nhũng, VPBank luôn thực hiện phương châm là minh bạch, trách nhiệm và kiểm soát, giám sát. Theo đó, ngân hàng công khai các chính sách, quy trình và hoạt động kinh doanh, tạo điều kiện cho khách hàng, đối tác và cổ đông dễ dàng tiếp cận thông tin cần thiết. Đồng thời, VPBank cũng giao trách nhiệm đến các đơn vị, cá nhân và tổ chức thực hiện việc giám sát, kiểm soát lại việc thực hiện các nhiệm vụ, trách nhiệm đó.

Chính sách Phòng chống tham nhũng của VPBank được công bố tại website chính thức của ngân hàng:

https://www.vpbank.com.vn/-/media/vpbank-latest/8aboutvpbank/ve-vpb_he-thong-kiem-soat-tuan-thu/2023/vpbank-chinh-sach-phong-chong-tham-nhung-2023.pdf



Cơ chế kiểm soát và phòng ngừa

VPBank chú trọng tăng cường cơ chế kiểm soát nội bộ, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm về tham nhũng. Ngân hàng xây dựng cơ chế thu thập thông tin, báo cáo, dữ liệu, sự kiện có liên quan nhằm phân tích, phát hiện các nguy cơ tiềm ẩn liên quan đến tham nhũng. VPBank công khai với khách hàng, đối tác về việc nghiêm cấm nhân viên có hành vi tham nhũng, hối lộ và yêu cầu các khách hàng, đối tác cũng phải thực hiện cam kết về minh bạch, không có hành vi tham nhũng khi tham gia giao dịch với nhân viên ngân hàng. Mỗi cán bộ, nhân viên phải có ý thức tự giác khai báo và từ chối các nguy cơ có thể được hiểu rằng đang thực hiện hành vi vi phạm và/hoặc có xung đột lợi ích với ngân hàng.

Đào tạo và truyền thông

VPBank tổ chức các chương trình đào tạo để nâng cao nhận thức của cán bộ, nhân viên. Bên cạnh đó, ngân hàng cũng triển khai các chương trình truyền thông nội bộ nhằm xây dựng ý thức về trách nhiệm cá nhân và tập thể trong việc bảo vệ sự minh bạch và liêm chính của tổ chức.

100% các cấp quản lý và CBNV tham gia đầy đủ nội dung đào tạo về phòng chống tham nhũng.

Cơ chế tiếp nhận, giải quyết tố cáo và bảo vệ người tố cáo

Ngân hàng đã thiết lập kênh tiếp nhận tố cáo bảo mật, đảm bảo quyền lợi và bảo vệ người tố cáo trước các hành vi trả đũa hoặc đe dọa. Quy trình giải quyết tố cáo được thiết kế minh bạch, khách quan và tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Kiểm tra và đánh giá

VPBank thực hiện các cuộc kiểm tra định kỳ và đột xuất nhằm phát hiện, ngăn chặn và xử lý kịp thời các hành vi tham nhũng. Ngân hàng xây dựng báo cáo đánh giá mức độ rủi ro tham nhũng hàng năm và định kỳ đánh giá hiệu quả của các biện pháp phòng, chống tham nhũng để cải tiến và nâng cao hiệu quả quản lý. Các trường hợp vi phạm về phòng chống tham nhũng đều được VPBank kịp thời phát hiện, ngăn chặn, đồng thời xử lý nghiêm các cá nhân có liên quan theo quy định của ngân hàng. Kết quả xử lý được thông báo rộng rãi trên hệ thống để các CBNV rút ra bài học kinh nghiệm, nâng cao phẩm chất đạo đức nghề nghiệp.

Thành tựu đạt được

Những nỗ lực của VPBank đã mang lại nhiều thành tựu đáng ghi nhận. Ngân hàng đã cải thiện hiệu quả kiểm soát nội bộ, giảm thiểu các rủi ro liên quan đến tham nhũng và gian lận, đồng thời tăng cường niềm tin của khách hàng, cổ đông và đối tác. Những đóng góp này không chỉ giúp xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, lành mạnh mà còn hỗ trợ sự phát triển bền vững của ngân hàng, tạo dựng uy tín và hình ảnh một ngân hàng dẫn đầu trong việc thực thi các cam kết phòng, chống tham nhũng.

Phòng chống rửa tiền

Năm 2024 đánh dấu nhiều thách thức đối với hoạt động tuân thủ về Phòng chống rửa tiền của các đối tượng báo cáo tại Việt Nam. Trong nước, với nỗ lực nhằm hoàn thiện khung pháp lý và nâng cao hiệu quả của việc thực hiện các biện pháp Phòng chống rửa tiền tại các đối tượng báo cáo – bao gồm các tổ chức tín dụng, Chính phủ Việt Nam đã tăng cường (i) Tích hợp các yêu cầu về Phòng chống rửa tiền vào từng sản phẩm/dịch vụ của Ngân hàng (như mở tài khoản, mở thẻ, thanh toán...) và (ii) Thanh tra việc thực hiện hoạt động Phòng chống rửa tiền tại nhiều tổ chức báo cáo. Ở phạm vi quốc tế, căng thẳng địa chính trị, đặc biệt xung đột giữa Nga và Ukraine đã dẫn đến sự gia tăng cũng như thay đổi nhanh chóng các chính sách cấm vận/trừng phạt mà VPBank phải tuân thủ, đặc biệt là các biện pháp cấm vận/trừng phạt thứ cấp. Theo đó, các tổ chức tài chính ngoài Mỹ (non-US financial institution) như VPBank phải thiết lập chương trình quản trị rủi ro hiệu quả để nhận diện được các Khách hàng có rủi ro cao – ngay cả khi các Khách hàng này không thực hiện các giao dịch qua Nostro của Mỹ...

Các thay đổi nói trên làm gia tăng công việc liên quan đến triển khai tuân thủ Phòng chống rửa tiền tại VPBank. Nhiệm vụ triển khai tuân thủ này trở nên thách thức hơn khi số lượng yêu cầu tuân thủ mới ngày càng nhiều và thời gian có hiệu lực của yêu cầu tuân thủ là gần như tức thời.

Trước bối cảnh trên, VPBank đã thực hiện nhiều biện pháp nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tuân thủ và quản lý rủi ro về Phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt.

Về mặt quy định nội bộ

Trong năm 2024, VPBank tiếp tục củng cố, hoàn thiện hệ thống văn bản nội bộ phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, tuân thủ cấm vận và trừng phạt với việc ban hành thay thế/sửa đổi/bổ sung 11 văn bản chuyên biệt. Bên cạnh đó, các văn bản về sản phẩm, dịch vụ, quy định, quy trình có yếu tố liên quan đều được thẩm định chặt chẽ bởi cán bộ chuyên trách để đảm bảo đáp ứng yêu cầu tuân thủ và quản trị rủi ro về phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hàng loạt, tuân thủ cấm vận và trừng phạt trong từng hoạt động kinh doanh, vận hành của VPBank.

Chính sách Phòng chống tham nhũng của VPBank được công bố tại website chính thức của ngân hàng:

https://www.vpbank.com.vn/-/media/vpbank-latest/8AboutVPBank/Ve%20VPB_He%20thong%20kiem%20soat%20tuan%20thu/2023/Chinh-sach-phong-chong-rua-tien-cua-VPBank-2023.pdf



Về mặt hệ thống công nghệ

Trên cơ sở thực tế vận hành hệ thống công nghệ thông tin về Phòng Chống rửa tiền (hệ thống OFSAA FCCM do Oracle cung cấp) từ năm 2021, VPBank tăng cường việc chủ động đánh giá kết quả hoạt động của hệ thống nhằm liên tục tinh chỉnh, cải tiến, nâng cao chất lượng các cài đặt về tham số hệ thống, đảm bảo phù hợp với thực tiễn hoạt động của ngân hàng. Đồng thời, VPBank cũng nghiên cứu, tự phát triển các chức năng mới (customize) trên hệ thống để phù hợp với quy trình vận hành, hỗ trợ người dùng tối ưu hóa thời gian xử lý, ngăn ngừa, giảm thiểu các thao tác xử lý sai trên hệ thống. Cũng trong năm 2024, với xu hướng phát triển mạnh mẽ của công nghệ, VPBank tận dụng tối đa xu hướng này, nhanh chóng ứng dụng công nghệ như AI/Robotic, để hỗ trợ tự động hóa những trường hợp phát sinh trên hệ thống phòng, chống rửa tiền.

Về công tác đào tạo

Cùng với các khóa đào tạo hàng năm cho toàn thể CBNV, VPBank tăng cường các lớp đào tạo chuyên sâu cho các cán bộ phụ trách phòng, chống rửa tiền tại các bộ phận từ kinh doanh đến vận hành thuộc tuyến bảo vệ đầu tiên thông qua cả hình thức tập trung và trực tuyến nhằm đáp ứng nhu cầu cấp thiết trong việc nắm bắt và triển khai công tác phòng chống rửa tiền tại các đơn vị. Tính đến ngày 31/12/2024, **VPBank đã thực hiện đào tạo chuyên sâu cho gần 500 lượt cán bộ phụ trách phòng, chống rửa tiền tại các đơn vị nội bộ.** Bên cạnh đó, các bản tin, email truyền thông và báo cáo đánh giá rủi ro cũng liên tục được thực hiện nhằm kịp thời cảnh báo các rủi ro về rửa tiền, cấm vận trừng phạt cần lưu ý phát sinh trong hoạt động kinh doanh, vận hành của VPBank cũng như nỗ lực nâng cao nhận thức và tạo ra văn hóa về tuân thủ trong phạm vi toàn ngân hàng. Kết quả đánh giá rủi ro rửa tiền, tài trợ khủng bố của ngân hàng được phổ biến tới cán bộ, nhân viên trên toàn hệ thống để nắm được và cùng phối hợp thực hiện các kế hoạch giảm thiểu rủi ro theo phê duyệt của các cấp lãnh đạo ngân hàng.

Về hệ thống kiểm soát nội bộ

VPBank tiếp tục triển khai mô hình tuân thủ phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hàng loạt theo nguyên tắc 3 tuyến bảo vệ. Trong năm 2024, VPBank tiếp tục củng cố hoàn thiện năng lực kiểm soát tại từng tuyến bảo vệ và tăng cường sự phối hợp giữa các tuyến để đảm bảo hiệu quả tuân thủ chung thông qua các biện pháp:

Tăng cường đào tạo, nâng cao năng lực cán bộ kết hợp với sự hỗ trợ của hệ thống công nghệ để nâng cao chất lượng kiểm soát tại tuyến bảo vệ thứ nhất.

Triển khai các công cụ kiểm soát chất lượng tuân thủ (Quality Assurance) tại tuyến bảo vệ thứ hai nhằm hỗ trợ phát hiện và xử lý kịp thời các “lỗ hổng” tuân thủ.

Duy trì và đẩy mạnh vai trò của Kiểm toán Nội bộ trong công tác kiểm toán về phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố với cả hai tuyến bảo vệ còn lại.

Nhờ có sự triển khai đồng bộ các biện pháp trên, hiệu quả của việc thực hiện các biện pháp phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hàng loạt, tuân thủ cấm vận và trừng phạt của VPBank tiếp tục được duy trì vững chắc trong bối cảnh mức độ rủi ro vĩ mô từ quốc gia và ngành tăng lên. Đặc biệt, riêng với công tác giám sát giao dịch, **số lượng trường hợp giao dịch đáng ngờ được VPBank phát hiện và báo cáo trong năm 2024 gấp hơn 2,5 lần so với năm 2023**. Qua đó, ngân hàng ngày càng khẳng định tinh thần đáng tin cậy trong hoạt động tuân thủ về phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hàng loạt, tuân thủ cấm vận và trừng phạt, đem lại lợi ích thực sự cho cả khách hàng, đối tác và nhà đầu tư.



Chủ đề 3:

Bảo đảm quyền lợi của cổ đông và nhà đầu tư

Năm 2024, VPBank một lần nữa khẳng định vị thế trên trường quốc tế khi được Global Business Outlook vinh danh là Best Investor Relations Bank. Giải thưởng uy tín này công nhận nỗ lực nổi bật của ngân hàng trong lĩnh vực IR, đồng thời thể hiện cam kết về tính minh bạch, trách nhiệm và chuyên nghiệp trong quản trị doanh nghiệp. Với mạng lưới độc giả là các lãnh đạo cấp cao từ những tập đoàn hàng đầu thế giới, việc được vinh danh bởi Global Business Outlook chính là minh chứng rõ nét cho uy tín và tầm ảnh hưởng ngày càng lớn của VPBank trong cộng đồng tài chính quốc tế.

Minh bạch thông tin, đảm bảo quyền lợi của cổ đông

Cam kết minh bạch – nền tảng niềm tin

Chào sân tháng 8/2017 (Mã HoSE: VPB), sau hơn 7 năm, VPBank đã khẳng định cam kết xây dựng hình ảnh một doanh nghiệp nghiêm túc minh bạch và chuyên nghiệp. Với vai trò cầu nối giữa ngân hàng và nhà đầu tư, hoạt động IR tại VPBank không chỉ dừng ở việc cung cấp thông tin mà còn góp phần quan trọng nâng tầm quản trị doanh nghiệp, hướng tới các chuẩn mực quốc tế. Ngân hàng nhận thức được rằng tính minh bạch trong hoạt động quản trị công ty là nền tảng xây dựng niềm tin của cổ đông, đồng thời đảm bảo tính tuân thủ chặt chẽ với các quy định pháp luật và các thông lệ quốc tế.

VPBank luôn nghiêm túc tuân thủ các quy định, thực hiện đầy đủ, kịp thời và chính xác việc công bố thông tin thông qua cổng thông tin điện tử của HoSE, song song với chuyên trang quan hệ nhà đầu tư. Thông tin được cung cấp chi tiết thông qua đa dạng các báo cáo như báo cáo tài chính, báo cáo thường niên, báo cáo tình hình quản trị công ty... Đáng chú ý, toàn bộ tài liệu được cung cấp song ngữ, đáp ứng nhu cầu và đảm bảo quyền lợi của nhà đầu tư trong và ngoài nước, đảm bảo tính chuyên nghiệp, hướng tới các chuẩn mực quốc tế.

Nâng cao chất lượng thông tin cung cấp cho nhà đầu tư

Cởi mở chia sẻ, xây dựng niềm tin trên tinh thần “Vượt trên tuân thủ”

Với triết lý “vượt trên tuân thủ”, VPBank không chỉ đảm bảo tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật mà còn chủ động xây dựng chiến lược IR chuyên nghiệp, chủ động và hiệu quả, hướng đến tối ưu hóa giá trị cổ đông và củng cố niềm tin từ cộng đồng nhà đầu tư.

VPBank là một trong số ít các công ty đại chúng duy trì đa dạng các hoạt động IR định kỳ với chất lượng cao. Năm 2024, VPBank đã tổ chức hơn 100 sự kiện IR, bao gồm các buổi công bố kết quả kinh doanh định kỳ (thu hút trung bình 200 nhà đầu tư mỗi sự kiện), hội thảo quốc tế, và các cuộc họp trực tiếp với các quỹ đầu tư lớn. Điểm đặc biệt là tất cả các sự kiện đều có sự tham gia của các lãnh đạo cấp cao, mang lại cơ hội để nhà đầu tư trực tiếp nắm bắt kết quả kinh doanh, định hướng chiến lược và triển vọng phát triển của ngân hàng. VPBank cũng là ngân hàng Việt Nam duy nhất góp mặt tại sự kiện “Tầm nhìn đầu tư Yuanta Thái Lan 2025”, nơi có sự hiện diện của Chủ tịch Sở Giao dịch Chứng khoán Thái Lan và các chuyên gia đầu ngành khu vực.

Bên cạnh các hoạt động gặp gỡ trực tiếp, VPBank còn triển khai hệ thống cung cấp thông tin đa dạng và toàn diện. Bản tin IR News, được phát hành định kỳ, cập nhật chi tiết tình hình hoạt động kinh doanh, chiến lược phát triển và các báo cáo phân tích từ các công ty chứng khoán trong và ngoài nước. Các tài liệu, video phát lại sự kiện đều được đăng tải trên chuyên trang IR, giúp nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận thông tin một cách minh bạch và chính xác.

Tinh thần chủ động, cởi mở và chuyên nghiệp trong công tác IR đã giúp VPBank duy trì vị thế trong Top 5 cổ phiếu có vốn hóa lớn nhất thị trường chứng khoán Việt Nam, với thanh khoản giao dịch luôn ở mức cao. Đặc biệt, mã cổ phiếu VPB liên tục nằm trong danh mục ưu tiên của các quỹ đầu tư lớn và quỹ ETF uy tín, khẳng định sự đánh giá cao từ cộng đồng tài chính quốc tế về tiềm năng tăng trưởng bền vững của ngân hàng.





Trọng tâm
Kinh tế

05





Chủ đề 1: Phát triển kinh tế

Đóng góp trực tiếp đối với hoạt động kinh doanh của ngân hàng

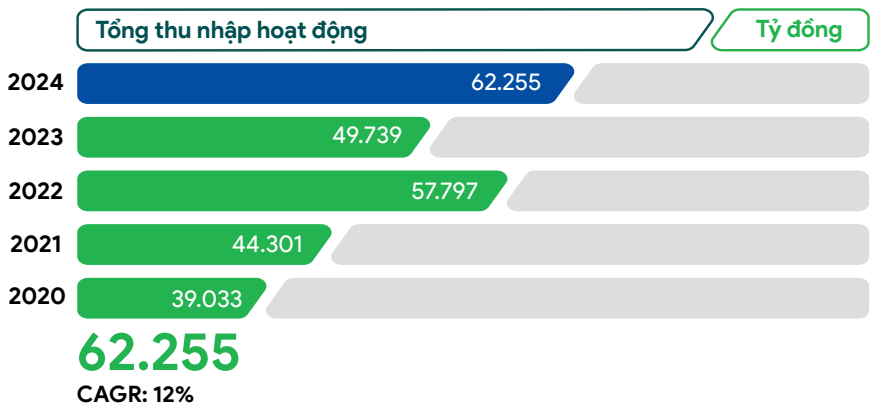
[GRI 2-24, GRI 201-1]

Sau một giai đoạn đầy biến động, năm 2024, kinh tế thế giới trở lại quỹ đạo phục hồi khi nhu cầu tiêu dùng, đầu tư và thương mại cải thiện, tạo nền tảng cho sự ổn định và phát triển bền vững. Là một nền kinh tế năng động trong khu vực và ngày càng hòa nhập với dòng chảy toàn cầu, Việt Nam đã kiên cường vượt khó và dần ghi nhận nhiều tín hiệu tích cực, đặc biệt trong giai đoạn cuối năm.

Trong bối cảnh đó, VPBank chủ động nhận diện các cơ hội và linh hoạt ứng phó với thách thức, kiên định trong các mục tiêu kinh doanh và tiếp tục củng cố nền tảng cũng như nâng cao năng lực quản trị, tạo tiền đề vững chắc để mở rộng các phân khúc tiềm năng, đảm bảo sự phát triển bền vững trong dài hạn. Những nỗ lực không ngừng nghỉ của toàn hệ sinh thái đã giúp VPBank và các công ty thành viên đạt tốc độ tăng trưởng ấn tượng, khẳng định vị thế ngân hàng tư nhân hàng đầu tại Việt Nam. Tuy nhiên, những biến động của thị trường trong năm 2024 đã ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả kinh doanh của ngân hàng, đặc biệt là khi thị trường bảo hiểm và chứng khoán chững lại, tác động đến nguồn thu từ hoạt động dịch vụ. Dù vậy, VPBank vẫn kiên định cam kết mang lại giá trị bền vững cho khách hàng, cổ đông và cộng đồng.

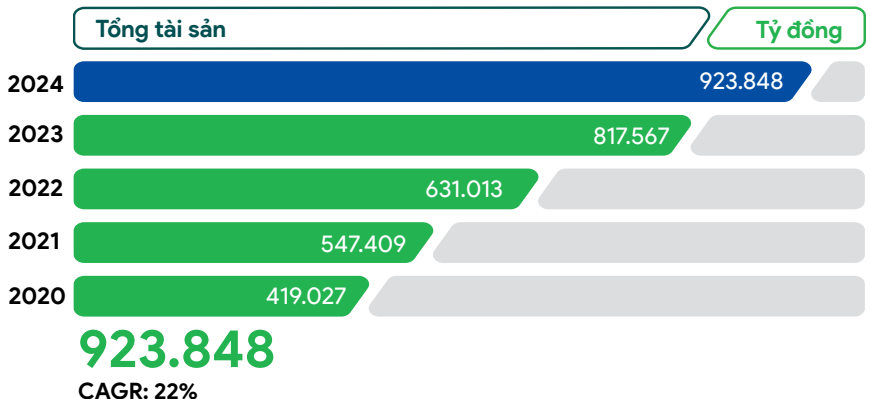
Thu nhập hoạt động

VPBank tiếp tục giữ vị thế dẫn đầu trong nhóm ngân hàng thương mại tư nhân về tổng thu nhập hoạt động (TOI), đạt quy mô 62.255 tỷ đồng.



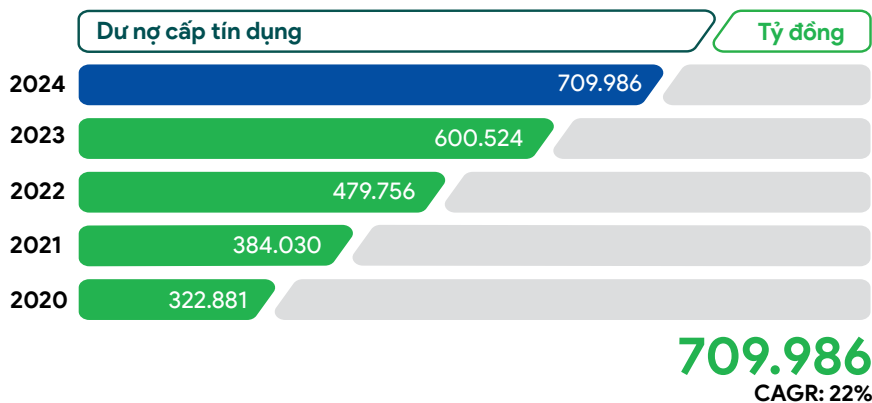
Tổng tài sản

Tổng tài sản hợp nhất của VPBank tăng trưởng mạnh mẽ, đạt 923.848 tỷ đồng, với tỷ lệ tăng trưởng kép (CAGR) đạt 22%, thuộc top các ngân hàng có tăng trưởng cao nhất ngành.



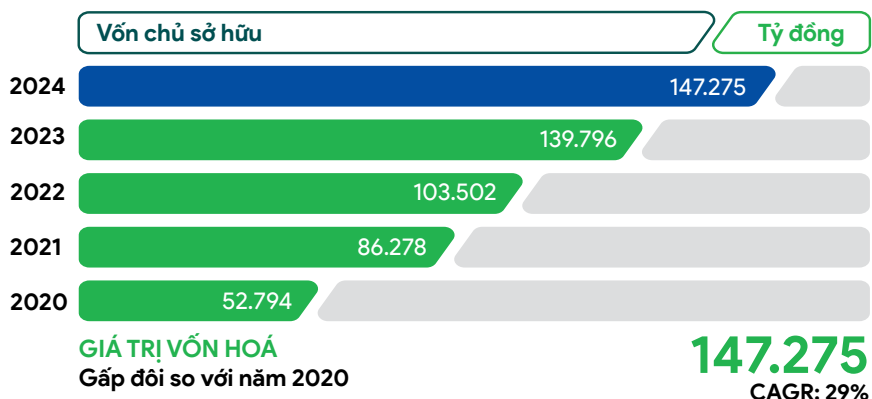
Dư nợ cấp tín dụng

Dư nợ cấp tín dụng hợp nhất cuối kỳ đạt 709.986 tỷ đồng, tăng 18,2% so với đầu năm. Kết quả này phản ánh chiến lược chủ động và thận trọng của ngân hàng trong việc kiểm soát chất lượng tài sản, giảm thiểu rủi ro tiềm ẩn, đảm bảo sự phát triển bền vững và ổn định.



