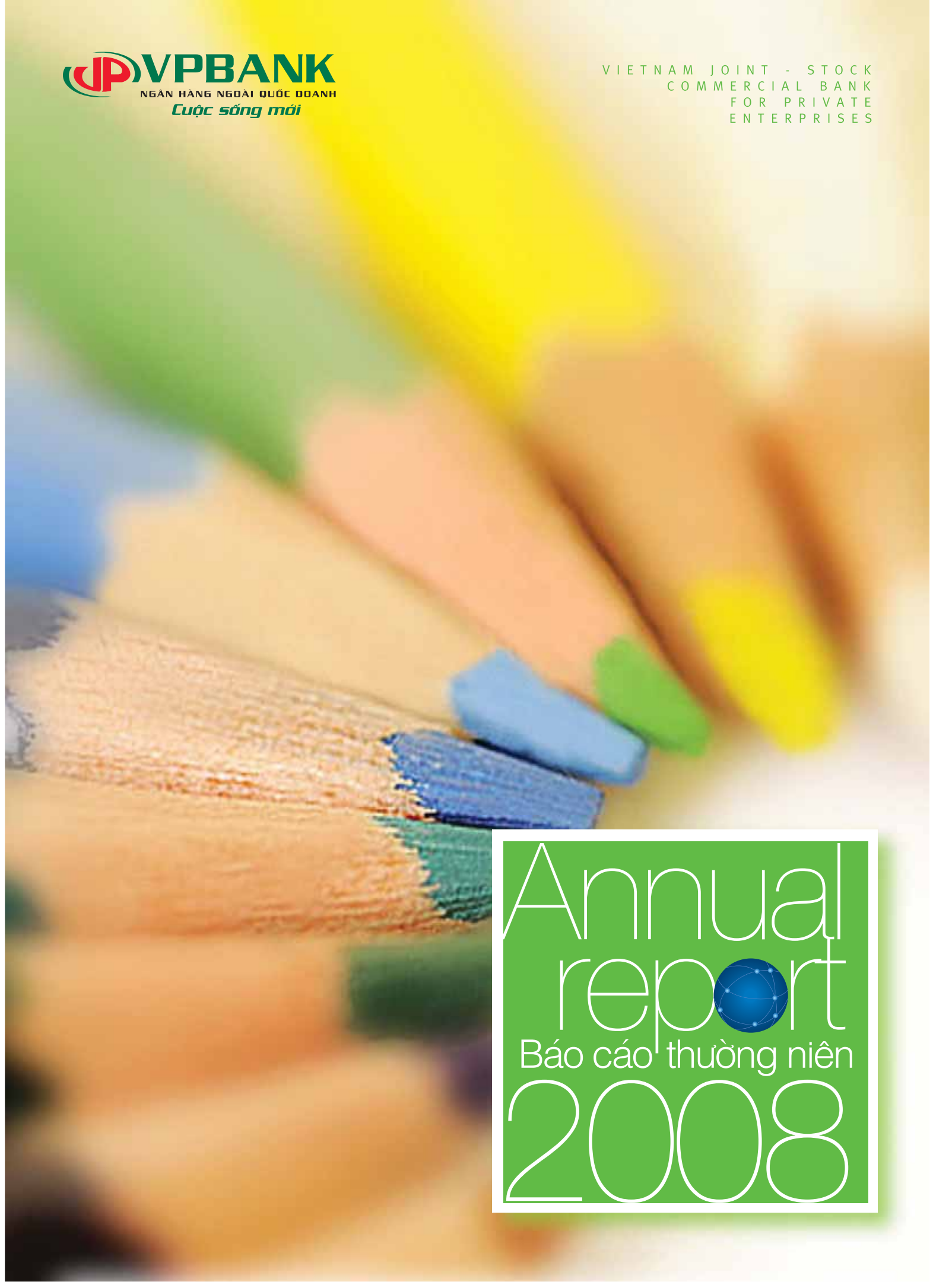
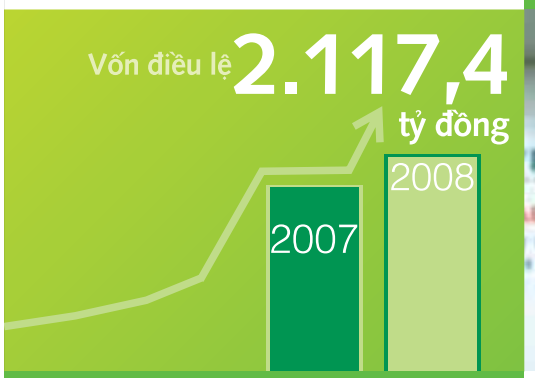
www.vpb.com.vn

VPBANK
NGÂN HÀNG NGOÀI QUỐC DOANH
Cuộc sống mới

VIETNAM JOINT - STOCK
COMMERCIAL BANK
FOR PRIVATE
ENTERPRISES



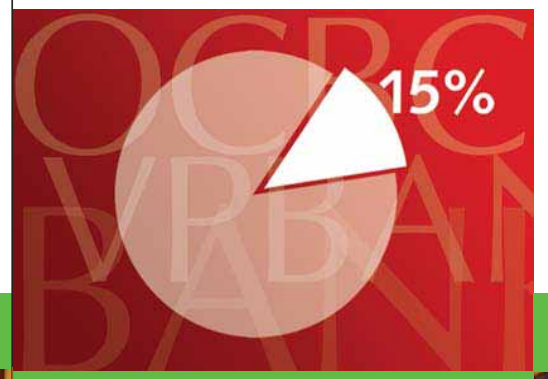
Annual report
Báo cáo thường niên
2008



Tăng vốn điều lệ

The Bank of New York trao Chứng nhận đạt tỷ lệ điện chuẩn cao trong giao dịch TTQT

Đại hội Cổ đông thường niên



OCBC tăng tỷ lệ sở hữu cổ phần tại VPBank

Kỷ niệm 15 năm thành lập

Phát hành thẻ VPBank MasterCard E - card

Nội dung

2 Thư ngỏ của Chủ tịch Hội đồng Quản trị
8 Tổng quan về VPBank
12 Báo cáo của Hội đồng Quản trị
16 Báo cáo của Ban Điều hành
24 Các Công ty có liên quan
28 Tổ chức và Nhân sự
36 Thông tin của cổ đông
42 Báo cáo Tài chính
58 Bản đồ mạng lưới VPBank trên toàn quốc

Content

4 Letter from Chairman of the Board of Directors
9 Overview of VPBank
13 Report of the Board of Directors
19 Report of the Board of Management
25 Related Companies
29 Organization and human resources
37 Information on Shareholders
50 Financial statements
59 VPBank's Network

Thư ngỏ của Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông Phạm Hà Trung
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Kính thưa Quý vị,

Năm 2008 vừa qua, toàn thế giới đã chứng kiến một cơn bão tài chính làm rúng động không chỉ thị trường tài chính Mỹ - tâm điểm của cơn bão - mà còn nhanh chóng tác động mạnh mẽ đến nhiều định chế tài chính lớn trên thế giới. Nhiều nền kinh tế trước đây từng đứng vị trí nhất nhì trên thế giới nay rơi vào vòng suy thoái. Đến thời điểm này, chưa ai có thể thống kê được chính xác những thiệt hại do cơn bão tài chính này gây ra. Việt Nam tuy mới gia nhập WTO được hơn 2 năm nhưng đã phải gánh chịu những ảnh hưởng của cơn bão tài chính. Những ảnh hưởng này cùng với những yếu tố nội tại của nền kinh tế Việt Nam nói chung và ngành Ngân hàng Việt Nam nói riêng đã khiến cho các ngân hàng Việt Nam phải trải qua một năm 2008 đầy biến động.

Nhận thức được những diễn biến khó lường của tình hình kinh tế cùng những ảnh hưởng phức tạp từ chính sách tiền tệ trong nước, ngay từ đầu năm 2008, Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành của VPBank đã kịp thời đưa ra những quyết sách quan trọng, tác động đến toàn bộ hoạt động của ngân hàng. Chiến lược phát triển của VPBank được điều chỉnh một cách cụ thể, chuyển từ phát triển nhanh sang phát triển thận trọng, ổn định, trong đó yếu tố an toàn và tăng cường quản trị được đưa lên hàng đầu. Bên cạnh đó, nhiều biện pháp cứng rắn đã được thực hiện một cách kiên quyết, triệt để. Chính nhờ những định hướng đúng đắn, kịp thời này cùng với sự đồng lòng, nhất trí của đội ngũ cán bộ lãnh đạo, sự nỗ lực, tích cực của toàn thể CBNV đã giúp VPBank vượt qua năm 2008 một cách an toàn. Kết quả kinh doanh năm 2008 của VPBank được minh chứng qua những con số sau: Tính đến 31/12, tổng tài sản của VPBank đạt 18.587 tỷ đồng, tổng nguồn vốn huy động đạt 15.853 tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt gần 13.000 tỷ đồng và lợi nhuận trước thuế đạt gần 200 tỷ đồng.

Năm 2009 được dự báo sẽ tiếp tục là một năm khó khăn đối với ngành tài chính - ngân hàng Việt Nam. Tuy nhiên, không giống như những biến động khó lường của năm 2008, những khó khăn của năm 2009 hoàn toàn có thể nhận diện được. Vì vậy, VPBank chúng tôi đã xây dựng một kế hoạch kinh doanh tổng thể hoàn toàn chủ động nhằm đưa VPBank tiếp tục phát triển lên một tầm cao mới.

Cùng với kế hoạch phát triển này, trọng tâm nổi bật trong hoạt động năm 2009 của VPBank là chúng tôi sẽ nhận được sự hỗ trợ thiết thực từ đối tác chiến lược, thông qua việc cử các cán bộ cao cấp của OCBC tham gia vào công tác quản lý, điều hành VPBank. Chúng tôi tin tưởng rằng, sự hỗ trợ trực tiếp này của OCBC sẽ như một luồng sinh khí mới giúp hoạt động của VPBank được khởi sắc. Qua đó, VPBank cũng sẽ có nhiều cơ hội tiếp cận với hệ thống sản phẩm, dịch vụ mới, công nghệ quản trị rủi ro hiện đại từ đối tác chiến lược.

Kính thưa Quý vị,

Để thực hiện được trọn vẹn kế hoạch đề ra trong tình hình thực tế khó khăn như hiện nay, Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và toàn thể CBNV VPBank sẽ không ngừng học hỏi, nâng cao tính chuyên nghiệp, đoàn kết, sáng tạo, nỗ lực vượt qua mọi trở ngại. Trên tinh thần đó, VPBank mong muốn tiếp tục nhận được sự tin tưởng, ủng hộ và hợp tác của đông đảo quý cổ đông, quý khách hàng, quý đối tác cùng quý cơ quan quản lý Nhà nước.

Sự thành công và hưng thịnh của quý vị là niềm mong ước thiết tha của chúng tôi.

Trân trọng cảm ơn./

TM. Hội đồng Quản trị
Chủ tịch

Phạm Hà Trung

Letter from the Chairman of the Board of Directors

Dear friends and shareholders,

"In 2008, the world witnessed a financial storm that not only shook the US financial market - where the epicenter was - but also quickly and strongly rattled many major financial institutions all around the world. Many economies that used to be among the top tier in the world have now fallen into recession. As of today, nobody has been able to draw up any reliable statistical evaluation on the total damages caused by this financial storm. Even though having joined the World Trade Organization for only over two years, Vietnam has had to significantly bear the grunts of the worldwide financial market. These effects along with internal, quite intrinsic, factors of the overall Vietnamese economy and particularly the banking system have caused Vietnamese banks to go through quite an eventful year of 2008."

Forecasting that the economy might become unpredictable as the year went by, as well as having recognized many complicated impacts from the government's domestic monetary policies, in early 2008, the Board of Directors and the Board of Management of VPBank made many decisions on a timely manner, affecting all activities of the bank in the whole year. VPBank's developmental strategies were thus adjusted realistically, scaling down from fast-moving to cautious, stable developing in which the credit-safety factors and the enhanced managerial tasks were brought up - to top priority. In addition to that, many tough, austere measures were carried out decisively, deterministically. Thanks to these appropriate, timely re-positioning of the Bank, along with the unified agreement of the managers, the leaders, and the tremendous efforts of all employees, VPBank successfully weathered through the year 2008 in quite a good financial position. Operation results in 2008 at VPBank were as follows: as of December 31, total assets were 18,587 billion VND, total outstanding deposits 15,853 billion VND, outstanding loans nearly 13,000 billion VND, pre-tax income nearly 200 billion VND.

Let us not get complacent here. It is, unfortunately, predicted that the year 2009 will continue to be difficult for banks and financial sector in Vietnam. However, unlike unpredictable upheavals of 2008, difficulties in 2009 could be somewhat foreseen. For that reason, VPBank has built an overall business plan that is fully proactive in order to uplift VPBank to a new height in the banking industry.

Along with this development plan, notable core activities in 2009 of VPBank include to receive practical support from our strategic partner, through assigning high-level experts from OCBC to participate in the bank's management, supervising activities. We believe that this direct support from OCBC will lend a new constructive spirit to enhance all operations of VPBank. Through this, VPBank will have many opportunities to access advanced, modern products, services, risk management technologies from our strategic partner.

Dear friends and shareholders,

In order to execute all plans that are put forth in this very difficult situation at the present time, the Board of Directors, the Board of Management, and all employees of VPBank will relentlessly learn, improve professionalism, unite, invent and put our best foot forward to overcome all obstacles. In this spirit, VPBank would appreciate the continuing trust, support, and co-operation from our shareholders, customers, partners, and State authorities.

Your success and prosperity would be our ultimate wishes.

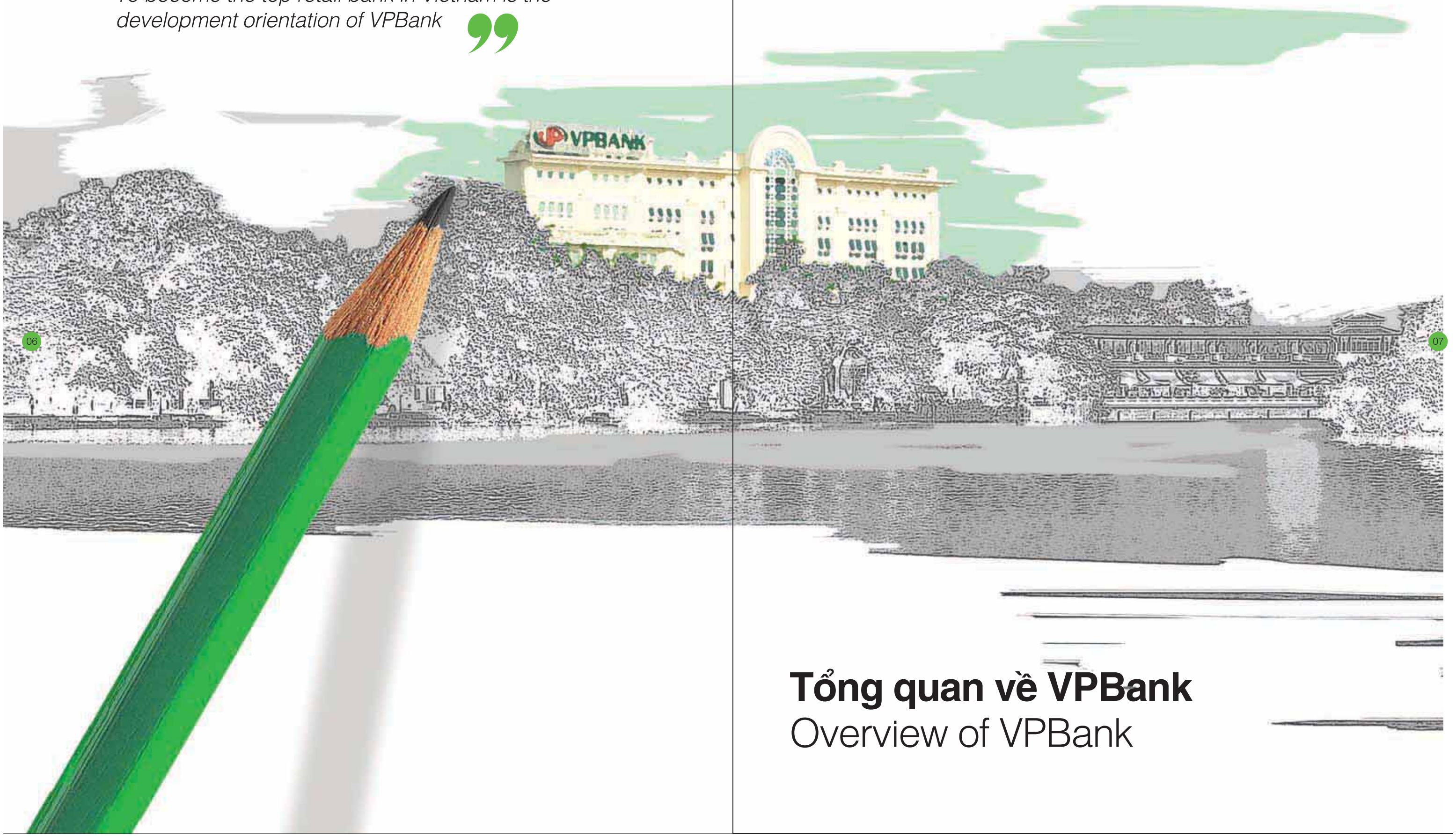
Yours sincerely,

For and on behalf of
Board of Directors

Pham Ha Trung

“Trở thành Ngân hàng Bán lẻ hàng đầu Việt Nam là định hướng phát triển của VPBank

To become the top retail bank in Vietnam is the development orientation of VPBank”



Tổng quan về VPBank
Overview of VPBank

Tổng quan về VPBank

Ngân hàng thương mại cổ phần các Doanh nghiệp Ngoài quốc doanh Việt Nam (VPBank) được thành lập theo giấy phép hoạt động số 0042/NH-GP của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp ngày 12/08/1993, và giấy phép số 1535/QĐ-UB do ủy ban Nhân dân TP.Hà Nội cấp ngày 04/09/1993. Kể từ ngày 10/09/1993, Ngân hàng chính thức đi vào hoạt động.