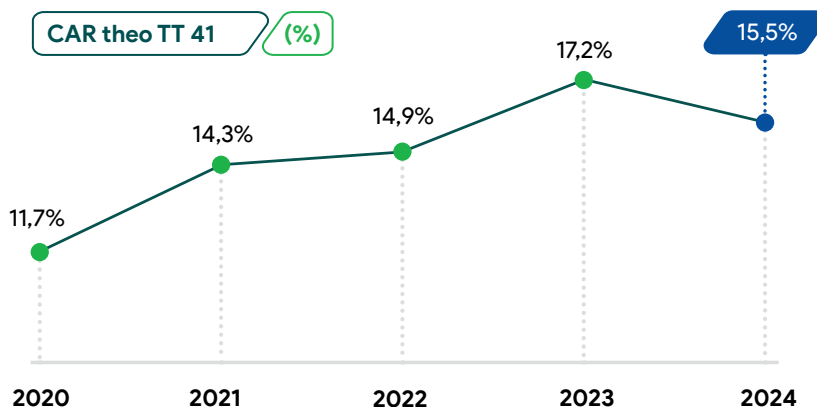
Vốn chủ sở hữu

Thành công từ thương vụ hợp tác chiến lược với SMBC năm 2023, cộng hưởng với những kết quả tích cực trong năm 2024 đã giúp mở rộng quy mô vốn chủ sở hữu của VPBank lên 147.275 tỷ đồng, đứng top 4 ngân hàng có vốn chủ sở hữu lớn nhất.



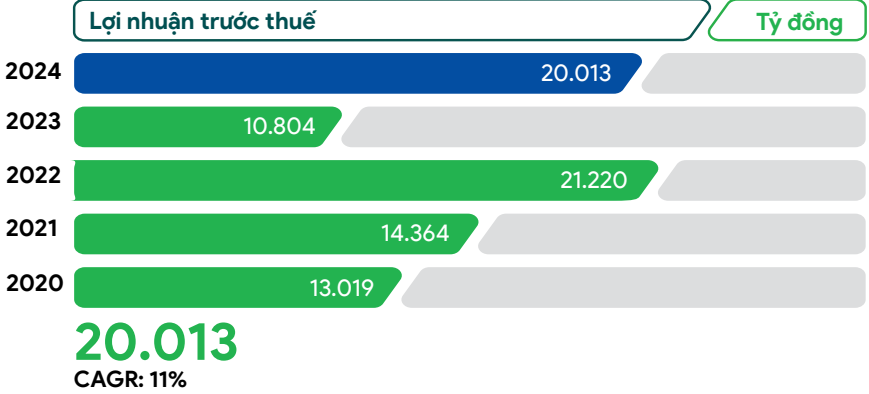
Tỷ lệ an toàn vốn (CAR)

Nền tảng vốn của ngân hàng tiếp tục được củng cố vững chắc khi quy mô vốn chủ sở hữu hợp nhất tăng lên 147.275 tỷ đồng, giúp tỷ lệ CAR duy trì trên 15% - cao nhất toàn hệ thống.



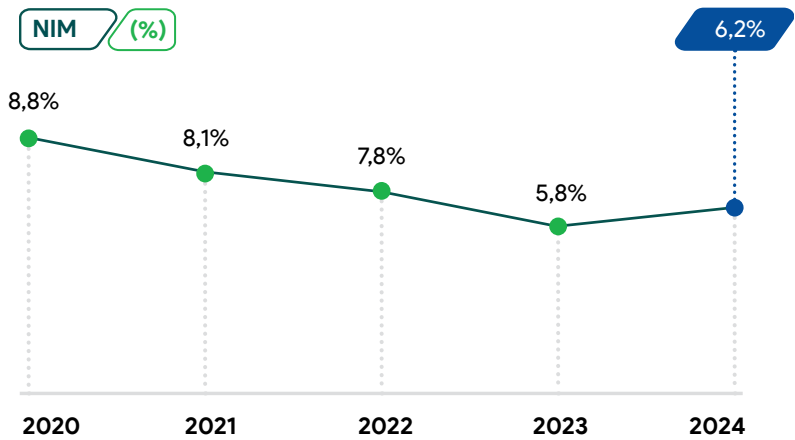
Lợi nhuận trước thuế

Lợi nhuận trước thuế ngân hàng hợp nhất đạt 20.013 tỷ đồng, tăng 85,2% so với năm 2023, mức tăng trưởng cao nhất ngành.



Biên lãi thuần (NIM)

NIM của VPBank tăng trưởng đáng kể, từ 5,8% trong năm 2023 lên 6,2% vào năm 2024, đứng đầu ngành ngân hàng.

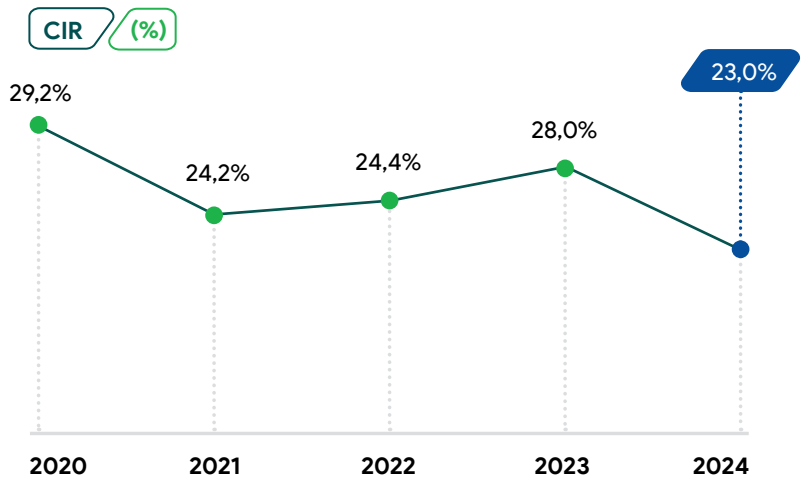


Top 1

Ngành ngân hàng

Tỷ lệ chi phí trên tổng thu nhập (CIR)

Thông qua những nỗ lực không ngừng trong đổi mới sáng tạo và ứng dụng công nghệ, tối ưu hóa quy trình, ngân hàng không ngừng cải thiện hiệu quả hoạt động, duy trì CIR quanh mức 23%, là kết quả tốt nhất trên thị trường.



Chi trả cổ tức

VPBank chi trả gần

8.000 tỷ VNĐ

cổ tức tiền mặt cho cổ đông với tỷ lệ 10%

Trong năm 2024, thực hiện các cam kết với cổ đông, VPBank đã hoàn tất chi trả gần 8.000 tỷ đồng cổ tức bằng tiền mặt với tỷ lệ 10%/cổ phiếu (01 cổ phiếu nhận 1.000 đồng) từ nguồn lợi nhuận chưa phân phối của ngân hàng sau khi trích lập các quỹ tính đến thời điểm 31/12/2023.

Đóng góp vào ngân sách Nhà nước

[GRI 2-24, GRI 207-1, GRI 207-3]

VPBank cam kết minh bạch và thượng tôn pháp luật trong việc tuân thủ thực hiện nghĩa vụ thuế. VPBank triển khai các hoạt động xuyên suốt nhằm quản trị thuế và kiểm soát tuân thủ thuế bao gồm:

Khung quản trị

VPBank thiết lập Khung quản trị thuế làm định hướng và yêu cầu mang tính nguyên tắc thống nhất trong việc thực hiện tuân thủ pháp luật thuế. Các quy định, hướng dẫn thuế được xây dựng đầy đủ, kịp thời để đảm bảo việc kê khai tính nộp thuế tuân thủ theo các quy định pháp luật.

Năng lực

Công tác kê khai, báo cáo thuế, phối hợp làm việc với cơ quan thuế được thực hiện bởi nhân sự có chuyên môn, am hiểu nghiệp vụ thuế nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ quy định pháp luật về thuế.

Kiểm soát

VPBank xây dựng các công cụ, quy trình nghiệp vụ để nhận diện, đánh giá mức độ rủi ro hoạt động về thuế có thể xảy ra, và áp dụng các biện pháp quản lý, giám sát phù hợp, hiệu quả.

Minh bạch

VPBank thực hiện công bố thông tin liên quan đến thuế một cách minh bạch, trung thực và kịp thời theo quy định của pháp luật.

Đóng góp vào ngân sách Nhà nước - Trách nhiệm với sự thịnh vượng quốc gia

Trong hành trình phát triển bền vững, VPBank luôn đặt trọng tâm vào việc không chỉ tạo ra giá trị kinh tế mà còn thực hiện trách nhiệm đóng góp vào ngân sách nhà nước, góp phần xây dựng một nền kinh tế thịnh vượng và bền vững. Năm 2022, VPBank tự hào là một trong những doanh nghiệp đóng thuế nhiều nhất cả nước, với hơn 7.265 tỷ đồng (riêng lẻ) nộp vào ngân sách nhà nước. Dù đối mặt với nhiều thách thức kinh tế, ngân hàng vẫn duy trì sự đóng góp đáng kể, với 5.165 tỷ đồng trong năm 2023 và 4.970 tỷ đồng cho năm 2024.

Việc trở thành một trong những tổ chức đóng thuế lớn nhất không chỉ thể hiện hiệu quả hoạt động kinh doanh mà còn khẳng định vai trò quan trọng của VPBank trong việc hỗ trợ các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của quốc gia, đồng hành cùng Chính phủ sứ mệnh xây dựng sự thịnh vượng bền vững cho cộng đồng và đất nước.

Mua sắm bền vững

[GRI 203-2]

Trong lĩnh vực tài chính, các nhà cung ứng dịch vụ chính trong chuỗi cung ứng của VPBank là các bên cung cấp dịch vụ kiểm toán, tư vấn; đơn vị cho thuê không gian văn phòng, bảo trì tòa nhà, an ninh; đơn vị cung cấp phần mềm, giải pháp công nghệ thông tin, bảo trì hệ thống; đơn vị cung cấp vật tư văn phòng.

Với hoạt động mua sắm và thuê ngoài, nhà cung ứng được yêu cầu tuân thủ các quy định pháp luật, đặc biệt là Bộ luật Lao động hiện hành, cũng như tiêu chuẩn quốc gia và quốc tế về bảo vệ môi trường, đảm bảo an sinh - xã hội, sức khỏe và an toàn lao động và quyền con người. Các yêu cầu tuân thủ MTXH cũng được VPBank áp dụng với nhà cung cấp và các hoạt động thuê ngoài để loại trừ tác động tiêu cực trong chuỗi cung ứng.

Chủ đề 2: Tài chính bền vững

Củng cố nguồn vốn tài chính bền vững từ quốc tế

[GRI 201-2]

Với vị thế một trong những định chế tài chính hàng đầu Việt Nam, VPBank đã xây dựng Chiến lược ESG đã xác định kế hoạch hành động cụ thể cho từng giai đoạn hướng tới mục tiêu phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050. Trong đó, Chiến lược huy động vốn quốc tế dài hạn trong năm 2024 tiếp tục được định hướng tập trung vào hoạt động hợp tác với các Định chế tài chính phát triển (DFIs) vì các mục tiêu bền vững.

Việc tăng cường huy động nguồn vốn quốc tế từ các DFIs có sứ mệnh hỗ trợ phát triển bền vững cho khối khu vực công và tư nhân tại các quốc gia đang phát triển là định hướng phù hợp với Chiến lược ESG của ngân hàng, giúp VPBank củng cố nền tảng vốn để hỗ trợ các hoạt động bền vững tại Việt Nam. Đồng thời, nhờ sự hợp tác về mặt kỹ thuật và năng lực từ DFIs, VPBank đã có những bước tiến mạnh mẽ trong những năm qua để trở thành ngân hàng dẫn đầu tại Việt Nam về tài chính bền vững và áp dụng các xu thế toàn cầu mới trong quản trị rủi ro ESG như hệ thống quản lý rủi ro MTXH, quản lý rủi ro khí hậu, công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu theo tiêu chuẩn TCFD, xây dựng được các đội ngũ chuyên gia về lĩnh vực môi trường – xã hội, tài chính xanh và tài chính bền vững.

Trong năm 2024, VPBank hoàn tất việc huy động khoản vay tài chính bền vững như sau:

- Tháng 1/2024, VPBank huy động thành công khoản vay trị giá 35 triệu USD kỳ hạn 5 năm từ FMO nhằm mục đích hỗ trợ các doanh nghiệp SME và thúc đẩy tài chính khí hậu. Đây là khoản vay trung dài hạn đầu tiên cho một ngân hàng tại Việt Nam đánh dấu sự trở lại của FMO tại thị trường này sau hơn 10 năm.
- Tháng 5/2024, VPBank huy động thành công khoản vay trị giá 400 triệu USD kỳ hạn 3 năm do SMBC làm đầu mối thu xếp cùng với một số bên cho vay khác như Maybank, MUFG, Commerzbank, CTBC, KGI... để hỗ trợ cho các khách hàng doanh nghiệp SME, WSME và các lĩnh vực y tế công, giáo dục và đào tạo nghề, nhà ở xã hội, vệ sinh nước sạch, hạ tầng cơ bản vùng sâu vùng xa.
- Tháng 6/2024, hoàn tất huy động 300 triệu USD với kỳ hạn 7 năm từ DFC – tổ chức trực thuộc Chính phủ Mỹ. Đây là khoản vay có giá trị lớn nhất từ trước tới nay của DFC cho thị trường Việt Nam trong lĩnh vực tư nhân, giúp VPBank nâng cao khả năng tiếp cận tài chính cho các doanh nghiệp SME, đặc biệt là các doanh nghiệp WSME cũng như hỗ trợ các dự án xanh và bền vững.

Tháng 10/2024, VPBank và JBIC đã chính thức ký kết hợp đồng tín dụng trị giá lên tới 150 triệu USD nhằm tài trợ cho các dự án năng lượng tái tạo và truyền tải điện tại Việt Nam, góp phần hiện thực hóa mục tiêu quốc gia giảm phát thải ròng bằng 0 tới năm 2050. Khoản vay xanh này nằm trong khuôn khổ các nguyên tắc đưa ra bởi Cộng đồng phát thải ròng bằng 0 châu Á (Asia Zero Emissions Community – AZEC) do Chính phủ Nhật Bản khởi xướng trong nỗ lực trung hòa carbon và tăng trưởng kinh tế phù hợp với hoàn cảnh mỗi quốc gia. Khoản vay đồng thời tương thích với chương trình Đối tác chuyển đổi năng lượng chính đáng (Just Energy Transition Partnership – JETP) được Việt Nam và các quốc gia đối tác bao gồm Nhật Bản và Mỹ thống nhất vào năm 2022. Phù hợp với định hướng của cả hai chính phủ Việt Nam và Nhật Bản về thực hiện cam kết Net Zero, khoản vay dự kiến sẽ được giải ngân cho các đối tượng khách hàng doanh nghiệp và dự án hoạt động trong lĩnh vực phát triển lưới điện, kinh doanh năng lượng tái tạo có tác động tích cực tới việc bảo vệ môi trường tại nhiều địa phương trên cả nước. Hợp tác giữa VPBank và JBIC là cột mốc quan trọng tiếp tục khẳng định sự tin tưởng của các định chế tài quốc tế đối với hoạt động của các ngân hàng Việt Nam nói chung và của VPBank nói riêng. Bên cạnh đó, cái bắt tay của hai tổ chức tài chính còn góp phần củng cố mối quan hệ bền chặt giữa Việt Nam và Nhật Bản trong nhiều lĩnh vực trải dài từ kinh tế, tài chính, đầu tư, công nghiệp...



Ảnh Lễ ký kết gói vay 150 triệu USD tài trợ dự án năng lượng sạch với JBIC.

Với những thành công kể trên, trong thời gian tới VPBank sẽ tiếp đẩy mạnh huy động nguồn vốn tài chính bền vững từ DFIs theo Chiến lược ESG nhằm góp phần thực hiện hóa cam kết cắt giảm khí nhà kính của Chính phủ Việt Nam và đóng góp vào việc cải thiện các mục tiêu phát triển bền vững của LHQ thông qua việc giải quyết các vấn đề đói nghèo, sức khỏe cộng đồng, phúc lợi xã hội, chất lượng giáo dục, bình đẳng giới, môi trường – khí hậu, nước sạch và cơ sở hạ tầng. Song song đó, VPBank cũng mở rộng triển khai các cấu trúc tài chính chuyên biệt như tín dụng xuất khẩu, tài trợ dự án, tài trợ thương mại để đa dạng hóa các nguồn hỗ trợ vốn cho khách hàng doanh nghiệp.

Xây dựng các chính sách và nguồn lực thúc đẩy tài chính bền vững

Tài chính bền vững, bao gồm tài chính xanh và tài chính xã hội, đóng vai trò ngày càng quan trọng đối với các ngân hàng trong bối cảnh nền kinh tế toàn cầu hướng đến sự phát triển bền vững. Việc tích hợp các yếu tố ESG vào hoạt động tài chính không chỉ giúp ngân hàng đáp ứng quy định pháp lý và kỳ vọng của nhà đầu tư, mà còn mở ra cơ hội tiếp cận các nguồn vốn mới từ các tổ chức quốc tế và quỹ đầu tư bền vững. Các sản phẩm tài chính xanh như tín dụng xanh hoặc trái phiếu xanh, cho phép ngân hàng hỗ trợ các dự án thân thiện với môi trường, từ đó nâng cao uy tín thương hiệu và tạo ra giá trị lâu dài cho cả khách hàng lẫn cộng đồng. Tài chính xã hội giúp ngân hàng thúc đẩy sự công bằng tài chính, hỗ trợ phát triển kinh tế ở các khu vực khó khăn, và xây dựng niềm tin từ các bên liên quan. Bởi vậy, trong bối cảnh hiện nay, tài chính bền vững không chỉ là một xu hướng, mà còn là yếu tố chiến lược thúc đẩy ngân hàng phát triển và thích nghi với những thay đổi của thị trường.

Nhiều năm qua, VPBank luôn nỗ lực tăng cường hỗ trợ tài chính toàn diện, hiệu quả bám sát nguyên tắc đầu tư có trách nhiệm khác thông qua đảm bảo tính bền vững về môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng nhằm góp phần ứng phó với các tình trạng suy thoái môi trường, biến đổi khí hậu và đảm bảo sự bình đẳng về cơ hội tiếp cận tài chính giữa các nhóm khách hàng.

Để minh bạch các tiêu chí lựa chọn dự án/khoản vay đáp ứng các tiêu chí xanh/xã hội/bền vững, VPBank đã xây dựng Khung Tài chính Xanh (2020), Khung Tài chính Xã hội (2022) và Khung Tài chính Bền vững (2024) phù hợp với thông lệ của thị trường vốn quốc tế và hỗ trợ các thỏa thuận toàn cầu có liên quan, chẳng hạn như Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc và Thỏa thuận Paris về biến đổi khí hậu. Thông qua các khung này, VPBank thiết lập danh mục chi tiết và tiêu chí kỹ thuật cụ thể cho các dự án thuộc các nhóm lĩnh vực xanh để làm căn cứ cho việc đánh giá, thẩm định các tác động tích cực đến môi trường/khí hậu hoặc xã hội mà dự án/khoản vay đem lại.

Khung	Năm phát hành	Tiêu chuẩn tham chiếu	Bên cung cấp SPO	Link truy cập
Khung Tín dụng Xanh	2020	Nguyên tắc Khoản vay xanh (Green Loan Principles – GLP) 2018 do Hiệp hội Thị trường tín dụng (Loan Market Association – LMA) và Hiệp hội Thị trường vay châu Á Thái Bình Dương (Asia Pacific Loan Market Association – APLMA) đồng ban hành.	 SUSTAINALYTICS	 https://www.vpbank.com.vn/-/media/vpbank-lat-est/8aboutvpbank/phat-trien-ben-vung/082020_khung-tn-dng-xanh-ca-vpbank.pdf
Khung Tài chính Xã hội	2022	Nguyên tắc Trái phiếu xã hội (Social Bond Principles – SBP) 2022 của Hiệp hội thị trường vốn quốc tế (International Capital Market Association – ICMA) và Nguyên tắc tài chính xã hội (Social Loan Principles – SLP) 2021 do LMA, APLMA và Hiệp hội kinh doanh và cho vay hợp vốn (Loan Syndication and Trading Association – LSTA) đồng ban hành.	 SUSTAINALYTICS	 https://www.vpbank.com.vn/-/media/vpbank-lat-est/8aboutvpbank/phat-trien-ben-vung/khung-tai-chinh-xa-hoi
Khung Tài chính Bền vững	2024	Nguyên tắc Trái phiếu Xanh (Green Bond Principles – GBP) 2021 của Hiệp hội thị trường vốn quốc tế (ICMA), Nguyên tắc Trái phiếu Xã hội (SBP) 2023; Nguyên tắc Trái phiếu Bền vững (Sustainability Bond Guidelines – SBG) 2021; Nguyên tắc cho vay xanh (GLP) 2023 của LMA và Nguyên tắc cho vay xã hội (SLP) 2023.	 SUSTAINALYTICS	 https://www.vpbank.com.vn/-/media/VPBank%20Lat-est/8AboutVPBank/Phat%20trien%20ben%20vung/2024/Khung-Tai-chinh-Ben-vung-2024.pdf

Các Khung trên đều đã được Đơn vị kiểm toán là Sustainalytics, công ty hàng đầu thế giới về nghiên cứu, xếp hạng và dữ liệu ESG, cho Ý kiến của Bên thứ hai (Second Party Opinion - SPO), xác nhận tuân theo 4 thành phần cốt lõi phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế về:

1



Mục đích sử dụng vốn

2



Quy trình Đánh giá và Lựa chọn Dự án

3



Quản lý sử dụng vốn vay

4



Báo cáo và đem lại tác động tích cực đóng góp cho các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc

Tài chính bền vững

Tài chính xanh

Năng lượng tái tạo



Sử dụng năng lượng hiệu quả



Giao thông bền vững



Dịch vụ tài chính cho SME, SME do phụ nữ làm chủ/lãnh đạo, Y tế, Giáo dục



Kinh tế tuần hoàn



Quản lý nước bền vững



Nông nghiệp bền vững



Nhà ở xã hội



Ngăn ngừa và kiểm soát ô nhiễm



Công trình xanh



Thích ứng với BĐKH



Cơ sở hạ tầng cơ bản với giá cả phải chăng



Tài chính bảo vệ và bảo tồn đại dương



Khung tài chính bền vững

- Danh mục và tiêu chí đánh giá dự án/khoản vay xanh, xã hội hoặc bền vững.
- Quy trình lựa chọn và đánh giá.
- Quy định quản lý khoản vay và Báo cáo.

Chính sách QLRR MTXH trong cấp tín dụng

- Quy định đánh giá rủi ro MTXH của khoản cấp tín dụng, phân loại rủi ro, các hoạt động bị loại trừ.
- Kế hoạch khắc phục rủi ro MTXH.
- Cơ chế theo dõi, giám sát rủi ro.

Quy trình chương trình Tín dụng xanh

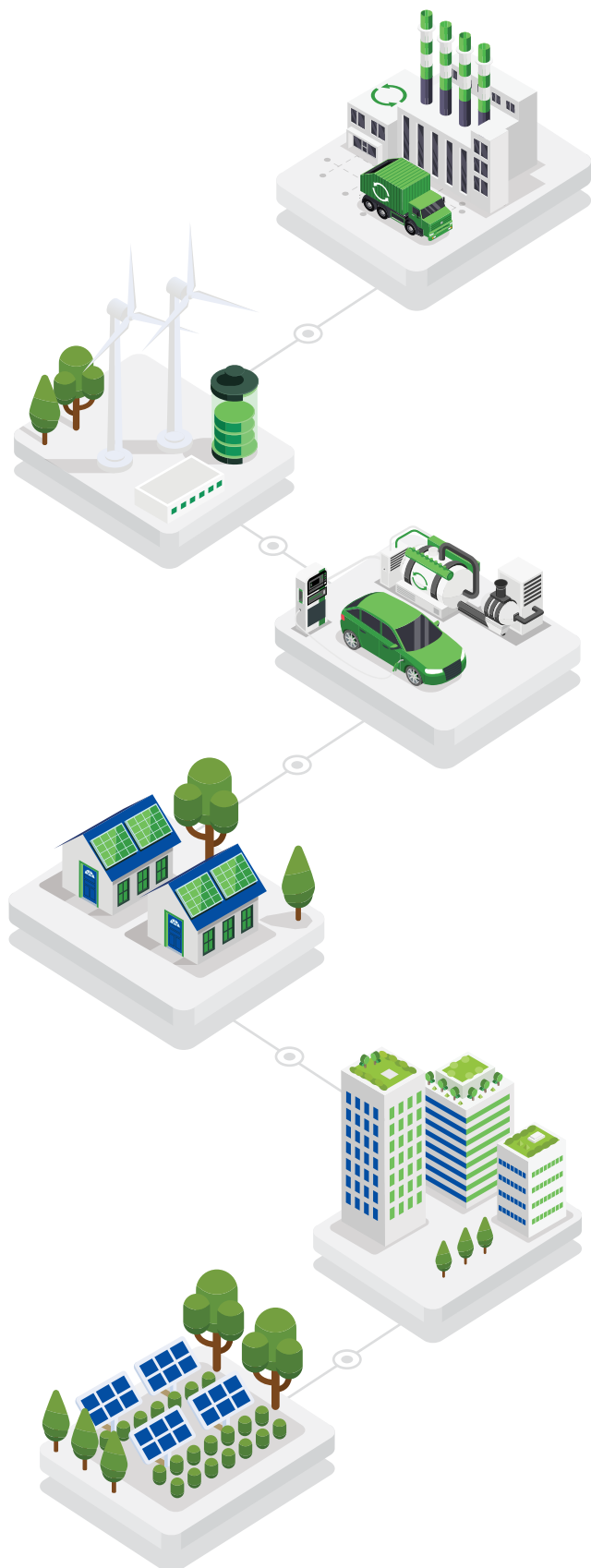
- Danh mục và cách thức đánh giá thẩm định khoản vay xanh.
- Cơ chế ưu đãi lãi suất.
- Cơ chế theo dõi, giám sát tác động.

Để quản lý danh mục và thúc đẩy tăng trưởng tài chính bền vững, VPBank đã kiện toàn về con người, hệ thống, nâng cao năng lực và đào tạo cho các đơn vị chuyên trách như sau:

- Bố trí hạn mức/nguồn vốn và xây dựng cơ chế ưu đãi lãi suất để hỗ trợ khách hàng có nhu cầu vay vốn xanh tại VPBank.
- Thiết lập KPI tăng trưởng tài chính bền vững cho từng khối kinh doanh.
- Xây dựng đội ngũ chuyên gia có chuyên môn về môi trường, được cấp chứng chỉ Chuyên gia Tài chính xanh quốc tế (cấp bởi The Renewables Academy AG – RENAC), chứng chỉ đào tạo Chuyên gia tính phát thải Khí nhà kính (cấp bởi Viện tiêu chuẩn Anh Quốc - BSI) để đánh giá/phê duyệt việc sử dụng nguồn vốn xanh và hướng dẫn, tư vấn chuyên môn, kỹ thuật nhằm thúc đẩy phát triển tín dụng xanh tại VPBank.
- Ứng dụng những công cụ do các định chế tài chính phát triển để đánh giá khoản vay xanh như: CAFI Tool do IFC phát triển, Carbon Balance Tool do AFD phát triển, CIMPACT-DST do Cascadia Consulting Group và USAID phát triển...
- Về mặt hệ thống hạch toán, báo cáo VPBank đã xây dựng mã (code) nhận diện khoản vay đáp ứng tiêu chí xanh/xã hội khi hạch toán trên hệ thống giải ngân (T24) nhằm theo dõi tăng trưởng của danh mục tài chính bền vững, đánh giá hiệu quả sản phẩm trong việc đáp ứng các nhu cầu tài trợ của khách hàng.
- Xây dựng nhiều chương trình sản phẩm chuyên biệt để thúc đẩy tài chính bền vững như chương trình tài trợ lắp điện mặt trời mái nhà, chương trình tài trợ cho chuỗi xe điện, chương trình tài trợ lĩnh vực nông nghiệp bền vững, chương trình/sản phẩm tài trợ cho phân khúc khách hàng SME, MSME, WSME.

Tài chính xanh

Năm 2024, tổng dư nợ tín dụng xanh tại VPBank đạt mức 21.943 tỷ đồng, tăng trưởng 48,5% so với cùng kỳ năm 2023, chủ yếu được thúc đẩy bởi các khoản cho vay phục vụ lĩnh vực giao thông phát thải carbon thấp, công trình xanh, tái chế/kinh tế tuần hoàn, nông – lâm nghiệp bền vững và năng lượng tái tạo. 3.708 khách hàng cá nhân và 220 khách hàng doanh nghiệp được hỗ trợ vay vốn, gấp 6,5 lần so với cùng kỳ năm trước.



Tái chế, tái sử dụng & Kinh tế tuần hoàn

2.899 tỷ đồng
13,2% (*)

Xử lý chất thải, nước thải và kiểm soát ô nhiễm

135 tỷ đồng 0,6% (*)

Chất thải sẽ được tái chế toàn bộ hoặc một phần để tiếp tục phục vụ cho nền kinh tế

Năng lượng tái tạo và năng lượng sạch

986 tỷ đồng
4,5% (*)

Năng lượng được tạo ra từ các nguồn có thể tái tạo được như từ sinh khối/rác thải, từ năng lượng mặt trời, năng lượng gió

Giao thông bền vững

12.203 tỷ đồng
55,5% (*)

Phương tiện sử dụng năng lượng điện, phát thải trực tiếp bằng 0

Phương tiện hybrid và sử dụng các nhiên liệu thân thiện hơn để giảm phát thải

Giải pháp giao thông công cộng

Công nghệ thân thiện với môi trường

320 tỷ đồng
1,5% (*)

Thích ứng với Biến đổi khí hậu

302 tỷ đồng
1,4% (*)

Các công nghệ đem lại lợi ích khác về môi trường

Các giải pháp tăng trưởng khả năng chống chịu và thích ứng với các ảnh hưởng từ biến đổi khí hậu

Công trình xanh

3.150 tỷ đồng
14,4% (*)

Công trình thông minh và được thiết kế/xây dựng nhằm sử dụng năng lượng hiệu quả

Nông lâm nghiệp và sử dụng đất bền vững

1.947 tỷ đồng
8,9% (*)

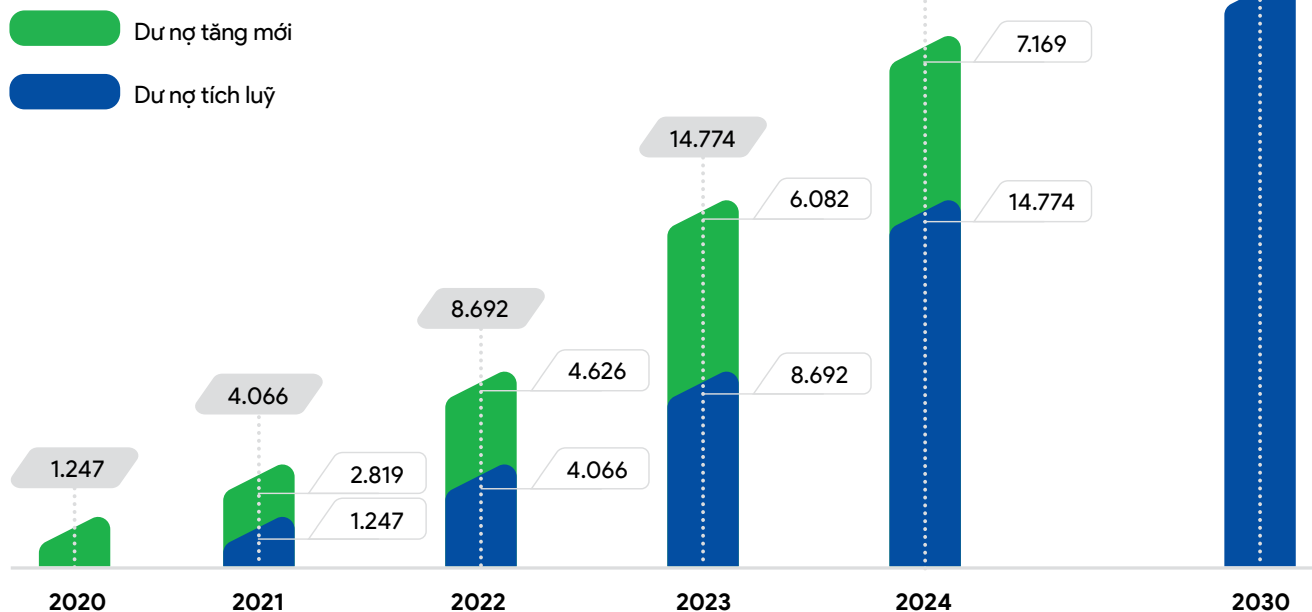
Nông nghiệp bền vững Bảo tồn đất, nước, đa dạng sinh học, không làm suy thoái môi trường, giảm thải và khả thi về mặt kinh tế/kỹ thuật

(*) Tỷ lệ % so với tổng dư nợ của danh mục tín dụng xanh

Nhờ những bước tăng trưởng mạnh mẽ về tài chính xanh trong 5 năm vừa qua, hiện tại VPBank đã đạt được 87,7% mục tiêu đặt ra từ khi bắt đầu triển khai tài chính xanh là quy mô danh mục đạt 1 tỷ USD đến năm 2030. Dựa trên tốc độ tăng trưởng và các kinh nghiệm về thị trường tài chính xanh đã được ngân hàng tích lũy trong những qua, VPBank tin tưởng rằng có thể thực hiện mục tiêu dư nợ xanh 1 tỷ USD sớm hơn so với thời hạn đã đề ra, qua đó tạo cơ sở và tiền đề để đặt ra những mục tiêu thách thức và tham vọng hơn về tăng trưởng xanh.

Tăng trưởng và mục tiêu về tài chính xanh

(tỷ đồng)



Lĩnh vực xanh

Danh mục tài chính xanh của VPBank tập trung vào các lĩnh vực giảm thiểu biến đổi khí hậu và đóng góp cho các mục tiêu về môi trường theo các nguyên tắc được đề xuất bởi ICMA. Thông qua danh mục tài chính xanh, VPBank lần lượt đóng góp vào 8 SDGs của Liên Hợp Quốc.

Năng lượng tái tạo



Giao thông bền vững



Nông lâm nghiệp và sử dụng đất bền vững



Quản lý nước bền vững và xử lý nước thải



Quản lý chất thải, tái chế và kinh tế tuần hoàn



Công trình xanh



Thích ứng với Biến đổi khí hậu





Xu hướng xe điện – động lực tăng trưởng mới của danh mục xanh của ngân hàng trong năm 2024

Giao thông ít phát thải

Đón đầu xu thế toàn cầu về chuyển đổi phương tiện giao thông động cơ đốt trong sang phương tiện động cơ điện và khử phát thải cacbon trong lĩnh vực giao thông vận tải, năm 2024 VPBank đã ghi nhận sự tăng trưởng mạnh mẽ của danh mục xanh tại tất cả các phân khúc khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. Thông qua việc hợp tác toàn diện với các đối tác có uy tín như Vinfast, BYD, VPBank cung cấp hỗ trợ tài chính cho đa dạng các hoạt động từ sản xuất, phân phối, chuyển đổi, sử dụng xe điện và các hạ tầng liên quan. Trong thời gian tới, chúng tôi định vị ngân hàng của mình tiếp tục là một lực lượng tích cực trong việc mở rộng các lĩnh vực đóng góp cho nền kinh tế toàn cầu bền vững hơn, như năng lượng tái tạo và xe điện.

“Lộ trình chuyển đổi sang xe điện và khử phát thải cacbon trong lĩnh vực giao thông vận tải tại Việt Nam cần tập trung vào năm trụ cột: Sản xuất xe điện, kích cầu tiêu dùng, phát triển hạ tầng sạc, đảm bảo nguồn cung điện, và đào tạo nhân lực chất lượng cao. Quá trình chuyển đổi này sẽ giảm 5,3 triệu tấn phát thải CO₂ (tương đương 8% chỉ tiêu giảm phát thải của Việt Nam) vào năm 2030 và 226 triệu tấn (tương đương 60% chỉ tiêu) vào năm 2050.”

Theo báo cáo Việt Nam: Đề xuất cho lộ trình và kế hoạch hành động quốc gia về chuyển đổi sang phương tiện giao thông chạy điện của Ngân hàng Thế giới 2024

Tài chính xã hội

[GRI 413-1]

Bên cạnh các mục tiêu về tăng trưởng xanh, tài chính xã hội cũng đã trở thành một trong những yếu tố trung tâm trong chiến lược phát triển hệ thống ngân hàng ở Việt Nam, đặc biệt đối với nhóm khách hàng dễ bị tổn thương. Tài chính xã hội nhằm tăng cường khả năng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ tài chính, góp phần tạo cơ hội sinh kế, luân chuyển dòng vốn đầu tư và tiết kiệm trong xã hội, qua đó thúc đẩy tăng trưởng kinh tế.

Việt Nam đã xây dựng "Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" ban hành kèm theo Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó xác định nội hàm của tài chính toàn diện là việc mọi người dân và doanh nghiệp được tiếp cận và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính một cách thuận tiện, phù hợp nhu cầu, với chi phí hợp lý, được cung cấp một cách có trách nhiệm và bền vững, chú trọng đến nhóm người nghèo, người thu nhập thấp, người yếu thế, doanh nghiệp SME, MSME, WSME hướng tới phổ cập các sản phẩm, dịch vụ tài chính cơ bản do các tổ chức được cấp phép cung ứng, bao gồm thanh toán, chuyển tiền, tiết kiệm, tín dụng, bảo hiểm.

Tài chính xã hội đang trở thành một trong những công cụ nhằm đạt được các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, hướng tới những đối tượng gặp khó khăn trong tiếp cận dịch vụ tài chính do nhiều nguyên nhân khác nhau. Thực hiện định hướng chiến lược phát triển bền vững của Chính phủ, VPBank cam kết hỗ trợ cộng đồng địa phương bằng cách cung cấp các dịch vụ tài chính dễ tiếp cận cho khách hàng bán lẻ, hộ kinh doanh, nhóm các doanh nghiệp SME, MSME và WSME. Ngân hàng dành ưu tiên chiến lược cho phân khúc MSME và WSME, đồng thời đưa ra một số giải pháp tài chính và dịch vụ số tiên tiến nhằm đơn giản hóa quy trình đăng ký và sàng lọc tín dụng cho các doanh nghiệp MSME và WSME trên toàn quốc. Ngoài ra, ngân hàng cũng sẽ hướng tới việc hỗ trợ cộng đồng địa phương tiếp cận nhà ở xã hội, nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cộng đồng, cải thiện cơ sở hạ tầng giao thông và thông tin liên lạc, cung cấp nước sạch và cải thiện điều kiện vệ sinh ở các khu vực kém phát triển, hỗ trợ trẻ em và người khuyết tật tiếp cận được với nền giáo dục toàn diện.

Dư nợ cấp cho nhóm khách hàng WSME

18.581 tỷ đồng

↗ 18,9% so với năm 2023

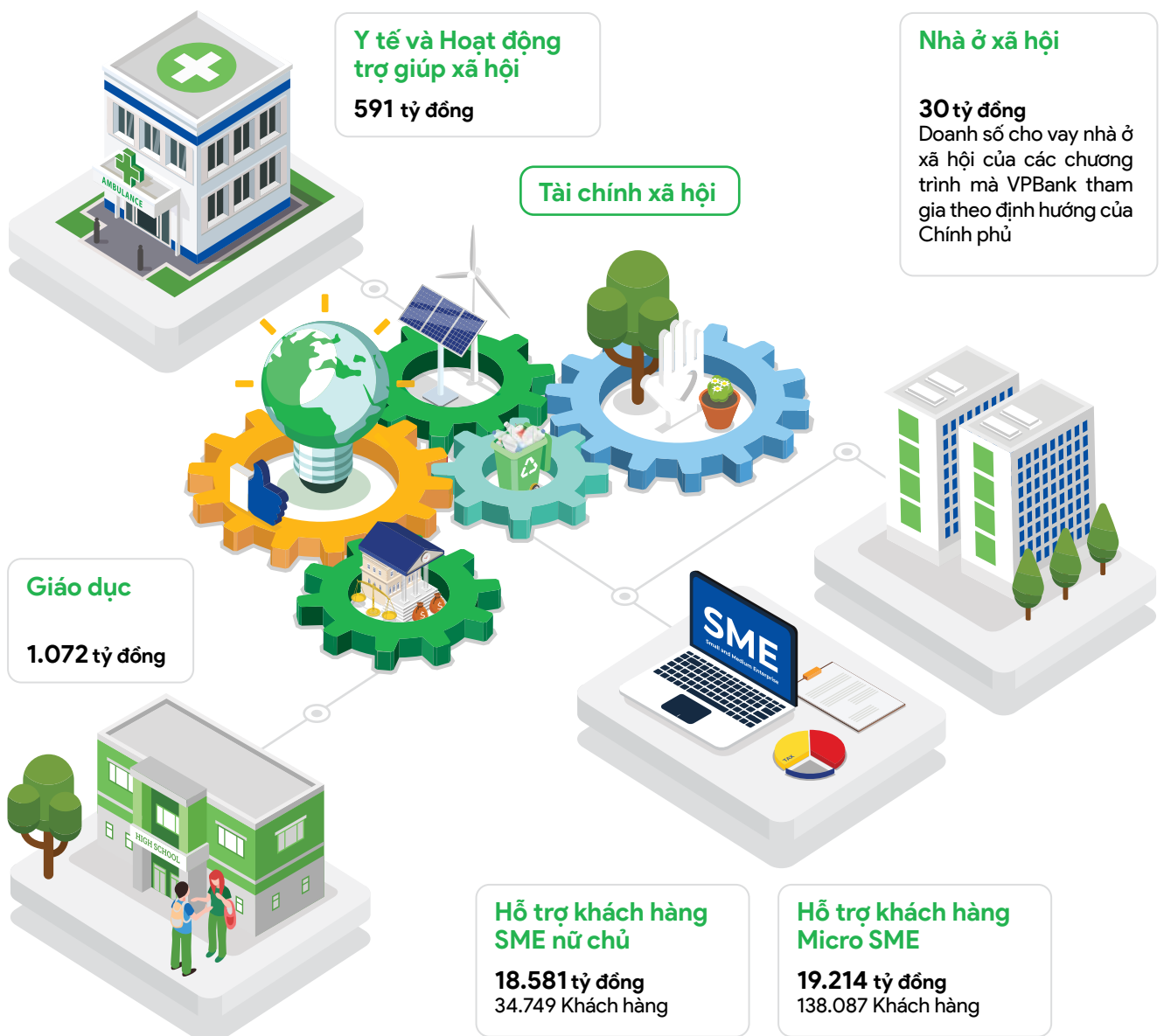
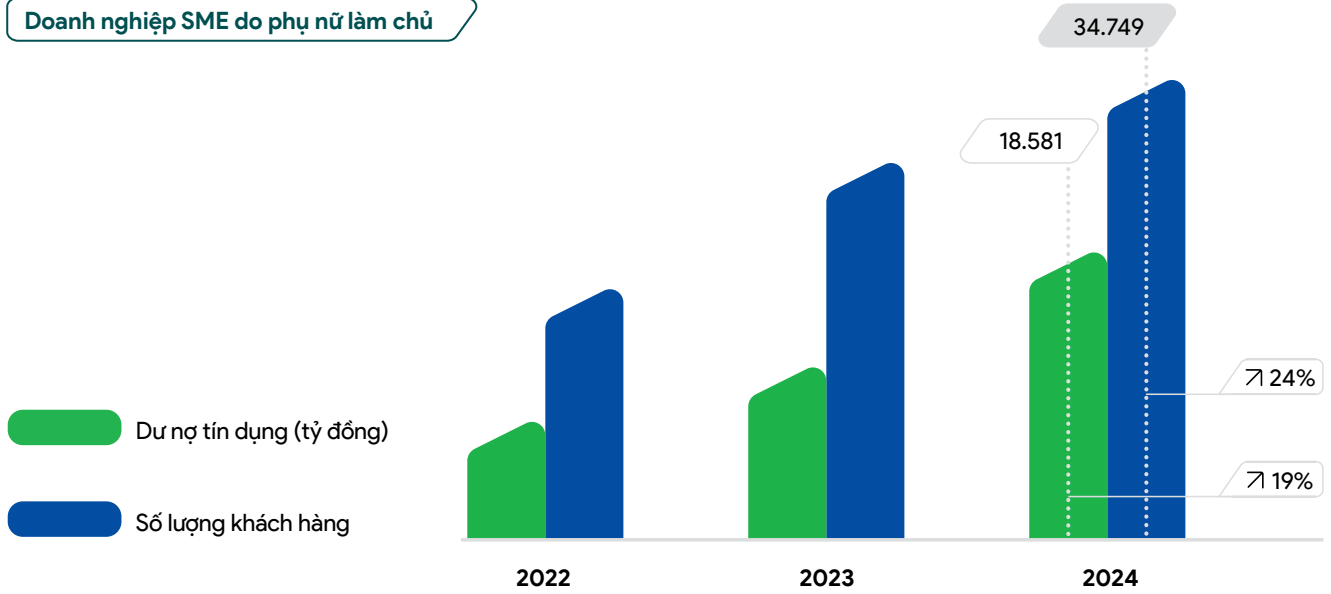
MSME đạt

19.214 tỷ đồng

↗ 6,1% so với năm 2023

Năm 2024 dư nợ cấp cho nhóm khách hàng WSME là 18.581 tỷ đồng, tăng trưởng 18,9% so với năm 2023 và chiếm gần 28% tổng dư nợ toàn phân khúc SME. MSME đạt 19.214 tỷ đồng, tăng trưởng 6,1% so với năm 2023. Về quy mô số lượng khách hàng, cả hai phân khúc WSME và MSME đều có sự tăng trưởng tốt, lần lượt đạt 24,3% và 11,5% so với cùng kỳ năm trước.

Doanh nghiệp SME do phụ nữ làm chủ



VPBank hỗ trợ sự phát triển của các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ hoặc lãnh đạo

Việt Nam có khoảng 930.000 doanh nghiệp đang hoạt động, đóng góp hơn 60% GDP, tạo việc làm cho khoảng 30% lao động trong nền kinh tế. Trong số đó, có hơn 20% là các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ. Phần lớn các doanh nghiệp WSME cho rằng hạn chế về tiếp cận tài chính là rào cản lớn đối với sự tăng trưởng. Những rào cản tài chính (bao gồm hạn chế về tài sản thế chấp và năng lực tài chính hoặc chi phí vay vốn cao) cùng các rào cản phi tài chính như các định kiến về giới trong chuẩn mực xã hội và văn hóa là nguyên nhân khiến doanh nghiệp WSME có xu hướng nhỏ hơn về quy mô, ít tiếp cận được các cơ hội kết nối vào mạng lưới kinh doanh.

Thấu hiểu những khó khăn trên, VPBank cam kết luôn đồng hành cùng chặng đường phát triển của doanh nghiệp WSME nhằm góp phần đảm bảo tài chính công bằng, đảm bảo mục tiêu bình đẳng giới cho phụ nữ trong lĩnh vực kinh tế, lao động, việc làm. Từ 2017, VPBank đã bắt đầu nghiên cứu để cung cấp giải pháp tài chính toàn diện cho các doanh nghiệp WSME. Được hỗ trợ bởi Quỹ Cơ hội Doanh nhân Nữ của IFC, vào tháng 6/2018, ngân hàng đã ra mắt phân khúc khách hàng WSME, không chỉ cung cấp các dịch vụ tín dụng thuần túy mà còn cung cấp các giải pháp phi tài chính đơn giản hoặc các khóa đào tạo giúp các doanh nhân nữ nâng cao năng lực và sự hiện diện trong các khoản vay. Cho đến nay, với hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ toàn diện được tích hợp các tính năng hiện đại, đa tiện ích cùng các chính sách ưu đãi hấp dẫn dành cho WSME, VPBank đã mang tới cho khách hàng những trải nghiệm tối ưu, đáp ứng đa dạng nhu cầu.

Với mong muốn đồng hành và hỗ trợ cho các nữ doanh nhân bứt phá trở thành những Nữ doanh nhân thời đại và tạo động lực cho các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ ngày càng phát triển, VPBank đã xây dựng nhiều gói giải pháp tài chính và phi tài chính riêng biệt cho nhóm khách hàng này.