Các sự kiện khác

Từ năm 1994 - 2004: Đây là khoảng thời gian VPBank tích cực mở rộng mạng lưới và phát triển sản phẩm, nhằm chiếm lĩnh thị phần, tăng lượng khách hàng giao dịch. Nhiều chi nhánh và PGD của VPBank đã được khai trương trong thời gian này.

Năm 2005: VPBank công bố thay đổi logo và hệ thống nhận diện thương hiệu với hai màu sắc chủ đạo là xanh đậm và đỏ tươi. Thay đổi logo là sự thay đổi mang tính chiến lược, khởi sự cho bước chuyển quan trọng trong quá trình phát triển của VPBank, đánh dấu việc VPBank đã bước sang một trang mới, với những thay đổi mang tính chuyên nghiệp và hiện đại hơn. Cũng chính trong năm này, VPBank cũng từng bước tăng cường quy mô, mở rộng mạng lưới hoạt động thông qua việc 2 lần điều chỉnh tăng vốn điều lệ (đạt 310 tỷ đồng vào thời điểm cuối năm 2005) và khai trương 12 điểm giao dịch trong cả nước.

Năm 2006: Đây là năm hoạt động sôi động của VPBank, là bước ngoặt đổi mới với nhiều sự kiện lớn. Tháng 2, VPBank chuyển trụ sở chính về tòa nhà số 8 Lê Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm. Trụ sở bề thế và tọa lạc ở vị trí đẹp nhất thủ đô tạo điều kiện cho ngân hàng kinh doanh hiệu quả, hỗ trợ cho việc củng cố hơn nữa niềm tin từ khách hàng và đối tác của VPBank. Tháng 3, VPBank chính thức lựa chọn cổ đông chiến lược là 1 định chế tài chính nước ngoài - ngân hàng OCBC của Singapore. Tháng 4, VPBank mua hệ thống phần mềm ngân hàng lõi Core Banking T24 của Temenos (Thụy Sỹ) - đây là bước tiến quan trọng trong quá trình hiện đại hóa hạ tầng công nghệ ngân hàng. Cũng trong năm này, VPBank mở rộng quy mô hoạt động, nhằm hướng tới mô hình tập đoàn, thông qua việc khai trương 2 công ty trực thuộc là Công ty Quản lý Tài sản VPBank (VPBank AMC) và Công ty Chứng khoán VPBank (VPBS). Vốn điều lệ của VPBank cũng được nâng dần lên, đạt 750 tỷ đồng. Bên cạnh đó, 18 Chi nhánh và PGD khác cũng được khai trương.

Năm 2007: VPBank cho ra mắt 2 dòng sản phẩm thẻ VPBank MasterCard Platinum và VPBank MasterCard MC^2 ứng dụng công nghệ thẻ chip theo chuẩn EMV. Công nghệ thẻ chip chuẩn EMV là công nghệ thẻ tiên tiến trên thế giới, giúp bảo mật thông tin khách hàng. Tại Việt Nam, VPBank là ngân hàng đi tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ này. Hai dòng sản phẩm thẻ nói trên với những ưu thế khác nhau về hạn mức chi tiêu, những ưu đãi dành cho khách hàng, màu sắc, thiết kế độc đáo... đã và đang được khách hàng đặc biệt ưa chuộng. Năm 2007 cũng là năm VPBank mở rộng mạng lưới hoạt động một cách mạnh mẽ với việc khai trương 51 Chi nhánh và Phòng giao dịch trong cả nước. VPBank cũng điều chỉnh tăng vốn điều lệ 2 lần trong năm 2007 và đạt 2.000 tỷ đồng vào 31/12/2007.

Năm 2008: NHNN chấp thuận cho VPBank bán thêm 5% cổ phần của mình cho OCBC, nâng tỷ lệ sở hữu cổ phần của OCBC tại VPBank lên 15%. VPBank cũng nâng vốn điều lệ lên đến 2.117.474.330.000 đồng vào 01/10/2008. Bên cạnh đó, năm 2008, VPBank ra mắt sản phẩm thẻ VPBank MasterCard E-card. Thẻ VPBank MasterCard E-card là minh chứng cho những nỗ lực của VPBank trong việc đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ dành cho khách hàng, giúp khách hàng của VPBank có thêm công cụ bảo vệ tài khoản của mình. Ngoài ra, VPBank cũng đã khai trương thêm 32 Chi nhánh và PGD, nâng số lượng chi nhánh và phòng giao dịch trong toàn hệ thống VPBank lên 135 điểm giao dịch.

Quá trình phát triển

Ngành nghề kinh doanh

> Huy động vốn ngắn hạn, trung hạn và dài hạn dưới các hình thức tiền gửi có kỳ hạn, không kỳ hạn, tiếp nhận vốn ủy thác đầu tư và phát triển của các tổ chức trong nước, vay vốn của các tổ chức tín dụng khác;
> Cho vay ngắn hạn, trung hạn, dài hạn; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và giấy tờ có giá; hùn vốn và liên doanh theo luật định;
> Làm dịch vụ thanh toán giữa các khách hàng;
> Thực hiện kinh doanh ngoại tệ, vàng bạc và thanh toán quốc tế, huy động các loại vốn từ nước ngoài và các dịch vụ ngân hàng khác trong quan hệ với nước ngoài khi được NHNN cho phép;
> Môi giới và tư vấn đầu tư chứng khoán; lưu ký, tư vấn tài chính doanh nghiệp và bảo lãnh phát hành;
> Cung cấp các dịch vụ về đầu tư, quản lý nợ và khai thác tài sản.

Tình hình hoạt động

Trên chặng đường 15 năm hoạt động, VPBank đã trải qua nhiều bước thăng trầm. Bằng những nỗ lực cùng với sự đoàn kết, gắn bó và tích cực của toàn thể CBNV, những năm gần đây, VPBank luôn đảm bảo được tính ổn định và hiệu quả trong hoạt động. Với nội lực sẵn có, VPBank đã kết thúc năm 2008 một cách an toàn và tự tin sẽ vượt qua mọi trở ngại của năm 2009 để thực hiện trọn vẹn những mục tiêu dài hạn mà ĐHCĐ và Hội đồng Quản trị đã xác định.

Chỉ tiêu

[Tỷ đồng]

Tổng tài sản	6.090	10.111	18.137	18.587
Nguồn vốn huy động	5.638	9.056	15.448	15.853
Dư nợ tín dụng	3.297	5.006	13.323	12.986
Lợi nhuận trước thuế	76,2	156,8	313,5	198,7
Năm	2005	2006	2007	2008

Định hướng phát triển

Trở thành Ngân hàng Bán lẻ hàng đầu Việt Nam là định hướng phát triển của VPBank. Chúng tôi đã, đang và sẽ hướng mọi hoạt động của mình vào mục tiêu này.

Overview of VPBank

The Joint Stock Commercial Bank for Private Enterprises (VPBank) was founded in accordance with Operation License # 0042/NH-GP dated August 12, 1993 issued by the Governor of the State Bank of Vietnam, and License # 1535/QĐ-UB dated September 4, 1993, issued by the People's Committee of Hanoi City. The Bank came into operation since September 10, 1993.

Other events

From 1994-2004: This was the period when VPBank actively expanded its network and developed new products, in order to acquire market share and increase customers. Many of VPBank's branches and transaction offices were started up during this period.

2005: VPBank designed a new logo and brand-recognition system with two main colors being green and bright red. Changing logo to the new one was a strategic transformation, starting an important development process that geared VPBank to enter a new phase, with many professional and modernized improvements. Also during this year, VPBank increased its business scope, expanded its operational network by adjusting its chartered capital two times (achieved 310 billion VND at end of 2005) and opened 12 more transaction offices nation-wide.

2006: It was an exciting year in VPBank - a turning point with many remarkable events. In February, the headquarter was relocated to the building at # 8 Le Thai To Str., Hoan Kiem Dist. Sprawling spaces at the most esthetic place in the capital offered VPBank the best conditions to do business in most effective ways, and to solidify trust from our customers and partners. In March, VPBank formally chose its strategic shareholder which was a foreign financial institution - the Singaporean OCBC Bank. In April, VPBank bought the core banking system software (Core Banking T24 of Temenos from Switzerland). This was an important step moving forward in the banking infrastructure modernizing process . Also during this year, VPBank expanded its operational scope, aiming at a conglomerate model by opening two subsidiary companies, VPBank's Assets Management Company (VPB AMC), and VPBank Securities Company (VPBS). Chartered capital of VPBank was also lifted gradually to 750 billion VND. In addition, 18 branches and transaction offices were also open in the same year.

2007: VPBank introduced two lines of products: VPBank MasterCard Platinum and VPBank MasterCard MC^2. Both complied with the EMV-standard chipped card technology. This was among the most advanced and secure card technologies in the world. In Vietnam, VPBank is the pioneer bank in the use of this technology. Thanks to the various advantages in terms of spending limits, preferences for customers, colors, esoteric designs, etc., these two mentioned card lines have been largely welcome by our customers. The year 2007 was also the year when VPBank expanded its operational network through the opening of 51 branches and transaction offices all over the country. VPBank also adjusted, increased its chartered capital twice in 2007 and achieved 2,000 billion VND on December 12, 2007.

2008: The State Bank of Vietnam approved the additional 5% of VPBank's total shares to be sold to OCBC, increasing share ownership of OCBC at VPBank to 15%. VPBank also increased its chartered capital to 2,117,474,330,000 VND on October 1, 2008. On top of that, VPBank introduced the card product VPBank MasterCard E-card. The VPBank MasterCard E-card was a proof of many efforts that VPBank had done to diversify its services & products for customers, and to provide VPBank customers with more tools to protect their accounts. Adding to the above, VPBank opened additionally 32 branches and transaction offices, thus increased the number of branches, transaction offices in the entire VPBank network to 135 points of service.

Development process

Business sectors

> Raising short, medium, and long-term fund, under the forms of term deposit, non-term deposit, trust fund for investment and development from domestic organizations, borrowing from other credit organizations;
> Lending short, medium, and long-term loans; underwriting securities, government bonds and commercial papers; investing and participating in joint-ventures according to the laws.
> Providing payment services for customers.
> Trading foreign exchange, gold, and international payment; raising capital from various foreign sources and other banking services whenever the State Bank allows.
> Brokering and consulting in stock market investments; providing securities custody, securities underwriting, corporate finance consultancy.
> Providing services in fields of investment, debt management and asset management.

Operation status

During its 15 years in operation, VPBank has been through many successful as well as unsuccessful periods of time. By many efforts along with the solidarity spirit, unity and efficiency of employees, in recent years, VPBank has always guaranteed its stability and efficiency in operation. With the inner strength it already had, VPBank went through the year 2008 safely and is confident will overcome all obstacles in 2009 to achieve long-term goals that the General Shareholder Meeting and the Board of Directors have determined.

Key indicators

[Billion VND]

Total assets	6,090	10,111	18,137	18,587
Raised capital	5,638	9,056	15,448	15,853
Outstanding loan	3,297	5,006	13,323	12,986
Pre-tax profit	76.2	156.8	313.5	198.7
Year	2005	2006	2007	2008

Development orientation

To become the top retail bank in Vietnam is the development orientation of VPBank. We have been directing all of our activities towards this goal.

Báo cáo của Hội đồng Quản trị

Report of the Board of Directors

> Mặc dù phải đối mặt với môi trường nhiều thách thức và biến động khó lường nhưng HĐQT đã có những phản ứng kịp thời và quyết đoán
>
> *Despite the many unpredictable and challenging environment faced by the Bank, the Board of Directors reacted nimbly and decisively*

Báo cáo của Hội đồng Quản trị

Các nét nổi bật của kết quả hoạt động trong năm

Năm 2008, trên cơ sở đánh giá tình hình kinh tế trong và ngoài nước, Hội đồng Quản trị cùng Ban Điều hành đã xác định rằng việc đảm bảo an toàn cho hoạt động của VPBank trong bối cảnh hiện nay là một chính sách hàng đầu. Ban lãnh đạo Ngân hàng đã điều chỉnh giảm các chỉ tiêu về lợi nhuận, tổng tài sản và tổng dư nợ tín dụng. Tính đến 31/12/2008, kết quả hoạt động VPBank đạt được như sau:

Lợi nhuận trước thuế	198,7
Tổng nguồn vốn huy động	15.853
Dư nợ tín dụng	12.986
Tổng tài sản	18.587

[Tỷ đồng]

Cũng trong năm này, Hội đồng Quản trị VPBank đã hoàn tất việc bán thêm 5% cổ phần cho đối tác chiến lược nước ngoài là ngân hàng OCBC, nâng tỷ lệ sở hữu của OCBC tại VPBank lên 15%. Vốn điều lệ của VPBank theo đó cũng tăng từ 2.000 tỷ đồng lên 2.117,4 tỷ đồng.

Tình hình thực hiện so với kế hoạch và những thay đổi lớn trong năm

Năm 2008, ngành ngân hàng Việt Nam đã phải trải qua những biến động chưa từng có về lãi suất, tỷ giá, cũng như gánh chịu những tác động tiêu cực từ cuộc khủng hoảng tài chính tiền tệ toàn cầu khiến cho tỷ giá và cung cầu ngoại tệ biến động thường xuyên. Kết quả là các doanh nghiệp sản xuất, xuất khẩu trong nước lâm vào tình trạng khó khăn, các thị trường trong nước như thị trường chứng khoán, bất động sản, hàng hóa nhập khẩu cũng liên tiếp biến động và suy thoái. Xác định tình hình thực tế có những diễn biến phức tạp phải đối phó, Hội đồng Quản trị VPBank đã thay đổi chiến lược phát triển, chuyển từ phát triển nhanh sang phát triển thận trọng, ổn định, trong đó yếu tố an toàn và tăng cường quản trị được đưa lên hàng đầu; hạn chế các khoản đầu tư lớn, tập trung phát triển các sản phẩm dịch vụ mới, nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ vốn có; rà soát và thẩm định chặt chẽ các khoản cho vay; chú trọng thu hồi nợ cũ, nợ xấu.

Với thực tế hoạt động tập trung chủ yếu vào các hoạt động tín dụng cơ bản, trong khi năm 2008, tốc độ tăng trưởng tín dụng của VPBank rất thấp, tín dụng tiêu dùng và bất động sản thu hẹp, ngân hàng lại phải gồng mình chống đỡ các khó khăn về thanh khoản, trong điều kiện lãi suất huy động cao chưa từng có, kéo dài trong suốt phần lớn thời gian của năm nên lợi nhuận của VPBank bị ảnh hưởng nặng nề. Điều đáng kể là khi kết thúc năm 2008, tình hình hoạt động của VPBank ổn định, VPBank đã vượt qua một năm đầy khó khăn một cách an toàn. Tuy nhiên, kết quả lợi nhuận của Ngân hàng chỉ đạt 44% so với kế hoạch lợi nhuận đầu năm.

Triển vọng và kế hoạch trong tương lai

Trước những khó khăn, thách thức đã được dự báo cho năm 2009 và căn cứ vào những đặc điểm riêng, VPBank xác định nhiệm vụ trọng tâm năm 2009 là tiếp tục thực hiện những định hướng đã được Hội đồng Quản trị đặt ra từ năm 2008, đó là tăng trưởng thận trọng, tăng cường kiểm soát, nâng cao năng lực quản trị. Theo đó, Hội đồng Quản trị cùng Ban Điều hành sẽ tích cực triển khai các hoạt động: củng cố chất lượng tín dụng, kiểm soát chặt chẽ các khoản vay mới, tích cực xử lý, thu hồi nợ quá hạn, phát triển các hoạt động dịch vụ ít rủi ro, tiếp tục thực hiện tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu suất làm việc của cán bộ nhân viên, tăng cường kiểm tra, kiểm soát nội bộ.

Hội đồng Quản trị VPBank quyết tâm thực hiện đúng định hướng đã vạch ra nhằm đưa VPBank vượt qua mọi biến động bất lợi của thị trường, hoạt động an toàn và hiệu quả trong năm 2009 và những năm tiếp theo.

Report of the Board of Directors

2008 Highlights

In 2008, evaluating the international and domestic economic condition, the Board of Directors and Management determined that to ensure the bank's operations would be the top priority. Accordingly the bank leaders lowered the profit targets, total assets, and outstanding loans. As of December 31, 2008, operating results of VPBank were as follows:

Pre-tax profit	198.7
Funds mobilized	15,853
Outstanding loan	12,986
Total assets	18,587

[Billion VND]

Also during this year, the Board of Directors of VPBank completed the selling of additional 5% shares to the foreign strategic partner OCBC, raising OCBC's ownership at VPBank to 15%. Chartered capital of VPBank was therefore increased from 2,000 billion VND to 2,117.4 billion VND.

Actual condition compared to plans and important changes during the year

In 2008, the Vietnamese banking industry went through drastic undulations never seen before in interest rate, exchange rate, as well as bearing the grunts from the global financial and monetary crises, causing the exchange rate and demand, supply of foreign currency to fluctuate frequently and drastically. The result was that many domestic manufacturing, export enterprises hit a hard time, many domestic markets such as the stock, real estates, imported merchandises market all frequently moved up and down and laterally, then some even dropped into recession. Having determined the realistic situation that had many unpredictable complications that needed to be dealt with, the Board of Directors of VPBank timely adjusted the strategic development plans, from one of fast moving forward to one of cautionary, stabilized, in which safety factors and enhanced, close supervision were put on the top agenda. The Board of Directors also scaled down large investment plans, concentrated on the development of new service products, improved previously established product and service quality, closely monitored and evaluated all lending portfolios, especially on disposing non-performing loans.

VPBank's profit was negatively affected because basic credit activities have been its key operations while credit expansion was very limited, consumer and real-estate credits were tightened up. In addition, VPBank had to defend itself against many difficulties in cash flow in light of the deposit interest rate being higher than ever before, spanning throughout the majority part of the year. What was worth noticing was, however, upon the year's end, VPBank's operational condition was stabilized. VPBank had weathered through a stormy year quite safely. However, income of the Bank was only 44% compared to the projected plan at the beginning of the year.