Hỗ trợ tài chính



Hỗ trợ phí tài chính



Nâng cao kiến thức cho WSME



Thúc đẩy cho vay WSME



Giải pháp tài chính toàn diện



Định hướng sản phẩm / nghiệp vụ



Hỗ trợ kết nối kinh doanh



Hỗ trợ xúc tiến thương mại



Khoá đào tạo được thiết kế riêng



Công cụ chuẩn đoán sức khoẻ doanh nghiệp



Chương trình Sale Contest thúc đẩy bán



Đào tạo cho các bộ bán hàng về bình đẳng giới

Thẻ tín dụng

Hạn mức lên tới 3 tỷ VNĐ

Không yêu cầu Tài sản bảo đảm

55 ngày miễn lãi

Vay ưu đãi**Khoản vay thế chấp**

Tăng tỷ lệ bảo đảm của tài sản bảo đảm (Loan-to-value) 5% so với thông thường

Giảm lãi suất 2% năm đầu tiên

Khoản vay tín chấp

Tăng 2% tỷ lệ cho vay, tăng giá trị cấp tín dụng tối đa

Giảm lãi suất 2% năm đầu tiên

Giải pháp Ecompay Standard

Ecompay cung cấp cho doanh nghiệp nền tảng bán hàng trực tuyến miễn phí được tích hợp sẵn cổng thanh toán hiện đại và công cụ tạo link thanh toán đơn giản, nhanh chóng

Tạo đơn hàng và gửi đường link thanh toán cho khách hàng mọi lúc, mọi nơi

VPBank phối hợp với ADB triển khai thành công chương trình nghiên cứu đầu tiên ở Việt Nam về giải pháp tài chính toàn diện cho các doanh nghiệp WSME do quỹ We-fi tài trợ trị giá 750.000 USD

Nghiên cứu “Nâng cao khả năng tiếp cận tài chính cho doanh nghiệp SME do phụ nữ làm chủ hoặc lãnh đạo” được triển khai bởi VPBank và ADB với kinh phí 750.000 USD do quỹ We-fi tài trợ là chương trình nghiên cứu chuyên sâu theo phương pháp tiếp cận khoa học thử nghiệm đối chứng ngẫu nhiên (Randomized Controlled Trial - RCT). VPBank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam sử dụng phương pháp nghiên cứu này trong lĩnh vực Tài chính Ngân hàng. Phương pháp này sẽ giúp cho VPBank có thêm cơ sở dữ liệu để phân tích về hành vi của Khách hàng WSME, bao gồm người môi giới và được môi giới khi vay vốn tại VPBank. Chương trình được triển khai trong vòng 03 năm từ 2023-2025. Năm 2024 VPBank đã hoàn thành toàn bộ các nội dung quan trọng của dự án. Dưới đây là các thông tin tóm tắt và kết quả đạt được như sau:

Nghiên cứu đã được triển khai tại 50 chi nhánh/trung tâm SME trên toàn quốc đã được chia nhóm ngẫu nhiên vào 3 nhóm với từng thể lệ chương trình khác nhau, cụ thể:

- 17 trung tâm thuộc nhóm A: Áp dụng các sáng kiến hỗ trợ tài chính ở mức cơ bản
- 17 trung tâm thuộc nhóm B: Áp dụng các sáng kiến hỗ trợ tài chính ở mức nâng cao
- 16 trung tâm thuộc nhóm C: Nhóm đối chứng (không áp dụng các sáng kiến hỗ trợ tài chính)

Thời gian triển khai chương trình kéo dài từ 23/08/2023 - 15/12/2024 và được chia thành 5 giai đoạn. Kết thúc mỗi giai đoạn, các trung tâm sẽ được luân chuyển ngẫu nhiên sang nhóm khác, hoặc giữ nguyên ở nhóm hiện tại và đảm bảo chi nhánh/trung tâm nào cũng được xếp vào đủ 3 nhóm. Tính tới 31/12/2024, chương trình bước đầu đã giúp tăng thêm 673 khoản vay với số tiền giải ngân 475 tỷ đồng và thu hút được thêm 113 Khách hàng WSME mới với số tiền giải ngân lên tới 220 tỷ đồng. Các kết quả phân tích hành vi khách hàng sẽ được VPBank và nhóm chuyên gia từ ADB tiếp tục nghiên cứu để từ đó xây dựng và triển khai chính thức các chương trình phù hợp nhằm nâng cao khả năng tiếp cận tài chính cho doanh nghiệp.

Kết quả nghiên cứu

Chương trình thúc đẩy bán

673
Khoản vay

475 tỷ đồng
Giải ngân mới

Chương trình thu hút khách hàng mới

113
Khách hàng mới

220 tỷ đồng
Giải ngân mới

Ủng hộ Chương trình “2X Challenge: Financing for Women”

VPBank tích cực ủng hộ các sáng kiến bền vững về hỗ trợ doanh nghiệp thông qua các khoản huy động quốc tế của VPBank từ DFIs đáp ứng tiêu chí của Chương trình “2X Challenge: Financing for Women”, VPBank đã cam kết đảm bảo tối thiểu 30% giá trị khoản vay sẽ được sử dụng để cấp vốn cho các doanh nghiệp WSME.

Trong quá trình hợp tác cùng DFIs trong khuôn khổ Chương trình 2X Challenge, VPBank đã thấu hiểu những thách thức và khó khăn của doanh nghiệp vừa và nhỏ do phụ nữ làm chủ khi tham gia vào nền kinh tế. Việc tham gia và ủng hộ 2X Challenge thông qua phân bổ các khoản vay bền vững quốc tế là cam kết công khai của VPBank nhằm khai thác sức mạnh tài chính cho mục tiêu bình đẳng giới, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận tài chính, đem lại công việc chất lượng cũng như các sản phẩm và dịch vụ cho phụ nữ.



Sáng kiến toàn cầu “2X Challenge” được đưa ra tại Hội nghị thượng đỉnh G7 năm 2018 để tăng quyền năng kinh tế cho phụ nữ tại các quốc gia đang phát triển. Tham gia sáng kiến, DFIs cam kết chung tay huy động tổng nguồn lực 3 tỷ USD để đầu tư vào khu vực tư nhân của các thị trường đang phát triển trong 3 năm đầu tiên. Sáng kiến này nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp ở các nền kinh tế mới nổi cung cấp cho phụ nữ khả năng tiếp cận cơ hội lãnh đạo, việc làm có chất lượng cũng như các sản phẩm và dịch vụ giúp nâng cao sự tham gia và hòa nhập kinh tế của họ. VPBank cùng các ngân hàng trong khối tư nhân tại các quốc gia khác nhau đã cùng tham gia theo lời kêu gọi của 20 DFIs hàng đầu thế giới như IFC, DFC, ADB, JICA giúp tổng mức đầu tư theo 2X Challenge kể từ năm 2018 đến hết năm 2024 hơn 33,6 tỷ USD đầu tư trên lăng kính giới đã được huy động theo 2X Challenge. Cũng trong tháng 6/2024, một liên minh đa phương gồm các nhà đầu tư khu vực công và tư nhân đã cam kết tiếp tục đầu tư 20 tỷ USD vào việc trao quyền kinh tế cho phụ nữ trong ba năm tiếp theo trong khuôn khổ 2X Challenge.

Nhà ở xã hội

Nhằm chung tay cùng Chính phủ với mục tiêu phát triển nhà ở xã hội cho đối tượng thu nhập thấp, công nhân khu công nghiệp, VPBank đã tích cực triển khai các chính sách, quy trình, thủ tục hồ sơ để tài trợ cho các chủ đầu tư và các cá nhân đủ điều kiện được mua nhà ở xã hội theo quy định pháp luật của Việt Nam, góp phần đảm bảo cho tất cả mọi người được tiếp cận với nhà ở chất lượng, an toàn và giá cả phải chăng. Ngay khi Chính phủ ban hành Nghị quyết số 33/NQ-CP về một số giải pháp tháo gỡ và thúc đẩy thị trường bất động sản phát triển an toàn, lành mạnh, bền vững và triển khai Đề án “Đầu tư xây dựng ít nhất 1 triệu căn hộ nhà ở xã hội cho đối tượng thu nhập thấp, công nhân khu công nghiệp giai đoạn 2021-2030”, VPBank đã đăng ký và cam kết phân bổ 5.000 tỷ đồng để hỗ trợ chủ đầu tư và người mua nhà tiếp cận nguồn vốn ưu đãi.

Các chương trình đào tạo về tài chính bền vững trong ngân hàng

[GRI 404-2]

Trong năm vừa qua, thực hiện theo Chiến lược ESG đã được HĐQT phê duyệt từ cuối năm 2023, các đơn vị có liên quan đã đồng hành để xây dựng, triển khai đồng bộ các chính sách, kế hoạch và mục tiêu về phát triển bền vững của ngân hàng, trong đó đẩy mạnh các chương trình đào tạo về ESG, bao gồm:

- Hợp tác với IFC triển khai chương trình nâng cao năng lực toàn diện về phát triển bền vững cho toàn ngân hàng, bao gồm chiến lược tăng trưởng xanh, tổ chức các chương trình đào tạo cho các đơn vị kinh doanh, đơn vị thẩm định/phê duyệt tín dụng, quản trị rủi ro và vận hành về tài chính xanh/tài chính khí hậu, triển khai các khóa đào tạo về rủi ro khí hậu.
- Phối hợp với ADB xây dựng và triển khai chương trình nghiên cứu “Nâng cao khả năng tiếp cận tài chính cho các doanh nghiệp SME do phụ nữ làm chủ hoặc lãnh đạo” trong giai đoạn 2023 - 2025 với nguồn kinh phí từ quỹ We-fi.

STT	Tên khóa đào tạo	Đơn vị tổ chức	Hình thức	Số lượng khóa đào tạo	Số lượng cán bộ được đào tạo
1	Đào tạo tín dụng xanh	IFC	Trực tuyến & trực tiếp	3	350
2	Đào tạo rủi ro khí hậu	IFC	Trực tiếp	1	10



Trong năm 2024, VPBank đã hợp tác với IFC để triển khai chương trình nâng cao năng lực toàn diện về phát triển bền vững cho toàn hàng, bao gồm xây dựng chiến lược tăng trưởng xanh, tổ chức các chương trình đào tạo cho các đơn vị kinh doanh, đơn vị thẩm định/phê duyệt tín dụng, quản trị rủi ro và vận hành về tài chính xanh/tài chính khí hậu, triển khai các khóa đào tạo về rủi ro khí hậu.



Chương trình đào tạo Tài chính xanh được tổ chức từ ngày 27 - 29/8/2024 đã thu hút sự tham gia của 350 CBNV.



Trọng tâm
Môi trường

06



Chủ đề 1:

Quản lý chất thải

VPBank tuân thủ các quy định của pháp luật về quản lý chất thải, thực hiện theo nguyên tắc quản lý tổng hợp để ưu tiên các giải pháp tiết kiệm, tuần hoàn nhằm hạn chế tối đa lượng chất thải phát sinh.

Hoạt động quản lý chất thải tại VPBank

Nước thải

Trong quá trình vận hành, nước thải tại VPBank chỉ đến từ các hoạt động sinh hoạt hàng ngày của cán bộ, nhân viên tại khu vực vệ sinh. VPBank luôn chủ động và tích cực hợp tác với Ban Quản lý tòa nhà để tăng cường các biện pháp quản lý nước thải hiệu quả và đúng theo quy định.

Lượng nước thải ước tính

130.856 m³/năm

Thu gom và xử lý nước thải

Nước thải sinh hoạt từ nhà vệ sinh, thoát sàn, bồn rửa... qua hệ thống xử lý nước thải của Tòa nhà văn phòng của Hội sở chính với lưu lượng xử lý

100 m³/ngày đêm

Ngoài ra, ngân hàng liên tục truyền thông nội bộ về tiết kiệm nước tại khu vệ sinh.

Chất thải

VPBank chú trọng trong việc thu gom và xử lý chất thải cẩn thận để đảm bảo theo quy định của pháp luật và bảo vệ môi trường.

Lượng chất thải rắn thông thường ước tính

1.182 tấn/năm

Lượng chất thải rắn nguy hại được xử lý

473,5 kg¹ chất thải rắn nguy hại

chuyển giao cho đơn vị có giấy phép môi trường phù hợp để thu gom và xử lý.

¹ thống kê cho Tòa nhà văn phòng của Hội sở chính.

Quản lý chất thải nguy hại

Chất thải nguy hại được gom và phân loại theo mã quy định, được lưu tại kho chứa rác thải nguy theo tiêu chuẩn. Chất thải nguy hại sau thu gom được chuyển giao cho đơn vị thuê ngoài có năng lực để xử lý theo quy định pháp luật. Chứng từ chuyển giao chất thải nguy hại được lưu trữ đầy đủ theo quy định pháp luật.

VPBank đã áp dụng đa dạng các biện pháp để quản lý chất thải, nước thải, được trình bày trong bảng dưới:



Rác thải được phân loại tại nguồn



Nhà thầu xử lý chất thải có đầy đủ năng lực theo quy định



Đảm bảo tuân thủ pháp luật và quy định về môi trường



Không ghi nhận sự cố môi trường



Không có khiếu nại của cộng đồng xung quanh về môi trường

Loại chất thải	Khối lượng phát sinh	Biện pháp quản lý áp dụng (theo thứ tự áp dụng ưu tiên từ trái qua phải)		
		Tiết kiệm	Tuần hoàn/Tái sử dụng	Thải bỏ và xử lý
Chất thải rắn thông thường	1.182 tấn/năm <i>(phương pháp ước tính theo hệ số cho từng tỉnh do Bộ Tài nguyên - Môi trường công bố năm 2019, nhân với hệ số theo giờ làm việc trung bình mỗi CBNV tại hệ thống Ngân hàng VPBank là 8 tiếng/ngày và 288 ngày làm việc/năm).</i>	- Tiết kiệm giấy, khuyến khích trao đổi công việc qua email, số hoá quy trình truyền thông nội bộ để giảm thiểu sử dụng giấy. - Định mức sử dụng văn phòng phẩm; sử dụng giấy in văn phòng sản xuất từ nguyên liệu được chứng nhận quản lý rừng bền vững (chứng nhận FSC). - Hạn chế sử dụng đồ nhựa 1 lần, túi nylon.	- Các dạng tài sản lớn như bàn ghế, tủ, máy tính khi hỏng hóc được thanh lý theo quy trình, không thải bỏ cùng các chất thải khác. - In giấy hai mặt. - Tái sử dụng các bao bì, hộp chứa. - Thu gom lịch, giấy in, bìa đã qua sử dụng để tái chế.	- Chất thải rắn thải bỏ được phân loại tại nguồn, có nhân viên vệ sinh thu gom hàng ngày. - Chất thải sau thu gom được chuyển giao cho đơn vị thuê ngoài có năng lực để xử lý theo quy định pháp luật.
Chất thải nguy hại	473,5kg (*) Chất thải nguy hại chuyển giao cho đơn vị có giấy phép môi trường phù hợp để thu gom và xử lý. <i>(*) thống kê cho Tòa nhà văn phòng của Hội sở chính.</i>	Thay thế đèn huỳnh quang bằng đèn LED tiết kiệm năng lượng và thân thiện môi trường.	Khuyến khích bơm mực thêm cho các máy in, máy photocopy thay vì thay mới để hạn chế phát thải ra môi trường.	- Phân loại tại nguồn, thu gom và lưu trữ theo quy định. - Bố trí các thùng chứa an toàn để thu gom pin thải từ hoạt động văn phòng. - Chất thải nguy hại sau thu gom được chuyển giao cho đơn vị thuê ngoài có năng lực để xử lý theo quy định pháp luật. Chúng từ chuyển giao chất thải nguy hại được lưu trữ đầy đủ theo quy định pháp luật.
Nước thải	130.856 m³/năm <i>(phương pháp ước tính theo hệ số phát thải trung bình 100 lít/người/ngày, nhân với hệ số theo giờ làm việc trung bình mỗi CBNV tại hệ thống Ngân hàng VPBank là 8 tiếng/ngày và 288 ngày làm việc/năm).</i>	Tiết kiệm nước tại khu vệ sinh (truyền thông nội bộ, dán thông báo).	Có hệ thống tuần hoàn nước thải sau xử lý để sử dụng cho khu vệ sinh.	Có hệ thống thu gom và xử lý nước thải sinh hoạt đảm bảo quy chuẩn môi trường.

Chủ đề 2: Quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên

[GRI 302-4]

Để sử dụng hiệu quả tài nguyên, VPBank đã triển khai các quy định, hướng dẫn thực hành tiết kiệm năng lượng được đẩy mạnh truyền thông tới rộng rãi toàn thể CBNV kết hợp với việc giám sát, kiểm tra định kỳ để đưa ra các chế tài khen thưởng, xử phạt phù hợp. Ngoài ra, các chiến dịch thi đua tiết kiệm, xanh hóa văn phòng cũng nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình. Trên cơ sở đó, mỗi CBNV VPBank đã xây dựng và ngày càng nâng cao ý thức tiêu thụ năng lượng có trách nhiệm.

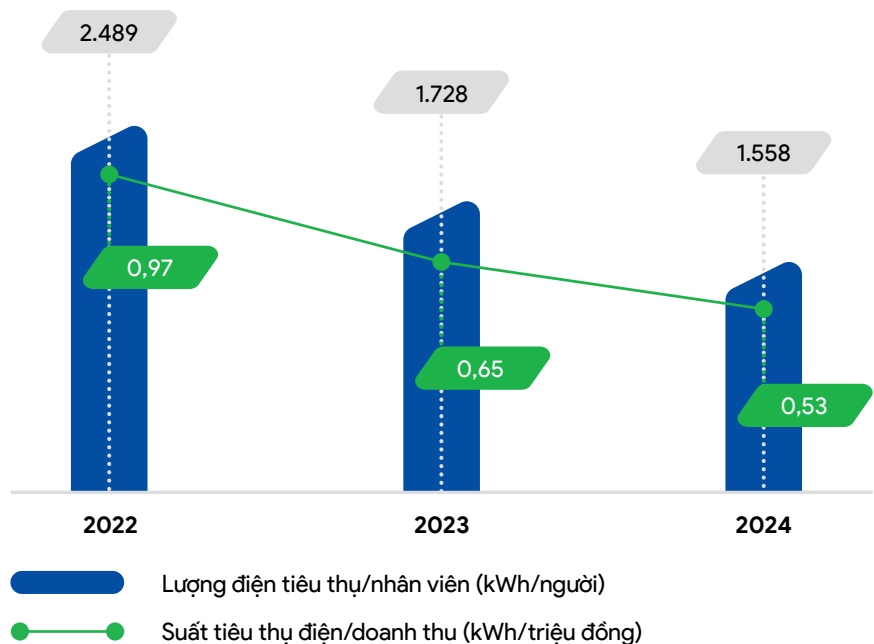
Điện

[GRI 302-1, GRI 302-3]

Trong năm 2024, VPBank đã mở rộng quy mô hoạt động bằng việc khai trương thêm 4 chi nhánh và 20 phòng giao dịch, điều này đồng nghĩa với việc tăng cường tiêu thụ điện năng tại các tòa nhà ngân hàng đang vận hành. Mặc dù quy mô hoạt động mở rộng, **lượng điện tiêu thụ trên mỗi nhân viên lại giảm 10% so với năm 2023**, chỉ còn 1.558 kWh/người. Đồng thời, **lượng điện tiêu thụ trên mỗi triệu đồng doanh thu cũng giảm 19%**, đạt mức 0,53 kWh/triệu đồng trong năm 2024.

Kết quả này phản ánh rõ ràng những nỗ lực của VPBank trong việc áp dụng các sáng kiến quản lý năng lượng hiệu quả, không chỉ giúp tối ưu hóa tài nguyên mà còn đảm bảo sự phát triển bền vững của hoạt động kinh doanh. Ngoài ra, VPBank luôn thực hiện các quy định, chỉ thị và bản tin truyền thông hàng ngày, kết hợp với việc kiểm tra, giám sát định kỳ. Ngân hàng cũng triển khai các chính sách khen thưởng và xử phạt hợp lý để thúc đẩy ý thức và trách nhiệm của toàn thể CBNV. Chính nhờ những nỗ lực này, trong năm qua, nhận thức của CBNV đã được nâng cao rõ rệt, thể hiện qua sự tham gia tích cực vào các chiến dịch thi đua tiết kiệm và xanh hóa môi trường làm việc.

Lượng điện tiêu thụ trên mỗi nhân viên & Lượng điện tiêu thụ trên doanh thu

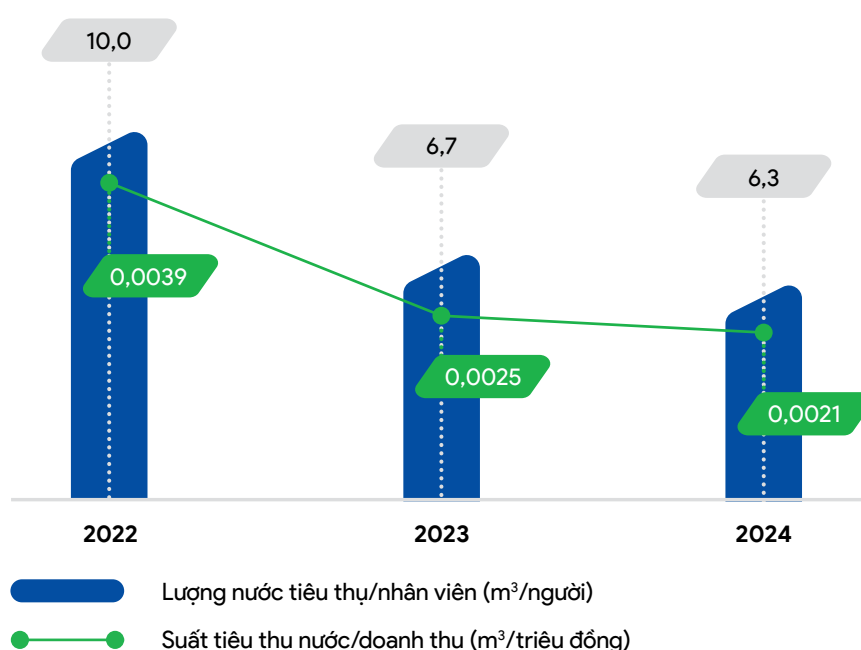


Nước

[GRI 303-5]

Lượng nước tiêu thụ trên mỗi nhân viên & Lượng nước tiêu thụ trên doanh thu

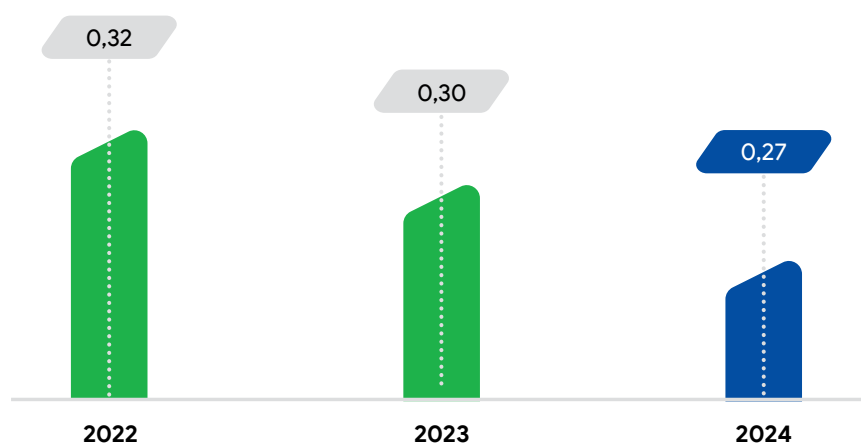
Trong bối cảnh VPBank mở rộng quy mô hoạt động trong năm 2024, lượng nước tiêu thụ trên mỗi nhân viên và trên doanh thu vẫn lần lượt giảm 6% và 16% so với năm 2023.



Mực in

Số hộp mực in tiêu thụ trên mỗi nhân viên

Trong năm vừa qua, VPBank ghi nhận số lượng hộp mực in trên mỗi nhân viên giảm 10% so với năm 2023 nhờ hàng loạt các sáng kiến số hóa của ngân hàng.



Chủ đề 3:

Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính



<https://www.vpbank.com.vn/-/media/vpbank-lat-est/8aboutvpbank/phat-trien-ben-vung/2024/cong-bo-thong-tin-tai-chinh-lien-quan-den-khi-hau-nam-2023.pdf>

VPBank đã thiết lập và đảm bảo các mục tiêu khí hậu của ngân hàng phù hợp với các cam kết của Việt Nam trong Hội nghị các Bên tham gia Công ước Khung của Liên Hợp Quốc về Biến đổi khí hậu (COP) và từng bước xây dựng một kế hoạch chuyển đổi toàn diện với lộ trình và hành động cụ thể, gắn với thực tiễn để thúc đẩy mạnh mẽ các đóng góp cho quá trình chuyển đổi và hiện thực hóa mục tiêu đưa phát thải ròng bằng “0” vào năm 2050.