Future plan and outlook

In face of difficulties and challenges already predicted for 2009 and based on its particular strengths, VPBank determined its central responsibility in 2009 would be to continue to carry out the directions that the Board of Directors established in 2008. VPBank would expand cautiously, enhance supervision, improve managerial skills. Based on that, the Board of Directors and the Board of Management will actively start up these activities: solidifying credit quality, supervising closely new loan portfolios, actively disposing, repossessing non-performing loans, developing low-risk service operations, continuing to curtail spending, improving productivity of employees, enhancing internal supervision, inspection.

The Board of Directors of VPBank determines to follow closely the directions already established, in order to weather VPBank through drastic fluctuations of the markets, while operating safely and effectively in 2009 and many following years.

“VPBank đã vượt qua năm 2008 một cách an toàn”

“VPBank went through the year 2008 safely”

Báo cáo của Ban Điều hành

Report of the Board of Management

Báo cáo tình hình tài chính

Phân tích một số chỉ số tài chính

Khả năng sinh lời

	2007	2008
LN sau thuế/ Vốn điều lệ bình quân (ROE)	17,63%	6,74%
LN sau thuế/Tổng tài sản bình quân (ROA)	1,8%	0,81%

Khả năng sinh lời của VPBank trong năm 2008 giảm so với năm 2007, kết quả này do lợi nhuận năm 2008 đạt thấp hơn năm 2007 (thấp hơn 114 tỷ đồng, tương đương giảm 36%), trong khi đó vốn điều lệ và tổng tài sản đến cuối năm 2008 tăng nhẹ so với cuối năm 2007. Lợi nhuận năm 2008 đạt thấp hơn năm 2007, do một số nguyên nhân:

> Chi phí huy động vốn tăng mạnh, trong khi lãi suất cho vay chưa kịp tăng theo.

> Tình hình kinh tế khó khăn dẫn đến nhiều doanh nghiệp không tiêu thụ được hàng hóa, không trả được nợ, tỷ lệ nợ xấu tăng dẫn đến chi phí dự phòng của ngân hàng tăng.

Khả năng thanh toán

	2007	2008
Tỷ lệ khả năng chi trả (lần)	1,26	3,86
Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn sử dụng để cho vay trung, dài hạn	18,7%	31,43%
Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu	21%	19%

Các tỷ lệ an toàn vốn được VPBank duy trì theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước và đảm bảo an toàn hoạt động cho VPBank. Ngoài ra, chất lượng tín dụng của hệ thống cũng đã được chú trọng và duy trì tốt trong 3 quý đầu năm (tỷ lệ nợ xấu toàn hàng cuối tháng 9/2008 là 1,76%). Tuy nhiên, tình trạng suy thoái kinh tế thế giới tác động không nhỏ đến hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp, hộ gia đình, cộng thêm tác động từ chủ trương kiểm soát chặt tín dụng của VPBank, khiến dư nợ giảm; vì vậy, tỷ lệ nợ xấu cuối năm 2008 ở mức 3,4%/tổng dư nợ, gần bằng tỷ lệ nợ xấu bình quân của toàn ngành (3,5%).

Những thay đổi về vốn cổ đông

Trong năm 2008, VPBank tiếp tục nâng vốn điều lệ lên 2.117,4 tỷ đồng nhằm tăng khả năng cạnh tranh và đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh. Tính đến thời điểm 31/12/2008, VPBank có tổng cộng 211.747.433 cổ phiếu đang lưu hành (100% là cổ phiếu phổ thông).

Cổ tức

Tỷ lệ cổ tức mà VPBank chia cho các cổ đông trong năm 2008 là 5%.

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

Năm 2008 thực sự là một năm biến động, gây bao khó khăn đối với nền kinh tế thế giới với sự hiện hữu của cuộc khủng hoảng tài chính lớn nhất, kể từ sau cuộc đại suy thoái năm 1929. Các định chế tài chính khổng lồ như Citigroup, Wachovia, Merrill Lynch, Goldman Sachs, UBS... với các hệ thống phòng ngừa rủi ro tiên tiến và hiện đại nhất cũng không tránh khỏi những tổn thất nặng nề đồng thời đã, đang và sẽ tiếp tục cheo leo trên bờ vực phá sản, do đối mặt với khủng hoảng thanh khoản và khủng hoảng tín dụng.

Việt Nam là một thành viên WTO và là một quốc gia có nền kinh tế phụ thuộc nhiều vào xuất nhập khẩu, chúng ta không thể đứng ngoài cuộc khủng hoảng đó. Tốc độ tăng trưởng kinh tế năm 2008 của Việt Nam chỉ đạt mức 6,23% - thấp hơn nhiều so với các năm trước, chỉ số giá tiêu dùng cả năm là 22,97% - cũng là mức cao hơn nhiều so với các năm trước.

Trước nguy cơ khó khăn của nền kinh tế có thể ảnh hưởng đến hoạt động ngân hàng, ngay từ đầu năm, VPBank đã kịp thời xác định mục tiêu căn bản của năm 2008 là đảm bảo an toàn hoạt động, siết chặt hoạt động tín dụng để hạn chế rủi ro. Do ưu tiên mục tiêu kiểm soát rủi ro, nên các mặt hoạt động chính của VPBank trong năm 2008 như huy động vốn, cho vay,... đều không có sự tăng trưởng đáng kể (riêng dư nợ tín dụng còn giảm so với cuối năm trước).

Kết thúc một năm đầy khó khăn của thị trường tài chính, với sự chỉ đạo sát sao của Ban lãnh đạo, cùng với sự nỗ lực tối đa của toàn thể cán bộ nhân viên, kết quả hoạt động năm 2008 của VPBank như sau: Tổng tài sản đạt 18.587 tỷ đồng, tăng 350 tỷ đồng so với cuối năm 2007. Lợi nhuận trước thuế đạt gần 200 tỷ đồng - giảm 114 tỷ đồng so với năm 2007 và chỉ bằng 44% kế hoạch năm (đạt 63% kế hoạch sau khi điều chỉnh). Mạng lưới hoạt động phủ khắp cả nước với 135 điểm giao dịch cùng với 2 Công ty trực thuộc (Công ty Chứng khoán VPBank và Công ty Quản lý Tài sản VPBank).
Một số mặt hoạt động cụ thể như sau:

Báo cáo của Ban Điều hành

Hoạt động huy động vốn

Huy động vốn là hoạt động được VPBank rất chú trọng. Với chủ trương duy trì và tăng trưởng nguồn vốn từ thị trường 1 để giữ vững thị phần, an toàn thanh khoản và bổ sung nguồn vốn cho vay, VPBank đã rất nỗ lực trong việc đa dạng hoá các sản phẩm huy động vốn và được xem là Ngân hàng khá năng động trong việc đưa ra các chương trình khuyến mại, sản phẩm huy động vốn độc đáo, hấp dẫn, đáp ứng đúng tâm lý người dân. Ngoài ra, trong đợt biến động về lãi suất những tháng đầu năm, VPBank cũng đã điều hành lãi suất huy động linh hoạt, phù hợp với các diễn biến của thị trường, đảm bảo được khả năng tự chủ về nguồn vốn.

Trong năm 2008, VPBank đã triển khai các chương trình khuyến mại như: "Đi tìm Triệu phú Bạch kim", "Quà tặng vàng từ VPBank" và "Gửi tiền hôm nay nhận ngay phiếu mua hàng". Song song với việc triển khai các chương trình khuyến mại, VPBank cũng đã đưa ra những sản phẩm tiền gửi linh hoạt, phù hợp với từng thời điểm như "Tiền gửi bù lạm phát" và "Lãi cao trúng lớn". Các chương trình khuyến mại và các sản phẩm tiền gửi này đã thu hút được một lượng khách hàng gửi tiền khá lớn.

Năm 2008, thành công lớn nhất đối với hoạt động huy động vốn chính là việc duy trì và ổn định nguồn vốn huy động tại thị trường 1, đưa tỉ trọng vốn huy động tại thị trường 1 lên đến 91%. Điều này giúp VPBank tự chủ được nguồn vốn và đảm bảo thanh khoản. Việc VPBank duy trì được nguồn vốn ổn định từ dân cư và các tổ chức kinh tế đã chứng minh được sức cạnh tranh và hiệu quả của các giải pháp quyết liệt, kịp thời trong chính sách thu hút tiền gửi.

Tính đến thời điểm 31/12/2008, tổng nguồn vốn huy động của VPBank đạt: 15.853 tỷ đồng, tăng 3% so với thời điểm cuối năm 2007. Sở dĩ nguồn vốn huy động tăng ít đó là do giảm nguồn vốn huy động từ thị trường 2, nguồn vốn huy động từ thị trường 1 vẫn ổn định và tăng 11% so với cùng kỳ năm ngoái.

Hoạt động tín dụng

Năm 2008 là một năm cực kỳ khó khăn đối với hoạt động tín dụng. Đồng thời với khó khăn về nguồn vốn giải ngân, đó là sự thay đổi chóng mặt về lãi suất cho vay, nhiều lúc không thể giải ngân được, do trần lãi suất cho vay quá thấp. Chính vì vậy, dư nợ đến cuối năm 2008 chỉ đạt gần 13.000 tỷ đồng, giảm 3% so với cùng kỳ năm ngoái và bằng 65% kế hoạch đã đề ra.

Hoạt động ngân quỹ

Trong năm 2008, tình hình thị trường tài chính có nhiều diễn biến phức tạp, nguồn cung vốn trên thị trường liên ngân hàng có lúc trở nên khan hiếm, cạnh tranh trong lĩnh vực huy động vốn giữa các ngân hàng diễn ra khá gay gắt... Vì vậy, VPBank luôn đặt mục tiêu đảm bảo an toàn hoạt động và đảm bảo khả năng thanh khoản lên hàng đầu và thực tế VPBank là một trong số ít các ngân hàng luôn đảm bảo thanh khoản tại mọi thời điểm. VPBank đã thực hiện chính sách lãi suất huy động linh hoạt, nhằm giữ lại những khách hàng cũ có quan hệ thường xuyên, lâu năm với số dư tiền gửi lớn; mặt khác cũng nhằm thu hút số khách hàng mới, khách hàng tiềm năng.

Về hoạt động đầu tư giấy tờ có giá: trong những tháng cuối năm, tình hình nguồn vốn và thanh khoản có dấu hiệu dư thừa, lãi suất liên ngân hàng và lãi suất cơ bản liên tục giảm mạnh. VPBank đã thực hiện mua khoản Trái phiếu Chính phủ với mức lợi suất từ 15-16%/năm và hiệu quả của việc mua trái phiếu trong năm 2008 là khá cao, đem lại nguồn thu khá lớn cho VPBank.

Những tiến bộ đạt được

Về cơ cấu tổ chức và quản lý: VPBank tiếp tục tiến hành hoạt động tái cơ cấu. Đến cuối năm 2008, VPBank đã thành lập Trung tâm Hỗ trợ khu vực Hà Nội và đi vào hoạt động từ đầu năm 2009. Trước đó, VPBank cũng đã thành lập Trung tâm Thanh toán .

Về phát triển sản phẩm và tiện ích:
Tháng 8/2006, VPBank phát hành loại thẻ đầu tiên mang thương hiệu VPBank: thẻ ghi nợ nội địa Autolink, đây là loại thẻ sử dụng công nghệ từ - loại công nghệ mà hầu hết các ngân hàng tại Việt Nam đang áp dụng trong việc phát hành thẻ. Cuối năm 2007, VPBank phát hành dòng thẻ cao cấp VPBank MasterCard Platinum và dòng thẻ quốc tế dành cho giới trẻ VPBank MasterCard MC^2, hai dòng thẻ này đều được áp dụng công nghệ thẻ chip theo chuẩn EMV (công nghệ thẻ chip là công nghệ mà theo ước tính của VISA, có thể làm giảm khả năng làm giả thẻ tới trên 70% so với thẻ từ). Trong tháng 6/2008, VPBank cũng đã chính thức phát hành thẻ thanh toán qua mạng VPBank MasterCard E-card. Đây là sự kiện được rất nhiều người quan tâm, bởi trong hệ thống ngân hàng thương mại Việt Nam, VPBank là ngân hàng đầu tiên phát hành loại thẻ chỉ có duy nhất chức năng thanh toán qua mạng.

Ngoài sản phẩm Thẻ, VPBank luôn đứng ở góc độ của khách hàng để triển khai sản phẩm dịch vụ khác, bởi vậy, các sản phẩm dịch vụ mà VPBank đưa ra luôn đáp ứng đúng tâm lý khách hàng và nhận được sự hưởng ứng nhiệt tình của khách hàng trong cả nước. Trong năm 2008, với nhiều biến động của tình hình kinh tế, sản phẩm Tiền gửi bù lạm phát và Tiền gửi lãi cao trúng lớn đã mang lại hiệu quả rất cao.

Cũng trong năm 2008, VPBank đã đưa dịch vụ SMS Banking vào phục vụ khách hàng, giúp khách hàng có thể truy vấn số dư tài khoản, truy vấn giao dịch và truy vấn thông tin về lãi suất, tỷ giá thông qua tin nhắn điện thoại mà không cần phải tới ngân hàng. Tiến tới trong năm 2009, trên nền tảng công nghệ Corebanking, VPBank sẽ tiếp tục triển khai một loạt các kênh dịch vụ khác như: Internet Banking, Mobile Banking...

Kế hoạch phát triển trong tương lai

> Tập trung vào sản phẩm bán lẻ, cho vay tiêu dùng, các sản phẩm phục vụ doanh nghiệp vừa và nhỏ.

> Đẩy mạnh phát triển dịch vụ để tăng nguồn thu ngoài lãi

> Kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng, tích cực thu hồi nợ xấu

> Tiếp tục triển khai tổ chức hoạt động ngân hàng theo sơ đồ khối đã được HĐQT phê duyệt trong năm 2007 .

> Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nhằm góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của các chi nhánh, phòng giao dịch, đảm bảo ngân hàng hoạt động an toàn, phát triển bền vững.

> Rà soát, sắp xếp nhân sự nhằm nâng cao hiệu suất làm việc.

Report on financial situation

Analysis of several financial details

Figure 1: Profitability

	2007	2008
After-tax income / Equity (ROE)	17.63%	6.74%
After-tax income / total assets (ROA)	1.8%	0.81%

Figure 2: Cash flow

	2007	2008
Liquidity ratio (time)	1.26	3.86
Rate of short-term capital using to lend intermediate-, long-term	18.7%	31.43%
Minimum rate of capital reserve	21%	19%

Profitability of VPBank in 2008 paled that of 2007 (lower by 114 billion VND, equivalent to 36%), while chartered capital and total assets as of end of 2008 increased slightly compared to end of 2007. Income in 2008 was lower than that of 2007 for several reasons:

> Cost to raise capital increased sharply, while lending interest rate did not catch up.

> Difficult economic condition caused many businesses unable to sell their products, could not pay back debt, rate of non-performing loans increased causing reserve cost to increase.

Capital reserve rates were maintained by VPBank according to the State Bank to safeguard VPBank's operations. Besides, credit quality of the system was also paid attention to and maintained well during the first 3 quarters of the year (rate of non-performing loans at end of September 2008 was 1.76%). However, the global economic downturn significantly affected trading activities of businesses, households, in addition to effects from the credit-tightening policy of VPBank. All of these factors caused outstanding loans to decrease. For all the reasons above, rate of non-performing loans at end of 2008 was 3.4% of total outstanding loans, close to the average rate of non-performing loans in the whole business sector (3.5%).

Changes in shareholders' capital

In 2008, VPBank raised chartered capital to 2,117.4 billion VND (from 2,000 billion VND at end of year 2007), in order to improve competitive ability and respond well to business operating needs. As of December 31, 2008, VPBank had totally 211,747,433 shares in circulation (100% were ordinary shares).

Dividend

Dividend rate that VPBank paid to shareholders was 5% in 2008.

Report of business operating results

The year 2008 was truly an eventful year, causing tremendous difficulties to the world economy with the emergence of the worst financial crisis since the Great Depression in 1929. Many giant financial institutions such as Citigroup, Wachovia, Merrill Lynch, Goldman Sachs, UBS, etc., with the most advanced and modern risk-aversive systems still could not avoid colossal losses, at the same time have been on the brink of bankruptcy, for having to deal with cash flow and credit crises.

Vietnam, as a member of WTO and a country where its economy relies heavily on import and export activities, could not escape from the crisis. In 2008, economic expansion rate of Vietnam was only 6.23%, much lower than previous years, consumer price index of the year increased 22.97% - also much higher than previous years.

Facing many risks and difficulties of the economy that could affect the operations of the Bank, from the beginning of the year, VPBank timely determined the basic goals of the year 2008. Those included to guarantee normal operations, tighten credit activities to reduce risks.

By prioritizing the goal of controlling risks, many main operations of VPBank in 2008 such as raising capital, lending, etc., did not significantly increase (especially outstanding loans actually decreased, compared to end of previous year).

Ending an extremely difficult year in the financial market, under the close guidance of the Board of Directors, along with maximum efforts of all employees, operating results in 2008 of VPBank were as follows: Total assets 18,587 billion VND, an increase of 350 billion VND compared to end of year 2007; pre-tax income nearly 200 billion VND, a decrease of 114 billion VND compared to end of year 2007 and was only 44% of the year's plan (was 63% of the plan after adjustment); operating network covered the entire country with 135 points of transaction along with two subsidiaries (VPBank Securities Company and VPBank Assets Management Company).

Some operating activities were as follows:

Activities to raise capital

Raising capital is a very important activity in VPBank. With the policy to maintain and increase the capital sources from market 1, to maintain market share, stable cash flow and additional capital sources for lending, VPBank has been very active in diversifying its capital-raising products and has been widely accepted as a Bank quite active in the introduction of promotional sales, unique and attractive capital-raising products that respond well to people's preference. Besides, during the wide fluctuation of interest rate during the first few months of the year, VPBank regularly adjusted deposit interest rates that responded well to market conditions, guaranteed the ability to be self-sufficient in drawing in capital resources.