Mức độ phát thải KNK và các mục tiêu cắt giảm được tóm tắt trong bảng dưới đây và được VPBank đề chi tiết trong Công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu hàng năm theo tiêu chuẩn TCFD và đăng tải trên website chính thức của ngân hàng.

	Chỉ số	2020	2021	2022	2023	2024	Mục tiêu
Giảm phát thải trong hoạt động vận hành	Lượng phát thải KNK từ riêng hoạt động vận hành của ngân hàng ¹	23.015 tấn CO ₂ e	19.862 tấn CO ₂ e	20.413 tấn CO ₂ e	16.615 tấn CO ₂ e	16.552 tấn CO ₂ e	Phát thải ròng bằng “0” năm 2027
Giảm phát thải từ hoạt động tài chính	Lượng phát thải KNK của các ngành được ngân hàng cấp tín dụng	-	-	-	-	-	Phát thải ròng bằng “0” năm 2050
Tăng cường quản lý với các lĩnh vực rủi ro cao	Dư nợ tín dụng cho các hoạt động liên quan đến than	0,25%	0,20%	0,18%	0,13%	0,25%	Loại bỏ hoàn toàn vào năm 2050

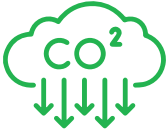
¹ Số liệu đã được hiệu chỉnh để phản ánh đúng hoạt động vận hành thực tế của ngân hàng trong 5 năm vừa qua.

Ước tính lượng phát thải KNK của Phạm vi 1 & 2 năm 2024 tiếp tục cải thiện so với các năm trước, cụ thể, giảm 34,8% so với năm cơ sở 2018 mặc dù quy mô hoạt động của ngân hàng đã mở rộng với việc có thêm 4 chi nhánh và 20 phòng giao dịch mới trong năm 2024. Kết quả trên đến từ việc áp dụng hiệu quả các giải pháp tiết kiệm năng lượng trong vận hành các tòa nhà, trụ sở của ngân hàng. VPBank cũng nhận thức được tầm quan trọng của việc nghiên cứu thực hành các giải pháp kỹ thuật khác như đánh giá tính khả thi của việc lắp đặt hệ thống điện năng lượng mặt trời, năng lượng tái tạo khác cho trụ sở chính, các chi nhánh, phòng giao dịch, theo định hướng của Chính phủ tại chỉ thị số 20/CT-TTg về tăng cường tiết kiệm điện trong giai đoạn 2023 - 2025 và các năm tiếp theo.

Về hoạt động phát thải trong Phạm vi 3, VPBank nhận thức rõ rằng phần lớn lượng phát thải tổng thể của ngân hàng chủ yếu phát sinh từ việc tài trợ tài chính cho các hoạt động sản xuất và kinh doanh của khách hàng, cũng như các phát thải gián tiếp khác trong chuỗi giá trị của khách hàng, hay còn gọi là “phát thải tài chính”. Trong bối

cảnh hiện nay, khi Việt Nam còn thiếu hụt dữ liệu về phát thải KNK ở cả cấp quốc gia và doanh nghiệp, VPBank, với sự hỗ trợ từ các tổ chức hàng đầu trong và ngoài ngành tài chính, đã thử nghiệm phương pháp tiếp cận dựa trên mô hình để ước tính sơ bộ lượng phát thải KNK từ danh mục tín dụng của ngân hàng. Phương pháp này tuân thủ các chuẩn mực toàn cầu về kiểm kê và báo cáo khí nhà kính của Liên minh về Kế toán Carbon cho Tài chính (Partnership for Carbon Accounting Financials - PCAF) dành cho ngành tài chính. Tuy nhiên, do các hạn chế vốn có của phương pháp ước tính mô hình, VPBank quyết định tiếp cận một cách thận trọng, giám sát kỹ lưỡng kết quả đánh giá và từng bước nâng cao năng lực, kiến thức để tìm hiểu sâu hơn về tổng lượng phát thải khí nhà kính, trước khi công bố chính thức các mục tiêu và quá trình theo dõi tiến độ.

VPBank chuyển dịch từ tài trợ các hoạt động thâm dụng carbon cao



sang các hoạt động có mức phát thải carbon thấp hơn

Kết quả thí điểm bước đầu giúp VPBank hiểu rõ hơn về quy mô phát thải và các nguyên nhân chính, từ đó chủ động đưa ra quyết định để dẫn cấu trúc lại danh mục tín dụng, chuyển dịch từ tài trợ các hoạt động thâm dụng carbon cao sang các hoạt động có mức phát thải carbon thấp hơn. Bước đầu, VPBank đã liệt kê khai thác than hoặc các dịch vụ, cơ sở hạ tầng dành riêng phục vụ hoạt động khai thác than trong danh mục từ chối cấp tín dụng và thắt chặt chính sách tín dụng đối với ngành nhiệt điện than. VPBank chỉ xem xét cấp tín dụng trong trường hợp: (i) Tài trợ để đầu tư các thiết bị, công nghệ giảm thiểu tác động tới môi trường, giảm phát thải KNK, chống biến đổi khí hậu và tuân thủ phòng cháy chữa cháy; hoặc (ii) Cấp vốn lưu động cho các nhà máy điện than hiện hữu khi không kéo dài tuổi thọ hoặc mở rộng công suất dự án, đồng thời có lộ trình áp dụng công nghệ giảm phát thải KNK và nằm trong hạn mức nội bộ áp dụng đối với nhóm ngành hạn chế này theo quy định trong từng thời kỳ.



Chủ đề 4:

Giảm thiểu tác động đối với môi trường

Chú trọng, nâng cao hiệu quả quản lý rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng

[GRI 308-2, GRI 404-2]

Nhận thức được ảnh hưởng sâu sắc tác động của ô nhiễm môi trường, biến đổi khí hậu đối với kinh tế toàn cầu và cuộc sống con người, VPBank đã và đang xây dựng, triển khai công tác quản lý rủi ro môi trường nhằm hạn chế tối đa tác động tiêu cực, hướng tới mục tiêu tăng trưởng xanh và bền vững.

Triển khai hệ thống quản lý rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng

Sở hữu tệp khách hàng hoạt động kinh doanh trên nhiều lĩnh vực với đa dạng sản phẩm, VPBank áp dụng phương pháp tiếp cận cân bằng khi lồng ghép các yếu tố quản lý rủi ro môi trường và xã hội vào vào quy trình xét duyệt tín dụng đối với doanh nghiệp và hộ kinh doanh. Hệ thống quản lý rủi ro MTXH bao gồm hệ thống quy định, quy trình, hướng dẫn... đã được xây dựng từ năm 2016 và cập nhật định kỳ theo quy định của pháp luật Việt Nam và các Tiêu chuẩn Hoạt động của IFC. Hiện tại 100% các đề xuất cấp tín dụng đều được sàng lọc và phân loại theo mức độ rủi ro về MTXH, đảm bảo khách hàng tuân thủ các quy định về môi trường. Từ đó, VPBank xác định được các biện pháp quản lý rủi ro MTXH phù hợp với mức độ rủi ro đã nhận diện.

Bên cạnh đó, VPBank áp dụng Danh sách không cấp tín dụng đối với các dự án có nguy cơ ảnh hưởng nghiêm trọng đến môi trường, lao động, biến đổi khí hậu và đa dạng sinh học... hoặc các dự án sau quá trình thẩm định được đánh giá là có tác động nghiêm trọng không thể khắc phục đối với môi trường. Đối với các dự án còn tồn tại rủi ro về môi trường, ngân hàng yêu cầu khách hàng xây dựng và cam kết thực hiện Kế hoạch hành động về MTXH (Environmental and Social Action Plan - ESAP) trong trường hợp chưa đáp ứng chính sách MTXH của VPBank và ghi nhận trong hợp đồng tín dụng hoặc thoả thuận hợp tác như là một điều kiện để duy trì vốn vay. Quan trọng hơn cả, VPBank cũng giám sát chặt chẽ việc tuân thủ các điều kiện MTXH mà khách hàng đã cam kết trong suốt thời gian duy trì vốn vay, để đảm bảo cộng đồng và môi trường được bảo vệ khỏi các tác động tiêu cực tiềm ẩn.

**Kết quả kiểm
soát rủi ro MTXH**

118.256 (~100%)

Đề xuất cấp tín dụng được
đánh giá rủi ro MTXH

Tuân thủ các văn bản pháp luật hiện hành về bảo vệ môi trường

Bên cạnh việc tuân thủ Luật Bảo vệ môi trường 2020 và các quy định liên quan, VPBank chủ động triển khai các biện pháp nhằm giảm thiểu tác động môi trường trong nội bộ hệ thống. Ngân hàng định kỳ thực hiện quan trắc nước thải, môi trường lao động, thu gom và xử lý rác thải tại các trụ sở làm việc theo đúng quy định pháp luật. Công tác an toàn và vệ sinh lao động cũng được chú trọng thông qua việc ban hành và phổ biến hướng dẫn thực hiện đến toàn bộ hệ thống. Nhờ các nỗ lực này, VPBank duy trì hồ sơ tuân thủ vững chắc, không bị xử phạt vi phạm về môi trường.

Ngân hàng tiếp tục rà soát, cập nhật và triển khai các chính sách quản lý MTXH phù hợp với định hướng của Chính phủ, NHNN và các tổ chức phát triển quốc tế, góp phần thúc đẩy tài chính xanh và tăng trưởng bền vững.

Số lần bị phạt vi phạm do không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường

0 lần

Tổng số tiền bị xử phạt do không tuân thủ pháp luật và các quy định về môi trường

0 đồng

Đơn vị chuyên trách tuân thủ quản lý rủi ro MTXH thuộc Khối Pháp chế và Kiểm soát tuân thủ thường xuyên đánh giá tác động, cập nhật các quy định pháp luật về môi trường, xã hội từ đó thực hiện sửa đổi, bổ sung vào các văn bản quy định, quy trình nội bộ của Hệ thống ESMS và truyền thông đến các đơn vị liên quan thông qua các bản tin truyền thông định kỳ của ngân hàng.

Truyền thông, đào tạo tới CNBV liên quan

Nhằm nâng cao năng lực quản lý rủi ro MTXH trong hệ thống, VPBank tổ chức đào tạo định kỳ và chuyên sâu về ESMS cho cán bộ tín dụng và các đơn vị liên quan. Các chương trình hội thảo, bản tin nội bộ được triển khai để nâng cao nhận thức về tài chính bền vững và quản lý rủi ro môi trường. Trong đó, khóa học Quản lý rủi ro MTXH trong hoạt động cấp tín dụng là một nội dung quan trọng của Chương trình đào tạo tuân thủ 2024. Việc tuân thủ ESMS cũng được đưa vào tiêu chí đánh giá hiệu quả công việc, đảm bảo CNBV chủ động thực hiện đúng quy trình quản lý MTXH trong hoạt động tín dụng, đảm bảo hệ thống được vận hành hiệu quả.

3.304

CNBV hoàn thành khóa đào tạo về quản lý rủi ro MTXH trong hoạt động cấp tín dụng



STT	Tên khóa đào tạo	Đơn vị tổ chức	Hình thức	Số lượng khóa đào tạo	Số lượng cán bộ được đào tạo
1	Đào tạo chuyên sâu về quản lý rủi ro MTXH cho cán bộ thẩm định	Khối PC&KSTT	Trực tiếp	1	37
2	Đào tạo quản lý rủi ro MTXH trong hoạt động cấp tín dụng	Khối PC&KSTT	Online	1	3.304
3	Đào tạo quản lý rủi ro MTXH cho nhân viên mới	Khối PC&KSTT	Online	1	1.933

Định kỳ thực hiện Báo cáo về hiệu quả công tác quản lý môi trường tới các bên liên quan

VPBank cam kết minh bạch trong quản lý rủi ro MTXH thông qua việc thực hiện báo cáo định kỳ hàng quý với NHNN về danh mục tín dụng xanh và tiến độ thực hiện để án phát triển “Ngân hàng xanh”. Ngoài ra, ngân hàng cũng cung cấp thông tin cập nhật về chính sách quản lý MTXH cho đối tác, nhà đầu tư và các bên liên quan, đồng thời thực hiện báo cáo công khai về tác động MTXH trong hoạt động kinh doanh.

Các đóng góp trong bảo vệ thiên nhiên và đa dạng sinh học

Các nguồn tài nguyên thiên nhiên và đa dạng sinh học là nền tảng cho sức khỏe của nền kinh tế và xã hội. Trong xu hướng hiện tại, ngành tài chính được dự báo sẽ ngày càng đóng vai trò rõ nét hơn trong việc đồng hành cùng Chính phủ nhằm giải quyết các vấn đề môi trường bao gồm mất đa dạng sinh học thông qua cung cấp nguồn vốn hỗ trợ các sáng kiến bảo vệ thiên nhiên và đa dạng sinh học.

Cách tiếp cận của VPBank

VPBank hiểu rằng một nền kinh tế lành mạnh gắn liền với một môi trường lành mạnh và nhận thức được việc sử dụng tài nguyên thiên nhiên một cách có trách nhiệm, giảm thiểu mất mát đa dạng sinh học là những yếu tố cốt lõi trong việc giải quyết biến đổi khí hậu. Đối với các tổ chức tài chính nói chung, những mối liên kết này có thể được tìm thấy trong các hoạt động vận hành, chuỗi cung ứng cũng như các quyết định tài trợ và đầu tư.

Năm 2024, bên cạnh việc tiếp tục các nỗ lực cải thiện và giảm thiểu tác động môi trường từ hoạt động theo Chính sách quản lý rủi ro MTXH, ngân hàng đã bắt đầu áp dụng đánh giá chuyên sâu về rủi ro hoạt động kinh doanh của khách hàng trong một số sản phẩm đặc thù liên quan đến nông, lâm, ngư nghiệp. Bên cạnh đó, VPBank cũng nâng cao nhận thức sử dụng tài nguyên có trách nhiệm trong hoạt động vận hành và tăng cường trao đổi các chủ đề về phát triển bền vững với các bên liên quan.

Những kết quả đã đạt được trong việc hoàn thiện và cải tiến chính sách

Chính sách quản lý rủi ro MTXH được VPBank xây dựng bao gồm hướng dẫn đánh giá rủi ro đối với các nguồn tài nguyên thiên nhiên và đa dạng sinh học, giúp ngân hàng kiểm soát các rủi ro tác động trực tiếp và gián tiếp đáng kể như dưới đây từ hoạt động kinh doanh của khách hàng có tính đến các yếu tố phạm vi tác động, thời gian tác động, cường độ tác động (mạnh, yếu, có thể đảo ngược hoặc không thể đảo ngược):

- Sự tuân thủ các quy định pháp luật và các tiêu chuẩn về đa dạng sinh học, bao gồm cả đảm bảo có các giấy phép hoạt động cần thiết.
- Ô nhiễm (xuất hiện các chất không tự nhiên sinh ra trong môi trường sống từ các nguồn tại điểm và không tại điểm).
- Xuất hiện các loài xâm nhập, các loài gây hại và mầm bệnh.
- Giảm số loài.
- Chuyển đổi môi trường sống.
- Những thay đổi trong các quy trình sinh thái bên ngoài phạm vi biến đổi tự nhiên (chẳng hạn như độ mặn hoặc thay đổi mực nước ngầm).

Ngân hàng đã đưa các lĩnh vực được đánh giá là có tác động rất lớn, không thể đảo ngược đối với tài nguyên thiên nhiên và đa dạng sinh học như dưới đây vào danh sách các hoạt động mà VPBank không cấp tín dụng khi cân nhắc đến các yếu tố MTXH.

Khai thác than

Khai thác than hoặc các dịch vụ và cơ sở hạ tầng dành riêng cho hoạt động khai thác than

Tác động: Gây ô nhiễm môi trường

Phá dỡ tàu biển đã qua sử dụng

Tác động: Làm suy giảm nghiêm trọng nguồn thủy sản

Các chất cấm suy giảm tầng ôzôn, PCBs

Tác động: Gây ô nhiễm bầu khí quyển, làm nóng lên toàn cầu

Phá hủy Các khu vực có giá trị bảo tồn cao

Bao gồm các Di sản Thế giới được UNESCO công nhận, Khu bảo tồn cho các loài bị đe dọa theo IUCN, Khu bảo tồn các vùng đất ngập nước theo Ramsar

Tác động: Gây tổn hại đến đa dạng sinh học

Phá rừng

Sản xuất, kinh doanh gỗ hoặc lâm sản khác không phải từ các khu rừng được quản lý bền vững

Tác động: Gây tổn hại đến đa dạng sinh học và môi trường sống ở rừng

Thủy sản/Ngư Nghiệp

Đánh bắt thủy sản không bền vững, các hoạt động đánh bắt cá biển, ven biển bằng lưới trôi quy mô lớn và bằng lưới mắt nhỏ

Tác động: Gây hại cho các loài dễ bị tổn thương và được bảo vệ với số lượng lớn; gây tổn hại đến đa dạng sinh học và môi trường sống ở biển

Thủy điện lớn

Các dự án thủy điện có công suất lớn

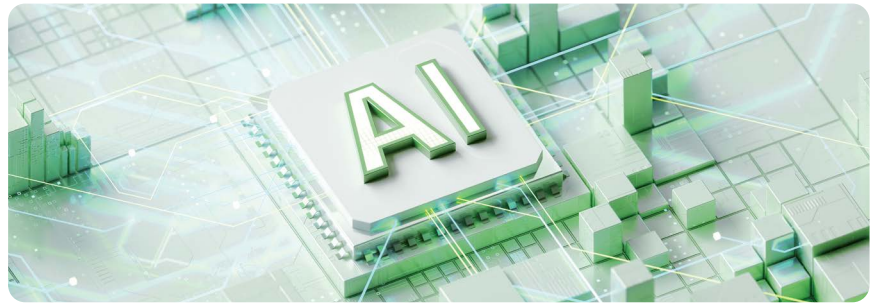
Tác động: Làm mất đa dạng sinh học của địa phương

Sản xuất dầu cọ

Hoạt động tinh chế, sản xuất, chế biến hoặc kinh doanh dầu cọ có nguồn gốc từ việc phá rừng tự nhiên

Tác động: Ảnh hưởng đến môi trường sống ở rừng

Số hóa ngân hàng theo hướng bền vững



Định hướng phát triển bền vững thông qua chuyển đổi số và nâng cao nền tảng công nghệ

Trong năm 2025, VPBank sẽ tiếp tục triển khai các dự án trọng điểm nhằm củng cố hạ tầng công nghệ, nâng cấp hệ thống core, tối ưu hóa vận hành, gia tăng trải nghiệm khách hàng, mở rộng thị phần và phát triển kinh doanh bền vững.

Các dự án nổi bật bao gồm:

- **Public Cloud:** Chuyển đổi hạ tầng ứng dụng lên nền tảng Cloud, hiện đại hóa các ứng dụng vận hành, nhằm tối ưu hóa chi phí và hiệu quả vận hành.
- **Instant Lending:** Mở rộng nền tảng phê duyệt nhanh, cải thiện quy trình phê duyệt sản phẩm ngân hàng, giảm phụ thuộc vào đối tác.
- **CRM:** Triển khai hệ thống quản trị quan hệ khách hàng để nâng cao năng suất bán hàng và chất lượng dịch vụ.
- **Nền tảng dữ liệu và phân tích:** Hoàn thiện nền tảng dữ liệu mới, tăng cường khả năng phân tích nhanh và ứng dụng AI vào các hoạt động ngân hàng.
- **Nâng cấp core banking:** Nâng cấp hệ thống core banking lên phiên bản mới với kiến trúc microservice, tăng năng lực phát triển và tự chủ công nghệ.

Ngoài ra, ngân hàng cũng tập trung nghiên cứu và đầu tư vào các dự án chuyển đổi số chiến lược nhằm hiện đại hóa toàn diện, đáp ứng tốc độ và định hướng phát triển trong 5 năm tới:

- **Multi Core:** Phát triển hệ thống core banking tách biệt cho Khách hàng Cá nhân và Khách hàng Doanh nghiệp, đảm bảo hiệu quả quản lý trước tốc độ tăng trưởng nhanh của cả hai phân khúc.
- **Multi Cloud:** Xây dựng lộ trình triển khai Multi Cloud (kết hợp Public Cloud và Private Cloud) để tối ưu hóa nguồn lực vận hành.
- **Nền tảng Payment:** Tách riêng hệ thống thanh toán khỏi core banking, đảm bảo tính ổn định và giảm tải cho hệ thống chính.
- **AI/GenAI Projects:** Áp dụng công nghệ AI/GenAI vào số hóa và tự động hóa các hoạt động ngân hàng, nâng cao năng suất lao động và trải nghiệm khách hàng. Các ứng dụng bao gồm: Trợ lý ảo, Chatbot thu hồi nợ, Tổng đài thông minh, và Nền tảng xử lý chứng từ thông minh.

Ngân sách dự kiến cho các dự án trong năm 2025 lên tới **1.800 tỷ đồng**, trong đó khoảng **400 tỷ đồng** dành cho các dự án triển khai mới. Những khoản đầu tư này không chỉ giúp VPBank duy trì vị thế tiên phong trong chuyển đổi số mà còn củng cố cam kết phát triển bền vững, phục vụ tốt hơn cho các bên liên quan.



Trọng tâm
Xã hội

07



Chủ đề 1:

Tôn trọng quyền con người



Là một trong những định chế tài chính hàng đầu Việt Nam, VPBank không chỉ cam kết tuân thủ pháp luật, các chuẩn mực quốc tế đối với hoạt động kinh doanh của tổ chức tín dụng mà còn đề cao việc tôn trọng, bảo vệ và thực thi ngày càng tốt hơn các quyền cơ bản của con người theo thông lệ quốc tế, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.

Tại VPBank, các quyền cơ bản của con người được ngân hàng bảo vệ thông qua triển khai chính sách, quy định đối với người lao động, hoạt động cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng và việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của đối tác. Khóa học về quyền con người được đưa vào chương trình đào tạo bắt buộc nhằm nâng cao nhận thức của toàn hệ thống. **100% CBNV của VPBank (bao gồm cả các nhân viên an ninh) được ghi nhận tham gia đầy đủ các khóa học về quyền con người.**

Với quan điểm "Ngân hàng có thể đóng góp tích cực vào sự phát triển bền vững thông qua các cân nhắc về vấn đề môi trường và xã hội" và "Tôn trọng quyền con người là một trong những ưu tiên hàng đầu của doanh nghiệp", VPBank đã phát triển "Tuyên bố về Quyền con người" theo Quyết định số 241-2024-QĐĐ-HĐQT nhằm thể hiện cam kết liên tục thông qua việc cung cấp thông tin và trao đổi với các bên liên quan. VPBank luôn đặt con người là trọng tâm, không ngừng nỗ lực tạo điều kiện thuận lợi nhất cho sự phát triển toàn diện của từng nhân viên, hướng đến duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về đạo đức và quyền của nhân viên, thể hiện sự cam kết tuyệt đối về tôn trọng quyền con người trong mọi hoạt động. VPBank tôn trọng và bảo vệ các quyền cơ bản của con người đối với tất cả nhân viên.

VPBank đảm bảo cam kết về quyền con người theo 10 nguyên tắc cơ bản sau:

Nguyên tắc

Tuân thủ luật pháp Việt Nam và tôn trọng các văn kiện quốc tế liên quan đến quyền con người được quốc tế công nhận



International
Labour
Organization

Các cam kết về quyền con người tại VPBank

1

Cấm phân biệt đối xử

2

Cấm quấy rối tình dục và bắt nạt nơi công sở

3

Môi trường làm việc an toàn và lành mạnh

4

Lương và chế độ phúc lợi đãi ngộ

5

Thời gian làm việc

6

Cấm lao động cưỡng bức

7

Cấm sử dụng lao động trẻ em

8

Đảm bảo quyền tự do lựa chọn nghề nghiệp

9

Cung cấp các cơ hội bình đẳng

10

Tôn trọng quyền tự do lập hội và quyền thương lượng tập thể

Hàng năm, VPBank cung cấp khóa đào tạo bắt buộc về quyền con người cho CBNV nhằm nâng cao nhận thức của toàn hệ thống về các vấn đề quyền con người.

100%

CBNV của VPBank

(bao gồm cả các nhân viên an ninh)



Được ghi nhận tham gia đầy đủ các khóa học về quyền con người trong năm 2024.

Ngoài ra, VPBank cam kết truyền đạt những nỗ lực và hoạt động phát triển của ngân hàng trong việc tôn trọng quyền con người tới các bên liên quan thông qua các kênh khác nhau, bao gồm cả trang web chính thức của ngân hàng.