In 2008, VPBank put in place promotional programs such as "Looking for Platinum millionaires", "Gold gifts from VPBank", and "Free coupon upon deposit today". Alongside with the deployment of promotional programs, VPBank also introduced flexible deposit products appropriate to each point in time, such as "Deposit to compensate for inflation", and "High deposit interests, high prizes". Those promotional programs and deposit products attracted quite a lot of depositors.

In 2008, best successes to the capital-raising activities were the maintenance and the stabilization of capital resources from market 1, putting the rate of capital drawn from market 1 to 91% of total capital attracted for the year. This success assisted VPBank in the self-sufficiency of capital resources and in the guaranteeing of cash flow.

The fact that VPBank could maintain the stable capital resources from private depositors and from economic organizations proved the strength and efficacy of timely, decisive solutions in the capital-attracting policy.

As of December 31, 2008, total outstanding credits of VPBank reached 15,853 billion VND, an increase of 3% compared to end of year 2007. The reason why the total outstanding credits increased quite modestly was because the capital resource from capital market 2 was declined, while the capital resource from capital market 1 was still stable and in fact increased 11% compared to the same period of previous year.

Credit operation

The year 2008 was an extremely difficult year for credit operation. Together with the difficulty in the disbursement from capital resources, it was the whirlwind changes in the lending interest rate, on many occasions disbursement was not possible due to government-imposed interest rate ceiling. For that reason, total outstanding loans at end of 2008 were only close to 13,000 billion VND, a decrease of 3% compared to the same period last year and was equal to 65% projected plan.

Funds operation

In 2008, financial market conditions had many complicated happenings, the inter-bank capital supply became scarce from time to time, pushing competition to become unusually fierce in the arena of capital acquiring between banks. For that reason, VPBank always put the goal of safeguarding banking operations and cash flow to the top priority list, and in reality VPBank was one of just a few banks that always guaranteed disbursement at all points in time. VPBank carried out a policy of flexible interest rates to attract capital inflow, in order to keep long-time customers who had frequent transactions for many years, with large outstanding deposits. On the other hand, the policy was also aimed at attracting new potential customers.

About investment activities on commercial papers, during the last few months of the year, capital resources and cash flow had signs of excess, while inter-bank and prime interest rates continuously were on the downturn. VPBank took advantage of this opportunity and bought government's bonds with interest rate at 15-16% per year. VPBank's results from buying government bonds in 2008 were quite high, bringing in quite large income for the year.

Achievements

On organization and management: VPBank continued to restructure itself. At end of 2008, VPBank established Hanoi Supporting Center and it came into operation during early 2009. Before that, VPBank had established Processing Center.

On product development and convenience:

In August 2006, VPBank issued the first card bearing the VPBank trade name: domestic debit card Autolink. This was a kind of card using magnetic technology - a technology that almost all banks in Vietnam are now applying in the issuing of card. At end of 2007, VPBank issued the premier VPBank MasterCard Platinum and the international line of cards for young consumers called VPBank MasterCard MC^2, both of these two lines of card used the EMV-standard chipped card technology (chipped card technology is the technology that VISA estimated could reduce card's wear-and-tear depreciation up to 70% compared to magnetic cards). In June 2008, VPBank also formally issued the internet-banking VPBank's MasterCard E-card. This was an event that attracted a lot of attention, because in the Vietnam's commercial banking system, VPB was the first bank that issued the card that had the function to do transaction via the internet.

Beside from the Card products, VPBank also learned the customer's demand and expectation when it implemented other service products. For that reason, the service products that VPBank introduced always responded well to the customers' appetite and received warm participation of customers in the whole country. In 2008, with many events in the economic situation, the "Deposit compensates for inflation" and the "High deposit interest, high prizes" products brought about very good results.

Also in year 2008, VPBank implemented the SMS Banking to serve customers, assisting customers to be able to access outstanding balance, transaction and information on interest rate, foreign exchange rate via mobile phone message without having to go to the bank. Moving forward to 2009, on the foundation of CoreBanking technology, VPBank continues to implement a series of other services such as Internet Banking, Mobile Banking, etc.

Development plan for the future

> Concentrating on retail products, lending to private consumers; providing loans for products that serve small and average businesses.
> Expanding to other services to increase income sources beyond interest income.
> Inspecting, improving credit quality, actively repossessing non-performing debts.
> Continuing to implement the organization of banking operations, following the guideline already endorsed by the Board of Directors in 2007.
> Enhancing the inspection, supervision in order to improve operation quality of branches, transaction offices, guaranteeing the Bank to operate safely with stable development.
> Assessing, re-appointing employees to improve working productivity.

“VPBank đang hướng tới mô hình Tập đoàn Tài chính - Ngân hàng

VPBank is aiming at a Banking - Finance conglomerate model”

Các Công ty có liên quan
Related companies

Các Công ty có liên quan

Công ty nắm giữ trên 50% vốn cổ phần/vốn góp của ngân hàng

Hiện tại, không có công ty nào nắm giữ trên 50% vốn cổ phần của VPBank.

Công ty có trên 50% vốn cổ phần /vốn góp do ngân hàng nắm giữ

Công ty con	Lĩnh vực kinh doanh	% vốn do VPBank đầu tư
Công ty chứng khoán VPBank (VPBS)	Chứng khoán	100%
Công ty Quản lý tài sản VPBank (VPBank AMC)	Quản lý nợ và khai thác tài sản	100%

Tóm tắt về tình hình hoạt động và tình hình tài chính của các Công ty VPBank sở hữu 100%

Tình hình hoạt động của Công ty Chứng khoán VPBank

Năm 2008 là một năm đầy thăng trầm của thị trường chứng khoán Việt Nam, có thể nói đây là năm có nhiều biến động nhất trong suốt hơn 8 năm phát triển của thị trường. So với thời điểm cuối năm 2007, HaSTC-Index và VN-Index giảm tương đương 67,2% và 66,9%. Theo thống kê sơ bộ của của Hiệp hội kinh doanh chứng khoán, khoảng 70-80% các công ty chứng khoán lỗ trong năm 2008, trong đó khoản lỗ lớn nhất của các công ty chứng khoán là từ hoạt động tự doanh.

Trước tình hình thị trường chứng khoán như vậy, với sự nỗ lực cao của Ban lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ nhân viên, hoạt động kinh doanh của Công ty Chứng khoán VPBank đã thu được một số kết quả như sau: Trong năm 2008, do tình hình thị trường trầm lắng, số lượng tài khoản khách hàng mở mới trong năm chỉ đạt 1.536 tài khoản, lũy kế đến cuối năm đạt 4.367 tài khoản, trong đó có 8 tài khoản của tổ chức.

Tình hình hoạt động của Công ty Quản lý Tài sản VPBank

Năm 2008, Công ty Quản lý Tài sản VPBank (VPBank AMC) tiếp tục triển khai các dự án bất động sản hiện tại (Fideco, Bình Tân-Sakico, 362 Phố Huế...), phối hợp với các chi nhánh VPBank triển khai văn phòng trụ sở, phối hợp cùng với Trung tâm Thẻ và các chi nhánh lắp đặt hệ thống cabin máy ATM.

Lợi nhuận trước thuế của AMC năm 2008 đạt 995 triệu đồng.

Related companies

Companies that hold more than 50% of shares / capital contribution of the Bank

Currently no companies are holding over 50% of VPBank's share capital.

Companies with more than 50% of share capital / capital contribution own by the Bank

Subsidiaries	Business sectors	% capital invested by VPBank
VPBank Securities Company	Securities trading	100%
VPBank Assets Management Company	Managing debts and utilizing assets	100%