Cách tiếp cận nhân quyền của VPBank được phân theo các phạm vi mà tại đó, các hoạt động của ngân hàng có thể có tác động, và với mỗi phạm vi sẽ bao gồm các yêu cầu riêng biệt.

Phạm vi	Hành động của VPBank	Kết quả thu được
Trong quan hệ với người lao động	Mối liên hệ trực tiếp và có tầm ảnh hưởng đáng kể đến các vấn đề quyền con người là trong mối quan hệ với người lao động: - VPBank tập trung vào các khía cạnh bao gồm xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, trao cơ hội bình đẳng, thiết lập các cơ chế giám sát và bảo vệ chống phân biệt đối xử, kỳ thị, quấy rối tại nơi làm việc, đe dọa xúc phạm danh dự, nhân phẩm, xâm hại sức khỏe, tài sản, quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động, ngăn chặn sử dụng lao động trẻ em và cưỡng bức lao động cũng như đảm bảo quyền tham gia Công đoàn và tôn trọng Thỏa ước lao động tập thể. - VPBank đã thiết lập, thường xuyên rà soát các chính sách, thực hiện các biện pháp truyền thông, đào tạo, giám sát tuân thủ để bảo đảm bình đẳng giới trong tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, điều kiện làm việc, cơ hội khen thưởng, thăng tiến và các chế độ lương thưởng, phúc lợi về vật chất và tinh thần của người lao động. Ngoài ra, VPBank luôn tham khảo ý kiến của lao động nữ và đại diện của họ khi quyết định những vấn đề liên quan đến quyền, nghĩa vụ và lợi ích của phụ nữ. - Dựa trên Bộ Quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp, VPBank xây dựng một cơ chế khiếu nại nội bộ minh bạch và thành lập Công đoàn để đại diện và bảo vệ quyền lợi người lao động, cũng như giao trách nhiệm cho bộ phận an ninh tiếp nhận các thông tin phản ánh đồng thời bảo vệ kịp thời cho người lao động trước các hành vi vi phạm về quyền con người.	- Không ghi nhận vụ việc vi phạm nào liên quan đến phân biệt đối xử trong năm 2024. 100% người lao động làm việc tại VPBank được ký HĐLĐ theo quy định của pháp luật, trong đó ghi rõ chế độ làm việc, lương, thưởng, ngày nghỉ và các quyền và lợi ích hợp pháp khác. Mọi quyết định liên quan đến quyền và lợi ích của người lao động chỉ được đưa ra sau khi có sự thỏa thuận, thương lượng với người lao động. - Toàn bộ 100% CBNV VPBank tham gia vào tổ chức đại diện người lao động (Công đoàn).

Phạm vi	Hành động của VPBank	Kết quả thu được
Trong sản phẩm và dịch vụ cung cấp cho khách hàng	- VPBank hiểu rằng việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ tài chính cho khách hàng cũng có thể dẫn đến tác động tiêu cực gián tiếp đến quyền con người. Những tác động này có thể do khách hàng không tuân thủ các quy định pháp luật về sử dụng lao động, đảm bảo an toàn sức khỏe cho người lao động hoặc dự án của khách hàng gây ảnh hưởng đến sinh kế của cộng đồng địa phương hoặc đe dọa xâm phạm quyền tiếp cận các di sản văn hóa hoặc các địa điểm linh thiêng của người bản địa. Do vậy, thông qua Hệ thống quản lý rủi ro môi trường và xã hội trong hoạt động cấp tín dụng, VPBank từ chối cấp tín dụng đối với các mục đích sử dụng vốn không phù hợp, các hoạt động vi phạm pháp luật liên quan đến quyền con người, bao gồm nhưng không giới hạn lao động cưỡng bức, buôn bán người và lao động trẻ em, các hoạt động gây ra tác động tiêu cực không thể hoán đảo đối với cộng đồng và sinh kế của người bản địa, các hoạt động tham nhũng, hoạt động hỗ trợ cho rửa tiền và tài trợ khủng bố. - VPBank cam kết bảo vệ và tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng và không phân biệt đối xử với khách hàng khi cung cấp các sản phẩm, dịch vụ. VPBank nghiêm cấm các hành vi hạch sách, đòi hỏi, gợi ý khách hàng phải hối lộ, quà cáp, biếu xén hoặc cung cấp các đặc quyền cho mình hoặc người có liên quan để đổi lấy việc đáp ứng nhu cầu của khách hàng. - VPBank xây dựng, giám sát chặt chẽ việc thực hiện các chính sách và quy định nghiêm ngặt về bảo mật thông tin khách hàng và áp dụng những sáng kiến đổi mới trong việc bảo mật thông tin khách hàng, cũng như đẩy mạnh truyền thông để nâng cao nhận thức của khách hàng về việc bảo vệ thông tin cá nhân. - VPBank từ chối các giao dịch kinh doanh góp phần hoặc liên quan trực tiếp đến vi phạm quyền con người, đặc biệt các giao dịch có mâu thuẫn với trách nhiệm quyền con người của ngân hàng hoặc nếu có nghi ngờ rằng hoạt động của khách hàng có thể góp phần vào các hoạt động bóc lột lao động.	- Thông qua Hệ thống ESMS, VPBank góp phần xóa bỏ việc sử dụng lao động trẻ em và các hình thức lao động cưỡng bức một cách hiệu quả. - Không ghi nhận vụ kiện pháp lý công khai liên quan trong đó VPBank hoặc nhân viên của VPBank bị cáo buộc tham nhũng trong năm 2024. - Hệ thống quản lý an toàn thông tin của VPBank đã đạt chứng chỉ ISO/IEC 27001 (2023-2026), tiêu chuẩn quốc tế về bảo mật an ninh thông tin cũng như vượt qua bài đánh giá khung Kiểm soát bảo mật khách hàng CSP-SWIFT.
Trong hoạt động mua sắm và chuỗi cung ứng	- VPBank tôn trọng quyền con người khi làm việc với các nhà cung cấp, hoạt động mua sắm và thuê ngoài. VPBank đặt ra các tiêu chí chặt chẽ trong việc lựa chọn đối tác cung cấp dịch vụ và yêu cầu các nhà cung cấp phải tuân thủ các quy định pháp luật, bao gồm pháp luật về môi trường và xã hội, bảo vệ an toàn thông tin và đặc biệt không dung túng việc sử dụng lao động trẻ em và cưỡng bức lao động. - Tương tự như trong quan hệ với khách hàng, VPBank nghiêm cấm các hành vi hạch sách, đòi hỏi, hối lộ khi làm việc với nhà cung cấp.	Thông qua quá trình đánh giá và lựa chọn nhà cung cấp nghiêm ngặt, VPBank chưa ghi nhận đối tượng nào có rủi ro về việc sử dụng lao động trẻ em hay cưỡng bức lao động.

Chủ đề 2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự



Lan tỏa giá trị văn hóa doanh nghiệp và đạo đức nghề nghiệp

Trong suốt hơn 30 năm hình thành và phát triển, VPBank luôn xác định văn hóa doanh nghiệp là chìa khóa để ngân hàng theo đuổi những mục tiêu tham vọng, tạo ra những giá trị khác biệt, cũng như là nền móng nâng đỡ chiến lược, giúp hiện thực hóa tầm nhìn và sứ mệnh nhằm hướng tới việc thực thi khát vọng cống hiến cho cộng đồng và phụng sự quốc gia. Văn hóa là sợi chỉ đỏ xuyên suốt dẫn dắt, gắn kết các thành viên VPBank cùng đồng lòng, cùng chung chí hướng, hoài bão đưa ngân hàng tiến đến thành công.

2024 là năm thứ hai kể từ khi VPBank công bố 5 giá trị cốt lõi mới, tiếp tục định hướng cho các quyết định và hành động của toàn thể CBNV. VPBank đã chất lọc, đúc kết và lựa chọn những nội dung cốt lõi để tổng hợp trong Sổ tay văn hóa - kim chỉ nam để mỗi cán bộ tự soi chiếu, hoàn thiện, phát triển bản thân trở thành những cá nhân thịnh vượng, giàu khát vọng, đam mê sáng tạo, có tư tưởng, hành động kỷ luật. Việc tuân thủ các chuẩn mực quy định trong Bộ quy tắc này là trách nhiệm của các cấp lãnh đạo, quản lý và mỗi CBNV VPBank, nhằm góp phần bảo vệ danh tiếng và uy tín của ngân hàng.

Nguyên tắc cơ bản về các hành vi ứng xử và đạo đức nghề nghiệp mà mọi CBNV VPBank phải tuân thủ là: Không một CBNV nào sẽ đánh đổi danh tiếng và uy tín của VPBank để nhận lấy một quyền lợi cá nhân hay một lợi ích nào khác ngay cả đối với chính ngân hàng. Ngay từ thời điểm gia nhập, mỗi nhân viên đều được phổ biến và yêu cầu cam kết tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử cùng với các quy chế, quy định nội bộ khác của VPBank. Ngân hàng thực hiện đào tạo nội bộ định kỳ nhằm giúp mỗi cá nhân đều hiểu rõ và nghiêm túc tuân thủ Bộ quy tắc. VPBank xử lý nghiêm khắc bất cứ hành vi nào đi ngược lại với những chuẩn mực quy định trong Bộ quy tắc này.

Để hiện thực hóa mục tiêu trở thành ngân hàng có vị trí vững chắc trong top 3 ngân hàng lớn nhất Việt Nam, quy mô thuộc top 100 ngân hàng lớn nhất châu Á, góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững và thịnh vượng của quốc gia và cộng đồng, VPBank cần có chỉ số sức khỏe doanh nghiệp tốt, văn hóa doanh nghiệp phát triển mạnh mẽ, xứng tầm, làm nền tảng vững chắc, hậu thuẫn cho sự phát triển kinh doanh. Ban Lãnh đạo ngân hàng luôn mong muốn và tạo cơ hội cởi mở để lắng nghe ý kiến của CBNV, qua đó góp phần cùng phát triển và lan tỏa văn hóa doanh nghiệp. Để hiện thực hóa mục tiêu này, ngân hàng đã kết hợp với đối tác AWS lần đầu tiên tổ chức Cuộc thi Đổi mới Sáng tạo VPBank (WINNOVATE), thu hút hơn 800 ý tưởng sáng tạo, cải tiến từ chính đội ngũ nhân viên. Sự kiện là cơ hội để các CBNV thể hiện giá trị cốt lõi “Sáng tạo”, đóng góp vào quá trình nâng cao hiệu quả công việc và cải thiện chất lượng dịch vụ.

Đảm bảo an toàn nơi làm việc và sức khỏe nhân viên



Cam kết

Toàn thể CBNV là yếu tố quan trọng tạo nên thành công của VPBank. VPBank cam kết cung cấp một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn.



Mục tiêu

- Không để xảy ra tai nạn lao động.
- Không để xảy ra các sự cố cháy nổ và mất an toàn lao động.
- Nâng cao sức khỏe thể chất và tinh thần của các CBNV.



Chính sách

Quy định, hướng dẫn về bảo đảm an toàn lao động, vệ sinh lao động được VPBank ban hành cùng với Nội quy lao động của ngân hàng.

Hành động

- Thiết lập khu vực chăm sóc sức khỏe cho CBNV tại nơi làm việc.
- Mua bảo hiểm y tế, bảo hiểm tai nạn và bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho CBNV, hỗ trợ chi phí điều trị bệnh cho CBNV khi ốm đau, khi bị tai nạn trên đường đi công tác.
- Tổ chức khám sức khỏe hàng năm cho CBNV tại các bệnh viện/cơ sở y tế lớn và có uy tín, tổ chức khám phát hiện bệnh nghề nghiệp tại các vị trí công việc đặc thù theo quy định pháp luật.
- Lập kế hoạch, biện pháp an toàn lao động, vệ sinh lao động, chăm lo cải thiện điều kiện lao động, trang bị đầy đủ phương tiện bảo vệ cá nhân, biển cảnh báo, thực hiện các chế độ khác về an toàn, vệ sinh lao động và bảo vệ môi trường. Nổi bật, VPBank đã hoàn thiện và ban hành Bộ tiêu chuẩn 5S (gồm sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ, sẵn sàng và sẵn sàng) áp dụng cho toàn hàng và thành lập Tổ đánh giá 5S để kiểm tra an toàn vệ sinh lao động tại các vị trí làm việc, thúc đẩy toàn bộ CBNV thi đua thực hiện các giải pháp tăng cường an toàn vệ sinh lao động và nâng cao ý thức tiết kiệm và xanh hóa văn phòng. VPBank cũng thường xuyên tổ chức kiểm tra an toàn vệ sinh lao động tại các vị trí làm việc.
- Xây dựng Khung quản trị mức độ căng thẳng (Human stress management framework) áp dụng cho nhóm CBNV có công việc đặc thù với mức độ căng thẳng trung bình đến cao, với các công cụ nhận diện sớm, đo lường và phân tích mức độ căng thẳng để áp dụng các biện pháp giải tỏa áp lực cũng như quản trị tâm lý và cảm xúc phù hợp, nhằm chăm sóc sức khỏe tinh thần của mỗi CBNV. Bên cạnh đó, các chương trình hội thảo chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm về các chủ đề nâng cao sức khỏe thể chất và tinh thần được tổ chức thường xuyên và nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của các CBNV.
- Ghi chép và lưu trữ dữ liệu về an toàn, sức khỏe của CBNV trong phần mềm quản lý thông tin nhân sự toàn hệ thống.
- Thiết lập đầy đủ chính sách, quy trình, bố trí nhân sự và trang thiết bị phù hợp, luôn sẵn sàng nguồn lực để ứng phó kịp thời các sự cố khẩn cấp, đảm bảo an toàn, an ninh cho nhân viên, khách hàng và cổ đông, cũng như duy trì hoạt động kinh doanh liên tục cho ngân hàng. Hàng năm triển khai diễn tập phòng cháy chữa cháy, sơ tán thoát hiểm, hướng dẫn ứng phó bão, lũ lụt, góp phần nâng cao tính chủ động trong việc xử lý khi tình huống khẩn cấp có thể xảy ra, tăng cường sự phối hợp đồng bộ giữa lãnh đạo, CBNV và lực lượng cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu hộ, cứu nạn khu vực.

Kết quả đạt được

Loại thương tích, tỷ lệ thương tích (IR), tỷ lệ bệnh nghề nghiệp (ODR)

0%

Tỷ lệ LDR (ngày nghỉ không lương / tổng số ngày công) liên quan đến bệnh nghề nghiệp/tử vong/thương tích

0%

Tỷ lệ AR (vắng mặt) liên quan đến bệnh nghề nghiệp/tử vong/thương tích

0%

Đảm bảo lợi ích kinh tế của đội ngũ nhân sự

Bổ nhiệm và đánh giá cán bộ quản lý

Dựa trên các quy định pháp luật và các tiêu chuẩn quốc tế hàng đầu về quản trị doanh nghiệp, VPBank xây dựng quy trình bổ nhiệm và lựa chọn các thành viên ban lãnh đạo, cán bộ quản lý tuân theo các quy định của NHNN, đảm bảo các tiêu chí về tính đa dạng và tính độc lập. Sự đa dạng về giới tính, độ tuổi, quốc tịch, tôn giáo, vùng miền của các cán bộ quản lý với trình độ chuyên môn cao, được đào tạo chính quy cũng như giàu kinh nghiệm liên quan đến kinh tế, môi trường và xã hội đã và đang giúp VPBank thúc đẩy tư duy đổi mới, sáng tạo trong việc giải quyết các thách thức kinh doanh, cân bằng những nhu cầu riêng biệt của các bên liên quan hướng tới mục tiêu tăng trưởng bền vững.

Trong đó, việc tuyển chọn cán bộ quản lý cấp cao từ cộng đồng địa phương cũng đóng vai trò quan trọng. Tỷ lệ cán bộ quản lý từ các cộng đồng địa phương theo từng vùng góp phần thể hiện cam kết của VPBank trong việc thúc đẩy sự đa dạng và gắn kết với các khu vực hoạt động của ngân hàng. Năm 2024, tỷ lệ cán bộ quản lý của VPBank được tuyển chọn từ các cộng đồng địa phương trung bình toàn hàng đạt 72%, trong đó:

Bắc Bộ
78%

Trung Bộ
75%

Nam Bộ
62%

Hiệu quả làm việc của các cán bộ cấp quản lý được đánh giá định kỳ hai lần/năm thông qua quá trình tự đánh giá và đánh giá lại bởi cấp quản lý trực tiếp và Ủy ban Nhân sự hoặc HĐQT nhằm đảm bảo tính độc lập. Các cán bộ không đạt hiệu quả làm việc theo mức yêu cầu sẽ phải xây dựng kế hoạch cải thiện để nâng cao hiệu quả làm việc.

Chế độ lương thưởng được đánh giá dựa trên hiệu quả làm việc

VPBank áp dụng chính sách chi trả thù lao cạnh tranh với thị trường theo nhóm tính chất công việc, cấp bậc, hiệu quả làm việc và năng lực của CBNV. VPBank tuân thủ các quy định pháp luật về mức lương tối thiểu theo vùng địa lý được quy định bởi Chính phủ, căn cứ trên chỉ số giá tiêu dùng tại mỗi thời kỳ. Hàng năm, VPBank mua khảo sát về đãi ngộ của thị trường để nắm bắt thông tin và đề xuất với Ủy ban Nhân sự rà soát và quyết định mức thù lao, đãi ngộ. Thu nhập bình quân của CBNV VPBank trên cơ sở hợp nhất trong năm 2024 là 320 triệu đồng, tăng 8,2% so với năm 2023.

Các chính sách thù lao, đãi ngộ, cơ hội thăng tiến được gắn liền với năng lực thành tích, mức đóng góp của cá nhân trong tương quan hiệu quả chung của đơn vị và của ngân hàng, đảm bảo cơ hội bình đẳng, công bằng cho tất cả các nhân sự, không phân biệt giới tính, vùng miền. Bằng phương pháp đánh giá dựa trên hiệu quả công việc, VPBank đảm bảo thu hút, giữ chân nhân tài, nâng cao hiệu quả công việc thông qua thực thi sự minh bạch, công bằng khi trả lương tương xứng với năng lực và đóng góp vào sự phát triển chung của ngân hàng.

Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định

Ngoài việc sẵn sàng chi trả mức thu nhập cạnh tranh, VPBank còn có các chế độ phúc lợi khác cho người lao động, bao gồm:

- Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, công đoàn phí theo quy định của Nhà nước.
- Bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm tai nạn.
- Chương trình cổ phiếu ưu đãi cho nhân viên (ESOP), các chương trình vay gắn kết với lãi suất ưu đãi.
- Các phúc lợi khác: thưởng các dịp lễ tết và sinh nhật ngân hàng trong năm, sinh nhật CBNV, chi tiền mừng khi CBNV kết hôn, các khoản phụ cấp ăn trưa, điện thoại, công tác phí, chi phí đi lại, đồng phục...
- Chế độ thai sản:
 - Theo chính sách của VPBank, chế độ nghỉ thai sản được áp dụng đối với toàn thể nhân viên, bao gồm cả nam và nữ tuân thủ quy định của Bộ luật Lao động. Đồng thời, nhân viên còn được áp dụng các chương trình bảo hiểm sức khỏe VPBank Care với nhiều quyền lợi dành riêng cho nhân viên nữ trong thời gian mang thai và nghỉ thai sản. Ngoài ra, trong và sau thời gian nghỉ thai sản, nhân viên vẫn được hưởng các chế độ phúc lợi theo quy định của ngân hàng, vẫn được đánh giá và xếp hạng hiệu quả công việc định kỳ hàng năm theo thời gian làm việc thực tế.
 - 100% cán bộ được giữ lại và quay lại làm việc sau khi kết thúc nghỉ thai sản. VPBank luôn đồng hành hỗ trợ cho người lao động nghỉ thai sản và quay lại làm việc, làm sao hòa nhập và bắt nhịp lại với công việc như trước cũng như bảo đảm vị trí công việc và chức vụ như cũ.

Số lượng cán bộ nghỉ thai sản theo giới tính của kỳ báo cáo 2024



Phát triển nguồn nhân lực

Nhân tài là tài sản giá trị và cốt lõi nhất giúp tạo nên sự khác biệt và phát triển bền vững tại VPBank. Ngân hàng, theo đó, luôn khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất cho mọi CBNV phát triển một cách toàn diện cả về trình độ chuyên môn và kỹ năng mềm phù hợp với từng vị trí, cấp bậc công việc thông qua hàng loạt các chương trình đào tạo mang tính ứng dụng cao, nhằm không ngừng phát triển chất lượng nhân sự. Danh mục chủ đề đào tạo hàng năm luôn được Học viện Đào tạo VPBank rà soát nhằm đưa ra những điều chỉnh cần thiết để phù hợp với nhu cầu của CBNV. Mục tiêu đào tạo nhằm giúp các nhân viên vững vàng về chuyên môn, am hiểu và vận dụng tốt các kỹ năng quản trị, phát triển tầm nhìn dài hạn để có những tiến bộ, thành tựu trong nghề nghiệp và tiếp tục gắn bó lâu dài với sự phát triển của ngân hàng.

Các hoạt động đào tạo nâng cao năng lực tại VPBank được xây dựng dựa trên 5 hạng mục lớn: (1) Đào tạo về văn hóa doanh nghiệp, (2) Năng lực lãnh đạo, (3) Năng lực cốt lõi, (4) Năng lực chuyên môn và (5) Đào tạo CBNV mới.

Đào tạo văn hóa doanh nghiệp

Trong năm 2024, các hoạt động đào tạo về văn hóa doanh nghiệp tiếp tục được triển khai mạnh mẽ với các khóa đào tạo về Sổ tay văn hóa cùng các hoạt động chia sẻ, lan tỏa 7 thói quen hiệu quả trên toàn hàng.

Năng lực lãnh đạo

Các hoạt động nâng cao năng lực lãnh đạo tạo được xây dựng trên cơ sở là tháp năng lực lãnh đạo VPBank với 5 cấp độ.

- **Chương trình iLEAD** đã được triển khai từ năm 2019 cho đến nay với 6 khóa học và 290 học viên tốt nghiệp (riêng năm 2024 có 48 học viên tốt nghiệp).
- **Swiss BET**: Khóa 2022 – 2024, 7 CBNV VPBank tốt nghiệp với thành tích tốt, trong đó 5 CBNV xuất sắc được lựa chọn tham gia Học phần “Trải nghiệm hệ thống ngân hàng Thụy Sĩ” vào tháng 5/2024 tại Thụy Sĩ. Khóa 2024-2026, VPBank tiếp tục có 7 cán bộ trúng tuyển chương trình.

Năng lực cốt lõi

Nền tảng để xây dựng các hoạt động phát triển năng lực cốt lõi tại VPBank là Khung năng lực cùng với Bản đồ học tập theo khung năng lực cốt lõi. Chương trình đào tạo Elearning các khóa kỹ năng nâng cao năng lực cốt lõi gồm 39 khóa học. Đây là chương trình tự học dành cho CBNV VPBank. Tính từ thời điểm bắt đầu triển khai là tháng 2/2023 đến nay, có 13.786 CBNV đã tham gia, hoàn thành 195.402 bài học và 172.059 bài kiểm tra. Riêng trong năm 2024, có 7.924 số CBNV tham gia, hoàn thành 113.447 bài học và 104.205 bài kiểm tra.

Năng lực chuyên môn

Đào tạo chuyên môn nghiệp vụ luôn là một trong những ưu tiên hàng đầu trong các hoạt động đào tạo của VPBank.

- Chương trình đào tạo tuân thủ được triển khai hàng năm với tỷ lệ hoàn thành 95 - 97%.
- Một trong những chương trình đào tạo nghiệp vụ nổi bật là CloudLearning phối hợp với dự án Public Cloud nhằm nâng cao kiến thức về Cloud. Trong năm 2024 đã có 29 lớp học cho 339 học viên với 658 lượt học; 7 hội thảo Cloud Fluency với gần 900 lượt tham gia, cùng hàng loạt các hoạt động nâng cao kiến thức về Cloud như 4 buổi thực hành Immersion Day (121 lượt tham gia), 5 buổi chia sẻ Champion sharing (391 lượt tham gia), hai cuộc thi Gameday với 29 đội và 117 người dự thi. Tất cả các hoạt động này đều nhận được phản hồi tốt và đánh giá cao từ các CBNV tham gia với điểm hài lòng trung bình cao hơn 4,5/5.
- Số hóa 90 khóa học mới trên hệ thống Elearning.
- Bên cạnh đó việc nâng cao chất lượng đào tạo nội bộ được chú trọng thông qua chương trình Chuẩn hóa giảng viên nội bộ. Các giảng viên nội bộ được đào tạo kỹ năng dẫn giảng để có năng lực giảng dạy theo tiêu chuẩn. Tính tới nay, VPBank đã có 469 giảng viên nội bộ được chuẩn hóa.

Đào tạo CBNV mới

MyBoardingPass là chương trình được thiết kế dành riêng cho CBNV mới. Chương trình cung cấp những kiến thức, kỹ năng cần thiết giúp CBNV mới hòa nhập nhanh chóng với môi trường VPBank. 100% CBNV mới tham gia và hoàn thành chương trình đào tạo định hướng bao gồm 11 bài học bắt buộc và 13 bài học khuyến khích, cung cấp kiến thức toàn diện để bắt đầu công việc mới tại VPBank. Các lớp học trực tiếp được tổ chức định kỳ hàng tháng với tần suất 1 lớp học tập trung và 3 lớp học ảo qua MS Teams.

Số hóa quy trình đào tạo được đẩy mạnh với những cải tiến quan trọng nhằm nâng cao trải nghiệm của các CBNV. Các chương trình đào tạo được triển khai thông qua đa dạng các hình thức, bao gồm: Elearning (trên hệ thống VPBank xây dựng hoặc thông qua hệ thống của đối tác bên ngoài), lớp học tập trung trực tiếp và lớp học ảo thông qua các nền tảng trực tuyến như MS Teams, Webex, Zoom Meeting... nhằm tạo sự thuận tiện, linh hoạt về thời gian và địa điểm học tập. Đặc biệt, trong năm 2024, hệ thống Elearning đã triển khai trợ lý học tập để cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan tới chủ đề câu hỏi và đề xuất nội dung phù hợp nhất cho học viên. Ngoài ra, ngân hàng cũng phát triển thêm các tính năng mới của hệ thống LMS nhằm tăng trải nghiệm của học viên.

Những con số ấn tượng của hoạt động đào tạo trong năm 2024

Tổng số khóa học được triển khai trong năm 2024

3.222 khoá học

Tổng số giờ đào tạo trên toàn hệ thống ngân hàng (bao gồm đào tạo tập trung, lớp học ảo và Elearning)

1.681.691 giờ

Điểm hài lòng trung bình của học viên sau khóa học

4,85/5,0

Số giờ đào tạo trung bình/cán bộ nhân viên trong năm 2024

110,5 giờ

Số giờ đào tạo trung bình của một cán bộ nhân viên trong năm 2024 phân theo giới tính

Nam

86,33 giờ

Nữ

118,74 giờ

Số giờ đào tạo trung bình của một cán bộ nhân viên trong năm 2024 phân theo cấp bậc công việc

Quản lý

90,47 giờ

Phi quản lý

106,16 giờ

Tôn trọng sự bình đẳng và đa dạng

VPBank tuân thủ các chính sách và quy định về bình đẳng giới trong các hoạt động nhân sự, không ngừng nâng cao tính đa dạng trong đội ngũ nhân viên.

Cơ cấu lao động

Sự đa dạng về giới tính và độ tuổi

Tỷ lệ lãnh đạo nữ trong Ban Điều hành ¹



36,8%



63,2%

¹ Bao gồm các thành viên Hội đồng quản trị, Ban Điều hành và Ban Kiểm soát.

Tổng số lượng cán bộ nhân viên tính đến 31/12/2024 của VPBank riêng lẻ là 15.003 người.

Tỷ lệ nữ giới trong lực lượng nhân viên



58,6%



41,4%



Cơ cấu các cá nhân trong cấp quản lý phân theo nhóm tuổi và giới tính

	Dưới 30 tuổi	30-50 tuổi	Trên 50 tuổi
Nam	4,0%	92,5%	3,6%
Nữ	4,4%	91,0%	4,6%

Cơ cấu lực lượng nhân viên phân theo nhóm tuổi và giới tính

	Dưới 30 tuổi	30-50 tuổi	Trên 50 tuổi
Nam	43,5%	55,8%	0,7%
Nữ	50,7%	49,0%	0,3%

Các thông tin về sự đa dạng khác của lực lượng lao động

Tổng số nhân viên theo loại hợp đồng và theo vùng

	Bắc Bộ	Trung Bộ	Nam Bộ
Thủ việc	606	102	381
HDLĐ xác định thời hạn	4.420	660	2.182
HDLĐ không xác định thời hạn	4.081	650	1.921

Tổng số nhân viên theo loại hợp đồng và theo giới tính

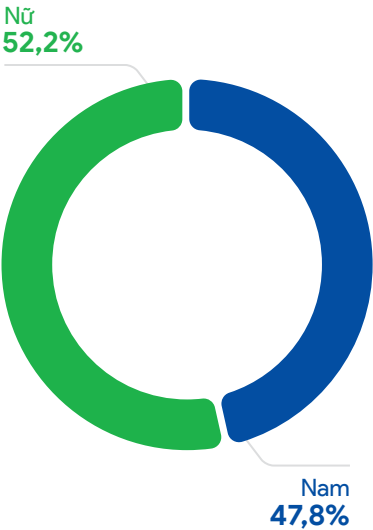
	Nam	Nữ
Thủ việc	503	586
HDLĐ xác định thời hạn	3.265	3.997
HDLĐ không xác định thời hạn	2.547	4.105



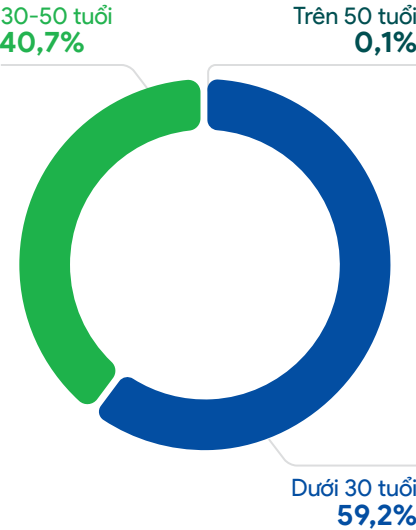
Cơ cấu tuyển dụng mới trong kỳ báo cáo

Tuyển dụng lao động mới của kỳ báo cáo 2024: **41.3%**

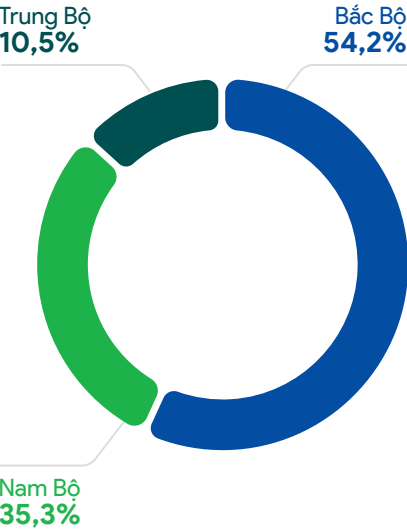
Theo giới tính



Theo nhóm tuổi



Theo khu vực



Cơ chế khiếu nại nội bộ

VPBank đã ban hành đầy đủ các quy định, quy trình, cơ chế về tiếp nhận, giải quyết khiếu nại tố cáo và đảm bảo duy trì hiệu quả và tính minh bạch của các chính sách này. Lợi ích của người lao động được tôn trọng và bảo vệ thông qua quyền tự chủ tham gia vào quá trình giải quyết các vấn đề liên quan và ảnh hưởng đến mình trong thời gian công tác, bao gồm các vấn đề về lao động, phân biệt chủng tộc, tôn giáo, giới tính, bất bình đẳng, các vấn đề xâm hại về sức khỏe, danh dự, nhân phẩm. Người lao động được khuyến khích gửi kiến nghị, phản ánh nếu phát hiện các vấn đề nghiêm trọng như vi phạm quấy rối tình dục, phân biệt, kỳ thị, lạm dụng lao động trẻ em, vi phạm quy tắc đạo đức nghề nghiệp, vi phạm chính sách về phòng chống tham nhũng hoặc bất cứ một vấn đề mà người lao động cho rằng không phù hợp với các quy tắc, chuẩn mực chung theo quy định của VPBank hay quy định của pháp luật.

Các kênh tiếp nhận khiếu nại tố cáo

Tiếp nhận văn bản và làm việc trực tiếp	Tiếp nhận qua email	Điện thoại đường dây nóng
Phòng Giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng Khối Pháp chế và Kiểm soát tuân thủ Địa chỉ: Tầng 16 Tòa nhà VPBank – 89 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội	kiemsoatuanthu@vpbank.com.vn hoặc xulykhileunai@vpbank.com.vn	Điện thoại đường dây nóng: 0473059129 (số điện thoại ghi âm tự động)

Nhằm đảm bảo cơ chế công khai để tiếp nhận ý kiến phản ánh từ cộng đồng chịu ảnh hưởng bởi các dự án hoặc phương án kinh doanh mà VPBank tài trợ, ngân hàng đã xây dựng quy định về tiếp nhận, xử lý ý kiến, khiếu nại từ bên ngoài liên quan đến các vấn đề môi trường và xã hội.

Các kênh tiếp nhận khiếu nại liên quan đến các vấn đề MTXH

Tiếp nhận văn bản và làm việc trực tiếp	Tiếp nhận qua email	Điện thoại đường dây nóng
Phòng Chống rửa tiền và MTXH Khối Pháp chế và Kiểm soát tuân thủ Địa chỉ: Tầng 16 Tòa nhà VPBank – 89 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội.	moitruongxahoi@vpbank.com.vn	Điện thoại đường dây nóng: 024-39288880/ 1900545415 (số điện thoại ghi âm tự động)



Chủ đề 3:

Tận tâm với khách hàng

Nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua chuyển đổi số

VPBank đã số hóa hơn 70% nghiệp vụ cung cấp tới khách hàng cá nhân. Đặc biệt, ngân hàng số VPBank NEO đáp ứng được hầu hết nhu cầu của khách hàng. Song song đó, ngân hàng tiếp tục hoàn thiện hành trình khách hàng (customer journey) và cải tiến trải nghiệm khách hàng (customer experience) cũng như triển khai hàng loạt các sáng kiến số hóa như eKYC, eSignature, eCMS, điểm thưởng (LynkID), CRM, eWallet, Agent Banking... và ứng dụng AI/ML làm cơ sở xây dựng hệ sinh thái số đa dạng của ngân hàng.

Ngân hàng cũng thực hiện kết nối đến Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Tổng Cục Thuế... nhằm khai thác và cung cấp tối đa các dịch vụ của Chính phủ cho khách hàng. Trong quý II/2024, VPBank đã khai thác Dữ liệu dân cư Quốc gia cho hoạt động mở tài khoản thanh toán cũng như xác thực giao dịch giá trị cao bằng sinh trắc học, đảm bảo an ninh, an toàn cho giao dịch trực tuyến.

Nhờ một loạt cải tiến, số khách hàng kích hoạt mới trên VPBank NEO đạt gần 2,8 triệu lượt trong năm 2024, trong đó 90% sử dụng công nghệ định danh trực tuyến eKYC, nâng tổng số người dùng lên con số 10 triệu. Tổng giao dịch trong năm 2024 đạt gần 700 triệu lượt, với khoảng 1,2 triệu khách hàng thực hiện tổng cộng 2,5 triệu lượt truy cập ứng dụng VPBank NEO mỗi ngày.

Bên cạnh đó, VPBank đã số hóa, tự động hóa hơn 50% quyết định giải ngân, cho vay của ngân hàng thương mại, công ty tài chính đối với các khoản vay nhỏ lẻ, vay tiêu dùng của khách hàng cá nhân thông qua một loạt ứng dụng: Jarvis, Auto Loan (Race Car), Home Loan, Consumption Loan, Định giá tự động, Phê duyệt tự động... Dữ liệu, hồ sơ của khách hàng đều được xử lý và lưu trữ trên môi trường số theo đúng quy định của NHNN.

VPBank NEO

10 triệu người dùng

2,5 triệu lượt truy cập/ngày



2,8 triệu

khách hàng mới trong năm 2024



700 triệu

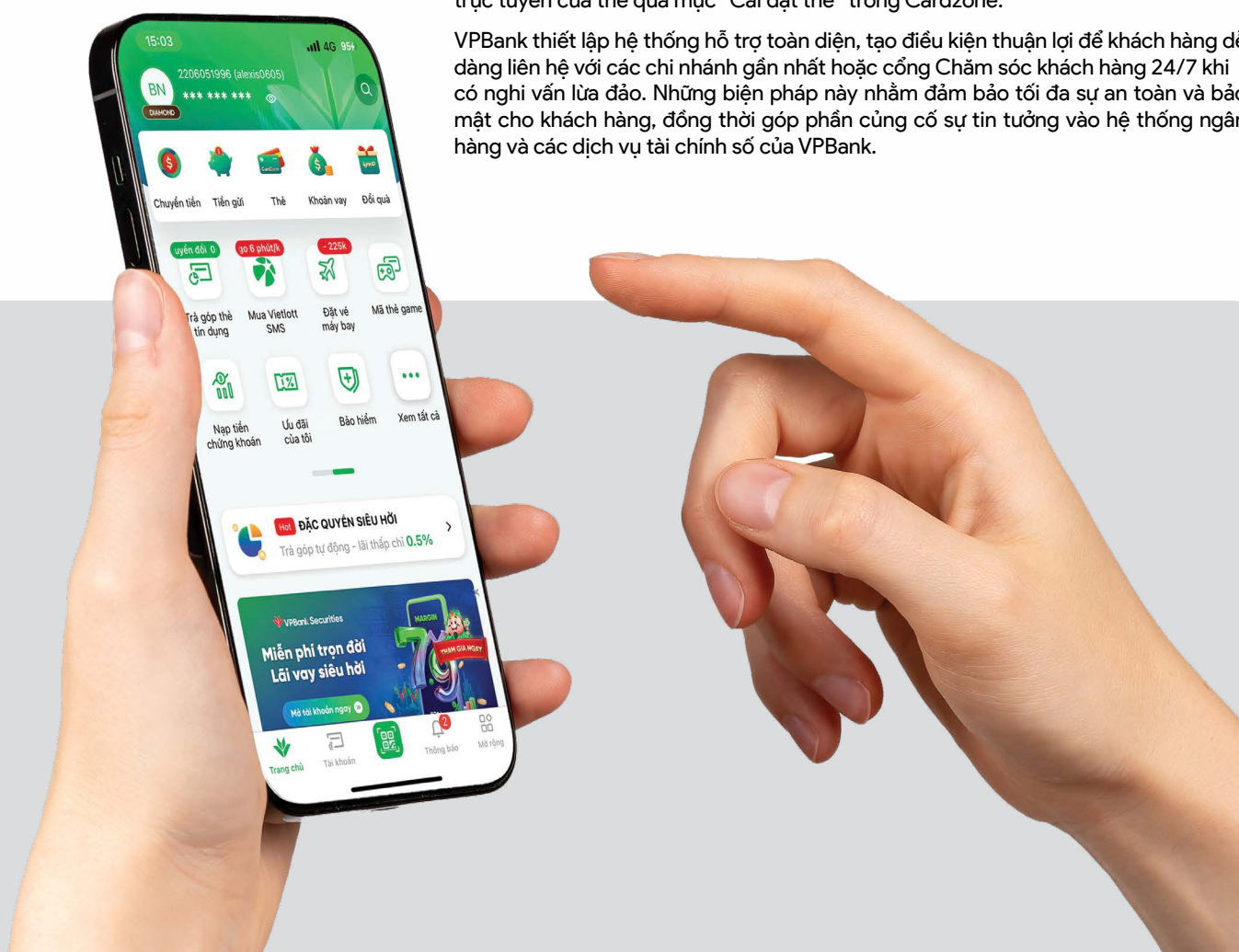
lượt giao dịch trong năm 2024

Truyền thông với khách hàng

Với tinh thần thượng tôn pháp luật, VPBank nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật, các văn bản, hướng dẫn của NHNN về bảo vệ quyền lợi của khách hàng. Ngân hàng chủ động hướng dẫn và khuyến khích khách hàng tìm hiểu các văn bản, quy định liên quan đến quyền lợi của mình khi giao dịch tại VPBank. Đồng thời, VPBank cung cấp đầy đủ thông tin về các kênh liên lạc và hỗ trợ, giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận và đưa ra ý kiến, yêu cầu của mình.

Bên cạnh các chiến dịch truyền thông về sản phẩm, dịch vụ đa dạng mà ngân hàng đang cung cấp, VPBank cũng tích cực truyền thông về các cách thức, chiêu trò lừa đảo trong giao dịch ví điện tử. Trong năm 2024, nhiều khách hàng đã bị đánh cắp thông tin và chiếm đoạt tài sản từ các ví điện tử. Để bảo vệ tài sản khách hàng và đảm bảo an toàn khi sử dụng ví điện tử, VPBank khuyến cáo người dùng cần hết sức cảnh giác với các tin nhắn, cuộc gọi, email yêu cầu quét mã QR hoặc truy cập đường link lạ. Ngân hàng cũng đề nghị người dùng tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng, mã bảo mật OTP/Smart OTP, thông tin số thẻ, mã số bí mật CCV/CVV dưới bất kỳ hình thức nào, cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên ngân hàng hay nhân viên ví điện tử, không đăng ký tài khoản hay định danh ví điện tử hộ người khác. Để chủ động bảo mật thông tin, ngân hàng khuyến nghị khách hàng cần kiểm soát và bảo vệ tài khoản ngân hàng số VPBank NEO và quản lý chức năng thanh toán trực tuyến của thẻ qua mục “Cài đặt thẻ” trong Cardzone.

VPBank thiết lập hệ thống hỗ trợ toàn diện, tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng dễ dàng liên hệ với các chi nhánh gần nhất hoặc cổng Chăm sóc khách hàng 24/7 khi có nghi vấn lừa đảo. Những biện pháp này nhằm đảm bảo tối đa sự an toàn và bảo mật cho khách hàng, đồng thời góp phần củng cố sự tin tưởng vào hệ thống ngân hàng và các dịch vụ tài chính số của VPBank.





Tiếp nhận và xử lý thông tin phản hồi của khách hàng

VPBank có một bộ phận chuyên biệt để tiếp nhận và xử lý toàn bộ than phiền, khiếu nại của khách hàng từ tất cả kênh. Bộ phận Xử lý than phiền tập trung có quy trình làm việc rõ ràng, có cam kết về thời gian và tiêu chuẩn chất lượng trong việc xử lý từng loại khiếu nại nhằm đảm bảo quyền lợi của khách hàng được bảo vệ. Nghĩa vụ bảo vệ quyền lợi của khách hàng còn nằm trong nhiều chính sách khác nhau về sản phẩm, đối với mỗi loại hình sản phẩm dịch vụ này, VPBank luôn đặt quyền lợi của khách hàng lên trước khi xây dựng các đặc tính của sản phẩm.

Bảo vệ khách hàng

Trong năm 2024, VPBank đã thực hiện rà soát các hoạt động và chính sách của VPBank để tự nguyện đánh giá tính nhất quán với nguyên tắc Bảo vệ khách hàng theo các tiêu chuẩn quốc tế như Tiêu chuẩn bảo vệ khách hàng của Cerise-SPTF (Social Performance Task Force), Nguyên tắc bảo vệ khách hàng của CFI (Center for Financial Inclusion), Nguyên tắc bảo vệ người tiêu dùng của GOGLA.

Thiết kế và phân phối các sản phẩm phù hợp

(Appropriate Product Design and Delivery)

VPBank đã thiết lập đa dạng các kênh tư vấn sản phẩm dịch vụ cho khách hàng và công bố đầy đủ các thông tin về sản phẩm dịch vụ do ngân hàng cung cấp tại website.

Phòng ngừa nợ quá hạn

(Prevention of Over-indebtedness)

VPBank xây dựng hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ, phương pháp và mô hình đo lường tổn thất để đo lường rủi ro tín dụng của khách hàng, dựa trên các chỉ tiêu tài chính, phi tài chính đã được lượng hóa. VPBank áp dụng các quy trình đánh giá khách hàng trên cơ sở định tính và định lượng theo thang điểm thống nhất để đánh giá khả năng (xác suất) khách hàng không thực hiện được nghĩa vụ trả nợ theo thỏa thuận. VPBank xây dựng cơ chế theo dõi và kiểm soát rủi ro tín dụng chặt chẽ, bao gồm việc theo dõi, kiểm tra định kỳ từng khoản tín dụng và toàn bộ danh mục tín dụng để kịp thời triển khai các biện pháp giảm thiểu rủi ro khi nhận diện chất lượng tín dụng suy giảm. Ngân hàng đảm bảo việc phân loại nợ, đánh giá mức độ đầy đủ của dự phòng rủi ro và tuân thủ các giới hạn tín dụng theo quy định nội bộ và yêu cầu của các bên liên quan bên ngoài (NHNN, đối tác cho vay). Việc kiểm tra khoản tín dụng được thực hiện định kỳ trước khi tái cấp hoặc thay đổi điều kiện tín dụng. VPBank áp dụng công nghệ và dữ liệu lớn giúp ngân hàng dự đoán và kiểm soát rủi ro tín dụng hiệu quả, đồng thời tăng cường công tác thu hồi nợ để bảo vệ lợi ích chung.



Minh bạch

(Transparency)



VPBank có quy trình làm việc rõ ràng, có cam kết thời gian và tiêu chuẩn xử lý đối với các giao dịch hoặc xử lý từng loại than phiền, khiếu nại nhằm đảm bảo quyền lợi của Khách hàng sẽ được bảo vệ. Ngân hàng công bố minh bạch các biểu mẫu về điều kiện giao dịch, hợp đồng tín dụng trên website để khách hàng có thể tra cứu:

https://www.vpbank.com.vn/tai-lieu-bieu-mau#category_3.

Giá thành có trách nhiệm

(Responsible Pricing)



VPBank công bố minh bạch về lãi suất vay, lãi suất tiền gửi, các loại phí trên website để khách hàng có thể tra cứu và ra quyết định:

https://www.vpbank.com.vn/tai-lieu-bieu-mau#category_3.

Đối xử công bằng và tôn trọng khách hàng

(Fair and respectful treatment of clients)

VPBank cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tài chính cho tất cả các khách hàng trong cộng đồng và phục vụ với sự tận tâm, minh bạch và luôn duy trì chất lượng dịch vụ tốt nhất. VPBank cam kết bảo vệ và tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng, không phân biệt đối xử với khách hàng khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ và đưa ra các quy định về chuẩn mực ứng xử với khách hàng. VPBank nghiêm cấm các hành vi quấy rối, đòi hỏi, gợi ý khách hàng hối lộ, tặng quà hoặc dành đặc quyền cho bản thân hoặc người liên quan để đổi lấy việc đáp ứng nhu cầu của khách hàng. VPBank ủng hộ sáng kiến bền vững về hỗ trợ doanh nghiệp nữ chủ theo Chương trình “2X Challenge: Financing for Women”. Các quy định cụ thể nêu trên đã được ban hành trong bộ Quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp, Chính sách về phòng, chống tham nhũng, Chống xung đột lợi ích và Tuyên bố về quyền con người của ngân hàng.

Bảo mật thông tin khách hàng

(Privacy of client data)

Hệ thống quản lý an toàn thông tin của VPBank đã đạt chứng chỉ ISO/IEC 27001 (2023-2026), tiêu chuẩn quốc tế về bảo mật an ninh thông tin cũng như vượt qua bài đánh giá khung Kiểm soát bảo mật khách hàng CSP-SWIFT.

Cơ chế giải quyết khiếu nại của khách hàng

(Mechanisms for complaints resolution)

VPBank đã ban hành: Hướng dẫn nghiệp vụ số 65-2024-HDN-TGD về giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của khách hàng tại VPBank, Hướng dẫn quy trình số 30-2024-QTH-TGD về giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh của khách hàng tại VPBank và phân công nhiệm vụ cho các Đơn vị liên quan để tiếp nhận, xử lý các khiếu nại khách hàng một cách kịp thời, minh bạch, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và đảm bảo tối đa lợi ích cho khách hàng.

Chủ đề 4: Trách nhiệm với xã hội

Tham gia thúc đẩy xu hướng phát triển bền vững của thị trường

VPBank tích cực, chủ động tham gia đóng góp ý kiến nhằm góp nâng cao tính thực tiễn và chất lượng của các văn bản quy phạm pháp luật của các CQQLNN bám sát nhu cầu thực tế của xã hội, góp phần hoàn thiện hành lang pháp lý cho hoạt động ngân hàng. VPBank là thành viên tích cực tham gia các khóa đào tạo, diễn đàn, thảo luận các kiến thức nghiệp vụ (hoạt động tín dụng, ngoại hối, thanh toán, xử lý tài sản bảo đảm, quản trị rủi ro, phòng chống rửa tiền, ESG, phân biệt tiền thật tiền giả, trái phiếu xanh/bền vững ...), kiến thức pháp luật liên quan đến hoạt động ngân hàng do Hiệp hội Ngân hàng và Hiệp hội Thị trường Trái phiếu Việt Nam tổ chức. Với vai trò đối tác tin cậy của các tổ chức tài chính quốc tế hàng đầu, VPBank chủ động duy trì đối thoại và trao đổi để củng cố vị thế tiên phong trong việc thực thi các sáng kiến phát triển bền vững.

Quyền hội viên trong các hiệp hội

Trong các năm qua, VPBank là thành viên tích cực của Hiệp hội Ngân hàng và Hiệp hội Thị trường trái phiếu Việt Nam, với đại diện tham gia Ban thường vụ của Hiệp hội. Năm 2024, VPBank đã tham gia tham vấn nội dung cho Hội thảo Phát hành Trái phiếu bền vững, Hội thảo về Thị trường tín chỉ carbon cũng như tham gia đóng góp ý kiến cho các đề xuất của Hiệp hội gửi lên CQQLNN. VPBank còn trở thành Nhà tài trợ Bạc cho sự kiện Interbank Offsite 2024 quy mô hơn 700 đại diện đến từ các tổ chức tài chính trong nước và quốc tế.

VPBank là thành viên đồng hành với VIOD. Trong năm, VPBank tích cực tham gia các hội thảo chuyên sâu, chương trình do VIOD tổ chức như: Thực hành Quản trị Công ty tốt vượt trên tuân thủ - ACGS Workshop, Vì một Đại hội cổ đông đổi mới và hiệu quả, Diễn đàn Thường niên về Quản trị Công ty lần thứ 7: Đầu tư vào Quản trị Công ty: Chiến lược thu hút Nhà đầu tư có trách nhiệm trong xu thế Quốc tế hoá thị trường... Đặc biệt, tại Cuộc bình chọn Doanh nghiệp niêm yết 2024, VPBank đã được vinh danh tại hạng mục giải thưởng quan trọng và danh giá nhất Top 10 Doanh nghiệp vốn hóa lớn có Quản trị công ty tốt nhất nhờ đổi mới hệ thống quản trị phù hợp với thông lệ quốc tế, và những nỗ lực hiện đại hóa hệ thống công nghệ, phát triển dịch vụ và nâng cao chất lượng dịch vụ ngân hàng.



LỄ KHÁNH THÀNH VÀ KHAI GIẢNG NĂM HỌC 2024-2025 TRƯỜNG THPT VÕ VĂN TẤN

Long An, ngày 06 tháng 9 năm 2024



Các hoạt động đầu tư xã hội

VPBank tiếp tục đồng hành cùng cộng đồng trong chuỗi hoạt động CSR tập trung vào giáo dục, hỗ trợ người nghèo, an sinh xã hội và khắc phục hậu quả thiên tai sau bão Yagi, chung tay xây dựng một xã hội thịnh vượng cho cả thế hệ hiện tại và tương lai.

Trong năm 2024, VPBank đã triển khai gần 29 hoạt động CSR với tổng ngân sách lên đến hơn 232 tỷ đồng, hỗ trợ các dự án xây dựng điểm trường và giúp đỡ những người dân gặp hoàn cảnh khó khăn, đặc biệt là tại các vùng bị ảnh hưởng nặng nề từ bão lũ. Ngân hàng luôn xác định rằng việc vun đắp cho thế hệ tương lai của đất nước là một trong những sứ mệnh quan trọng hàng đầu. Với tôn chỉ “Vì một Việt Nam thịnh vượng”, VPBank không ngừng nỗ lực triển khai những chương trình mang lại ý nghĩa sâu rộng cho cộng đồng.

Một trong những hoạt động nổi bật trong năm qua là việc hoàn thành và khánh thành trường THPT Võ Văn Tấn tại tỉnh Long An, đánh dấu cột mốc quan trọng với việc đây là ngôi trường công lập đầu tiên tại Việt Nam đạt chứng chỉ xanh EDGE. Đồng thời, ngân hàng cũng tài trợ 100 tỷ đồng cho việc xây dựng trường THCS Thành phố Thủ Đức, giúp giảm thiểu tình trạng thiếu phòng học tại địa phương, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đồng hành cùng mục tiêu xã hội hóa giáo dục của đất nước.

Ngoài các công trình quy mô, VPBank còn đồng hành cùng VTV thực hiện chuỗi chương trình thiện nguyện “Cặp lá yêu thương – Em vui đến trường”. Với tổng số tiền giải ngân lên đến 4,9 tỷ đồng, ngân hàng đã tài trợ xây dựng và cải tạo 25 điểm trường ở các tỉnh miền núi khó khăn như Hà Giang, Lào Cai, Yên Bái, Quảng Nam và Kon Tum. Những ngôi trường đột nát đã được sửa chữa, xây mới, mang đến một môi trường học tập khang trang và sạch sẽ cho

2024 - 2025 TRỌNG TÂM



Anh Nhâm Hồng Hải,
Phó Giám đốc Trung tâm
Vi Ngày Mai chia sẻ:

“

Trung tâm vô cùng trân trọng món quà ý nghĩa và thiết thực từ phía VPBank. Sổ lịch được ngân hàng trao tặng sẽ là nguồn nguyên liệu vô cùng quan trọng, góp phần lâu dài trong việc sản xuất các sản phẩm tái chế của Trung tâm. Chúng tôi hy vọng, VPBank sẽ tiếp tục hỗ trợ và đồng hành với Trung tâm trong những hoạt động sắp tới.”

các em học sinh. Gần 200 CBNV của VPBank từ 30 chi nhánh trên toàn quốc đã vượt qua hàng nghìn cây số để tận tay trao gửi yêu thương đến các em học sinh. Chương trình đã nhận được sự đồng cảm mạnh mẽ từ cộng đồng, thu hút hơn 250 triệu lượt xem và tương tác trên các nền tảng truyền hình và mạng xã hội, đồng thời đạt vị trí số 1 trong bảng xếp hạng các chương trình truyền hình được yêu thích nhất trên VTV1.

Ngoài ra, VPBank cũng là ngân hàng tiên phong trong việc hưởng ứng lời kêu gọi của Chính phủ và Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam. Ngân hàng đã đóng góp hơn 100 tỷ đồng vào các chương trình xóa bỏ nhà tạm, nhà dột nát trên cả nước, đồng thời hỗ trợ khắc phục hậu quả từ cơn bão số Yagi. Bên cạnh đó, VPBank cũng ủng hộ gần 8 tỷ đồng cho các quỹ “Vi người nghèo”, nhằm hỗ trợ những hoàn cảnh khó khăn và đối tượng chính sách tại nhiều địa phương.

Cũng trong năm qua, VPBank phát động phong trào “Góp lịch cũ – Tặng ước mơ”, kêu gọi CBNV thu gom lịch cũ, giấy và bìa đã qua sử dụng để tái chế, tạo ra các sản phẩm thủ công và sách, tập chữ nổi cho trẻ em khiếm thị. Chương trình nhận được sự hưởng ứng nồng nhiệt và đã trực tiếp trao tặng hơn 3.000 cuốn lịch cùng giấy bìa cho Trung tâm Chăm sóc Sức khỏe, Dạy nghề và Tổ chức sản xuất cho Thanh thiếu niên khuyết tật “Vi Ngày Mai” tại Hà Nội. Phong trào này là một trong những hành động cụ thể thể hiện cam kết của ngân hàng trong việc bảo vệ môi trường và tạo cơ hội việc làm cho những người có hoàn cảnh khó khăn, đồng thời khẳng định trách nhiệm xã hội của ngân hàng.

Với cam kết mạnh mẽ đối với các giá trị ESG, VPBank luôn tích cực triển khai sáng kiến tái chế và tái sử dụng các nguyên vật liệu để giảm thiểu rác thải, tiết kiệm tài nguyên và đồng thời đóng góp vào những giá trị xã hội bền vững. Những hành động này không chỉ góp phần bảo vệ môi trường mà còn tạo ra cơ hội phát triển nghề nghiệp và kỹ năng cho thanh thiếu niên khuyết tật, hướng đến một tương lai tươi sáng hơn. Các sản phẩm thủ công và các cuốn sách do chính tay trẻ em khuyết tật làm ra là minh chứng rõ nét cho nỗ lực không ngừng của VPBank trong việc giúp đỡ cộng đồng và nâng cao chất lượng cuộc sống cho những đối tượng yếu thế.





Tham chiếu
phụ lục GRI

08



Số tiêu chí	Thông tin công bố	Chương	Nội dung trong Báo cáo	Trang
GRI 2	Công bố thông tin theo tiêu chuẩn chung			
2-1	Thông tin chi tiết về Tổ chức	II. Tổng quan	Tổng quan về VPBank	14-17
2-2	Các Đơn vị được bao gồm trong báo cáo Phát triển bền vững	II. Tổng quan	Tổng quan về Báo cáo PTBV	27
2-3	Kỳ báo cáo, tần suất và thông tin liên hệ	II. Tổng quan	Tổng quan về Báo cáo PTBV	27-28
2-4	Trình bày lại thông tin		Không có nội dung nào trong Báo cáo phát triển bền vững năm 2023 cần trình bày lại.	
2-5	Đảm bảo của đơn vị độc lập bên ngoài		Khung quản lý rủi ro ESG của VPBank được thực hiện rà soát độc lập với EY Consulting Vietnam và xác nhận đã đáp ứng cơ bản các tiêu chuẩn và thông lệ quốc tế về quản lý rủi ro ESG. Chi tiết xem tại Công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu năm 2023.	
2-6	Các hoạt động, chuỗi giá trị và các mối quan hệ kinh doanh khác	II. Tổng quan	Tổng quan về VPBank	14-17
		II. Tổng quan	Các công ty con thuộc VPBank	18-21
		V. Trọng tâm Kinh tế	Chủ đề Eco-1: Phát triển kinh tế	79
			Chủ đề Eco-2: Tài chính bền vững	80-91
2-7	Thông tin về nhân viên và người lao động khác	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	114-115
2-9	Cơ cấu và thành phần quản trị	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	48-49
2-10	Bổ nhiệm và lựa chọn cấp quản lý cao nhất	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	62
2-11	Chủ tịch cơ quan quản trị cao nhất		Chủ tịch HĐQT của VPBank không đồng thời kiêm nhiệm chức vụ Tổng giám đốc điều hành, đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn đánh giá về công tác quản trị doanh nghiệp khu vực ASEAN.	
2-12	Vai trò của cấp quản lý cao nhất trong việc thiết lập các mục đích, giá trị và chiến lược	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	50, 53
2-13	Sự phân chia trách nhiệm về việc quản lý các tác động	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	50, 53
2-14	Vai trò của cơ quan quản trị cao nhất trong báo cáo phát triển bền vững	II. Tổng quan	Tổng quan về Báo cáo PTBV	27

Số tiêu chí	Thông tin công bố	Chương	Nội dung trong Báo cáo	Trang
2-15	Xung đột lợi ích	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	64
2-16	Truyền đạt các vấn đề trọng yếu tới cơ quan quản trị cao nhất	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	50, 53
2-17	Kiến thức tổng hợp của cơ quan quản lý cao nhất	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	54-59, 63
2-18	Đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan quản trị cao nhất	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	50, 60-61
2-19	Chính sách về thù lao của cơ quan quản trị cao nhất và giám đốc điều hành cấp cao	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	63
2-20	Quy trình xác định mức thù lao	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-1: Mô hình quản trị hướng đến phát triển bền vững	63
2-22	Tuyên bố về chiến lược phát triển bền vững	I. Thông điệp PTBV của HĐQT	Thông điệp phát triển bền vững của Hội đồng Quản trị	7
		II. Tổng quan	Chiến lược phát triển bền vững	12-13
2-23	Cam kết chính sách	II. Tổng quan	Thúc đẩy sự gắn kết với các bên liên quan trọng yếu	28-32
		III. Phương pháp tiếp cận	Định hướng phát triển bền vững	38-39
		V. Trọng tâm Kinh tế	Chủ đề Eco-2: Tài chính bền vững	80-91
		VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính	98-99
		VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	106-108
2-24	Triển khai cam kết chính sách	III. Phương pháp tiếp cận	Đóng góp vào các mục tiêu PTBV	42-45
		V. Trọng tâm Kinh tế	1. Chủ đề Eco-1: Phát triển kinh tế 2. Chủ đề Eco-2: Tài chính bền vững	76-91
		VI. Trọng tâm Môi trường	1. Chủ đề E-1: Quản lý chất thải 2. Chủ đề E-2: Quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên 3. Chủ đề E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính 4. Chủ đề E-4: Giảm thiểu tác động đối với môi trường	94-103
		VII. Trọng tâm Xã hội	1. Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người 2. Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự 3. Chủ đề S-3: Tận tâm với khách hàng 4. Chủ đề S-4: Trách nhiệm xã hội	106-125

Số tiêu chí	Thông tin công bố	Chương	Nội dung trong Báo cáo	Trang
2-25	Các quy trình khắc phục tác động tiêu cực	II. Tổng quan	Thúc đẩy sự gắn kết với các bên liên quan trọng yếu	28-32
		VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-4: Giảm thiểu tác động đối với môi trường	100-103
2-26	Cơ chế tư vấn và báo cáo các quan ngại	II. Tổng quan	Thúc đẩy sự gắn kết với các bên liên quan trọng yếu	28-32
		VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	116-117
2-28	Hiệp hội thành viên	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-4: Trách nhiệm xã hội	122
2-29	Phương pháp tiếp cận sự tham gia của các bên liên quan	II. Tổng quan	Thúc đẩy sự gắn kết với các bên liên quan trọng yếu	28-32
2-30	Thỏa ước lao động tập thể	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	107
GRI 3	Lĩnh vực trọng yếu			
3-1	Quy trình xác định lĩnh vực trọng yếu	III. Phương pháp tiếp cận	Xác định chủ đề trọng yếu	40-41
3-2	Danh sách lĩnh vực trọng yếu	III. Phương pháp tiếp cận	Xác định chủ đề trọng yếu	40-41
3-3	Quản lý lĩnh vực trọng yếu	III. Phương pháp tiếp cận	Đóng góp vào các mục tiêu PTBV	42-45
GRI 201	Hiệu quả kinh tế			
201-1	Giá trị kinh tế trực tiếp được tạo ra và phân bổ	V. Trọng tâm Kinh tế	Chủ đề Eco-1: Phát triển kinh tế	76-79
201-2	Ảnh hưởng đến kết quả hoạt động tài chính, các rủi ro và cơ hội khác do biến đổi khí hậu	V. Trọng tâm Kinh tế	Chủ đề Eco-2: Tài chính bền vững	80-91
			Nội dung khác liên quan đến rủi ro và cơ hội do biến đổi khí hậu được trình bày chi tiết tại Chương 3 và Chương 4 của Công bố thông tin tài chính liên quan đến khí hậu	
201-3	Các nghĩa vụ theo chế độ phúc lợi đã quy định và các chế độ hưu trí khác	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	112
GRI 202	Sự hiện diện trên thị trường			
202-1	Tỷ lệ của mức lương khởi điểm theo giới tính so với mức lương tối thiểu của vùng	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	111

Số tiêu chí	Thông tin công bố	Chương	Nội dung trong Báo cáo	Trang
GRI 203	Tác động kinh tế gián tiếp			
203-1	Đầu tư cơ sở hạ tầng và các dịch vụ được hỗ trợ	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-4: Trách nhiệm xã hội	124-125
203-2	Tác động kinh tế gián tiếp trọng yếu	V. Trọng tâm Kinh tế	Chủ đề Eco-1: Phát triển kinh tế Chủ đề Eco-2: Tài chính bền vững	76-91
		VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-4: Trách nhiệm xã hội	124-125
GRI 205	Chống tham nhũng			
205-1	Các hoạt động đã được đánh giá rủi ro liên quan đến tham nhũng	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-2: Phòng chống tham nhũng và rửa tiền để bảo vệ lợi ích quốc gia	68-71
205-2	Truyền thông và đào tạo về các chính sách và quy trình chống tham nhũng	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-2: Phòng chống tham nhũng và rửa tiền để bảo vệ lợi ích quốc gia	68-71
205-3	Các vụ việc tham nhũng đã xác nhận và các biện pháp xử lý	IV. Trọng tâm Quản trị	Chủ đề G-2: Phòng chống tham nhũng và rửa tiền để bảo vệ lợi ích quốc gia	68-71
GRI 302	Năng lượng			
302-1	Tiêu thụ năng lượng trong tổ chức	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-2: Quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên	96-97
302-3	Cường độ sử dụng Năng lượng	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-2: Quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên	96-97
302-4	Giảm tiêu hao năng lượng	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-2: Quản lý và sử dụng hiệu quả các nguồn tài nguyên	96-97
GRI 303	Nước và nước thải			
303-4	Nước thải	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-1: Quản lý chất thải	94-95
GRI 305	Phát thải			
305-1	Phát thải khí nhà kính (GHG) trực tiếp (Phạm vi 1)	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính (KNK)	98-99
305-2	Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp từ năng lượng (Phạm vi 2)	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính (KNK)	98-99
305-3	Phát thải khí nhà kính (GHG) gián tiếp khác (Phạm vi 3)	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính (KNK)	98-99
305-5	Giảm phát thải khí nhà kính (GHG)	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-3: Quản lý hoạt động phát thải khí nhà kính (KNK)	98-99

Số tiêu chí	Thông tin công bố	Chương	Nội dung trong Báo cáo	Trang
GRI 306	Chất thải			
306-2	Quản lý các tác động đáng kể liên quan đến chất thải	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-1: Quản lý chất thải	94-95
306-3	Chất thải phát sinh	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-1: Quản lý chất thải	94-95
GRI 308	Đánh giá nhà cung cấp về môi trường			
308-1	Các nhà cung cấp đã được đánh giá sơ bộ bằng cách sử dụng các tiêu chí về môi trường	V. Trọng tâm Kinh tế	Chủ đề Eco-1: Phát triển kinh tế	79
308-2	Các tác động môi trường tiêu cực trong chuỗi cung ứng và các hành động đã thực hiện	VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề Eco-1: Phát triển kinh tế	79
			Chủ đề E-4: Giảm thiểu tác động đối với môi trường	100-103
GRI 401	Việc làm			
401-1	Số lượng nhân viên thuê mới và tỷ lệ thôi việc	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	116
401-3	Nghỉ thai sản	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	112
GRI 402	Mối quan hệ lao động/ quản lý			
402-1	Thời hạn thông báo tối thiểu về những thay đổi trong hoạt động	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	107
GRI 403	An toàn và sức khỏe nghề nghiệp			
403-1	Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	110-111
403-2	Nhận dạng mối nguy, đánh giá rủi ro và điều tra sự cố	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	106-107
		VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	116-117
403-3	Dịch vụ sức khỏe nghề nghiệp	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	110-112
403-4	Sự tham gia của người lao động, tham vấn và truyền thông về an toàn và sức khỏe nghề nghiệp	III. Phương pháp tiếp cận	Thúc đẩy sự gắn kết với các bên liên quan trọng yếu	28-29
		VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	109
403-5	Huấn luyện người lao động về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	110-111
403-6	Nâng cao sức khỏe người lao động	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	110-111

Số tiêu chí	Thông tin công bố	Chương	Nội dung trong Báo cáo	Trang
403-7	Phòng ngừa và giảm thiểu tác động đến sức khỏe và an toàn nghề nghiệp được liệt kê trực tiếp bởi các mối quan hệ kinh doanh	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	106-107
			Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	110-111
403-8	Người lao động được bảo đảm bởi hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp		100% cán bộ nhân viên chính thức tại VPBank được tham gia vào các hệ thống các chính sách, thực hành bảo an toàn và sức khỏe nghề nghiệp của VPBank	
GRI 404	Giáo dục và đào tạo			
404-1	Số giờ đào tạo trung bình mỗi năm cho mỗi nhân viên	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	113-114
404-2	Các chương trình nâng cao kỹ năng cho nhân viên và chương trình hỗ trợ chuyển tiếp	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	112-113
		V. Trọng tâm Kinh tế	Chủ đề Eco-2: Tài chính bền vững	91
		VI. Trọng tâm Môi trường	Chủ đề E-4: Giảm thiểu tác động với môi trường	101
404-3	Tỷ lệ phần trăm nhân viên được đánh giá định kỳ hiệu quả công việc và phát triển nghề nghiệp	VII. Trọng tâm Xã hội	Ngân hàng định kỳ thực hiện đánh giá HQLV của CBNV tại thời điểm kết thúc 6 tháng đầu năm và kết thúc cả năm. CBNV đủ điều kiện đánh giá Hiệu quả làm việc là CBNV có thời gian làm việc tối thiểu 25% thời gian của kỳ đánh giá. 100% CBNV đủ điều kiện nhận được đánh giá về hiệu quả làm việc	
GRI 405	Đa dạng và cơ hội bình đẳng			
405-1	Sự đa dạng của cấp quản lý và nhân viên	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	114-115
405-2	Tỷ lệ lương cơ bản và thù lao của phụ nữ so với nam giới	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-2: Thúc đẩy sự phát triển bền vững của đội ngũ nhân sự	111
GRI 406	Không phân biệt đối xử			
406-1	Các vụ việc phân biệt đối xử và các hành động khắc phục đã thực hiện	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	107
GRI 407	Tự do lập hội/ quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể			
407-1	Các hoạt động và các nhà cung cấp mà ở đó quyền tự do lập hội/quyền tham gia công đoàn và thương lượng tập thể có thể gặp rủi ro	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	107
GRI 408	Lao động trẻ em			
408-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động trẻ em	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	106, 108

Số tiêu chí	Thông tin công bố	Chương	Nội dung trong Báo cáo	Trang
GRI 409	Lao động cưỡng bức hoặc bóc lột			
409-1	Các hoạt động và nhà cung cấp có rủi ro đáng kể về các vụ việc lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	106, 108
GRI 410	Thông lệ về an ninh			
410-1	Nhân viên an ninh được đào tạo về các quy trình hoặc chính sách liên quan đến quyền con người	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	107
GRI 411	Quyền của người bản địa			
411-1	Các vụ vi phạm liên quan đến quyền của người bản địa	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	108
GRI 412	Đánh giá quyền con người			
412-2	Đào tạo nhân viên các quy trình hoặc chính sách về quyền con người	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	106-107
GRI 413	Cộng đồng địa phương			
413-1	Những hoạt động có sự tham gia của cộng đồng địa phương, đánh giá tác động và các chương trình phát triển	III. Phương pháp tiếp cận	Thúc đẩy sự gắn kết với các bên liên quan trọng yếu	32
		V. Trọng tâm Kinh tế	Chủ đề Eco-2: Tài chính bền vững	80-90
		VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-4: Trách nhiệm xã hội	122-125
GRI 417	Tiếp thị và nhãn hiệu			
417-1	Các yêu cầu đối với thông tin nhãn hiệu, sản phẩm và dịch vụ	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-3: Tận tâm với khách hàng	119
417-2	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến thông tin và nhãn hiệu của sản phẩm và dịch vụ		VPBank chưa xác định được bất kỳ hành vi không tuân thủ quy định và/hoặc bộ quy tắc tự nguyện liên quan đến thông tin nhãn hiệu, sản phẩm và dịch vụ nào	
417-3	Các vụ việc không tuân thủ liên quan đến truyền thông tiếp thị		VPBank chưa xác định được bất kỳ hành vi không tuân thủ quy định và/hoặc bộ quy tắc tự nguyện liên quan đến truyền thông tiếp thị	
GRI 418	Quyền bảo mật thông tin khách hàng			
418-1	Khiếu nại có căn cứ về việc vi phạm Quyền bảo mật thông tin khách hàng và mất dữ liệu khách hàng	VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-1: Tôn trọng quyền con người	108
		VII. Trọng tâm Xã hội	Chủ đề S-3: Tận tâm với khách hàng	118-121



NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG (VPBANK)

Trụ sở chính: 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024 392 888 69 / **Fax:** 024 392 888 67

Hotline: 024 392 88880 / 1900545415