Summary of operation and financial conditions of companies that VPBank owns 100%

Operation conditions of VPBank Securities Company

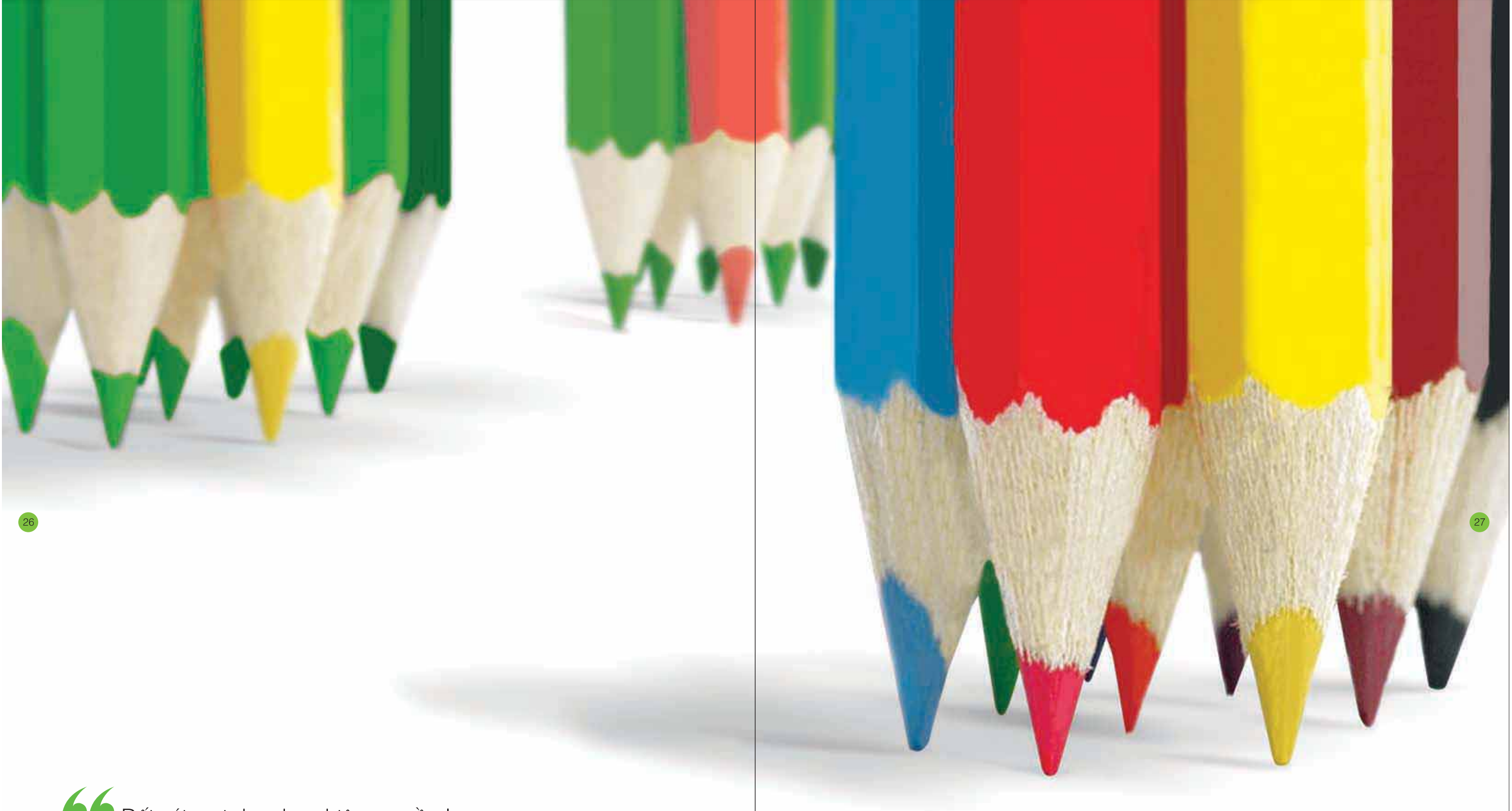
The year 2008 was a year full of ups and downs of Vietnam's stock market. It could be said that it was a year with more fluctuation than any other years in the previous eight years of market development. Compared to the period at end of year 2007, HaSTC-Index and VN-Index dropped 67.2% and 66.9%, respectively. According to the initial statistics by the Stock Exchange Association, about 70%-80% of securities companies having posted a loss in 2008, in which the largest losses of securities companies were from trading stocks for themselves.

Facing such a dismal stock market, with the heightened efforts by the management along with all employees, trading operations of the VPBank Securities Company resulted as follows: in 2008, due to the downturn market, newly opened accounts for the year only reached 1,536 accounts, total cumulative accounts reached 4,367 accounts in which 8 accounts were organizational accounts.

Operation condition of VPBank Assets Management Company

In 2008, VPBank Asset Management Company (APB AMCA) continued to implement current real-estate projects (Fideco, Binh Tan - Sakico, 362 Pho Hue, etc.), in cooperation with VPB's branches to open offices, in cooperation with Card centers and branches to install ATM cabin systems.

Pre-tax profit of VPB AMC in 2008 was 995 million VND.

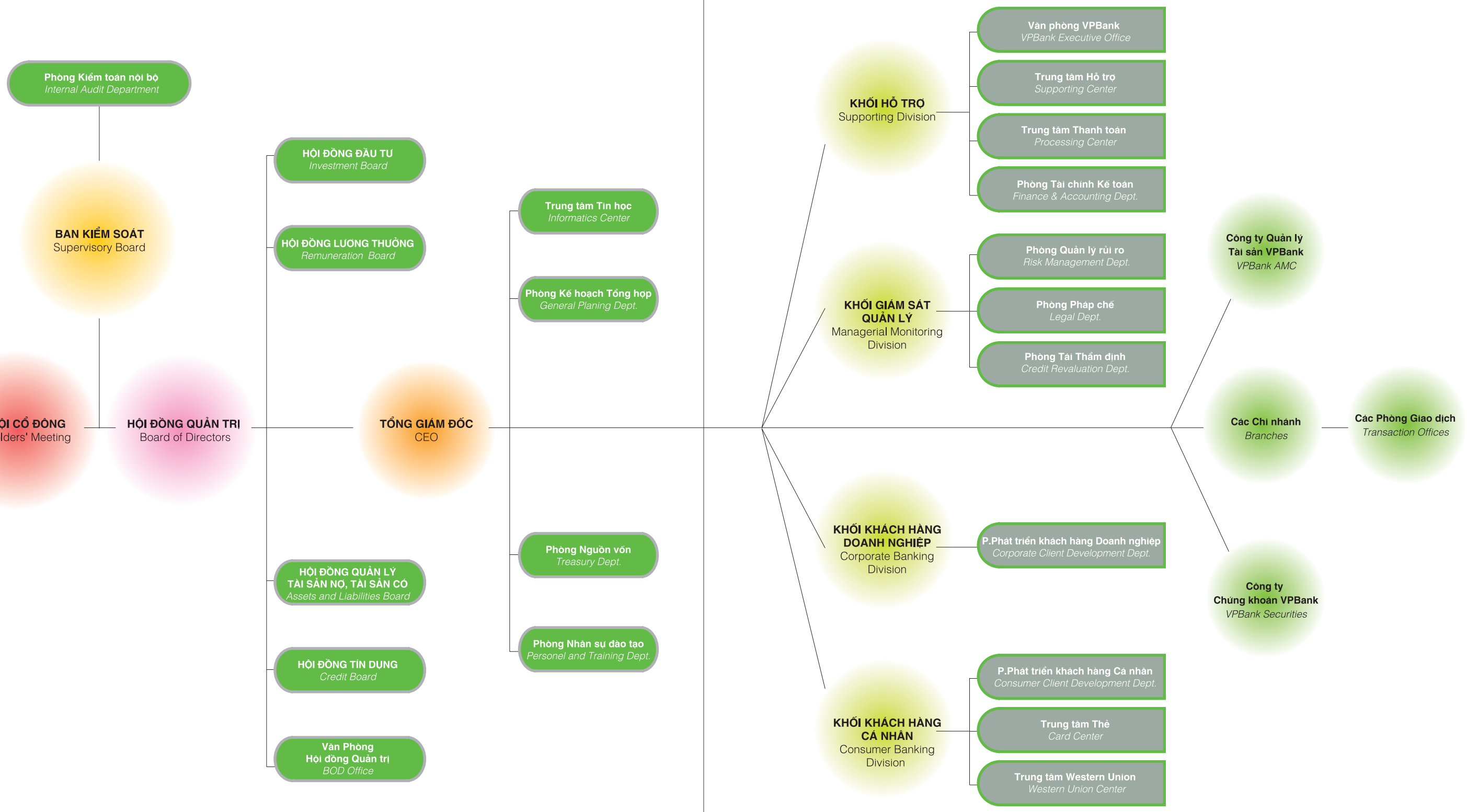


> Đối với mọi doanh nghiệp, nguồn lực luôn là linh hồn, là nhân tố cơ bản quyết định sự tồn tại, phát triển và thành công
>
> *To all businesses, human resources are always the soul, the fundamental factor that determines the existence, development, and success of the business*

Tổ chức và Nhân sự
Organization and human resources

Sơ đồ tổ chức

Organisational chart



Ban Điều hành

Ban Điều hành VPBank hiện có 9 thành viên, gồm 1 Tổng Giám đốc, 7 Phó Tổng Giám đốc và 1 Kế toán trưởng.

Ông Nguyễn Thanh Bình
Phó Tổng Giám đốc VPBank
Cử nhân Tài chính - Ngân hàng

Quá trình công tác tại VPBank
8/1994 - 02/1996:
Cán bộ phòng Tín dụng Hội sở
3/1996 - 11/1996: Phó phòng Tín dụng Hội sở
12/1996 - 7/1999: Phó phòng,
Phụ trách phòng Tín dụng Hội sở
8/1999 - 6/2000: Học viên Chương trình
Fulbright Việt Nam - Đào tạo về kinh tế
7/2000 - 9/2000:
Tổ trưởng Tổ Quản lý vốn VPBank
10/2000 - 4/2001:
Phó phòng, Phụ trách phòng
Nghiên cứu & Phát triển VPBank
5/2001 - 02/2002: Trưởng phòng Tổng hợp
& Quản lý chi nhánh
02/2002 đến nay: Phó Tổng Giám đốc VPBank

Bà Dương Thị Thủy
Phó Tổng Giám đốc VPBank.
Cử nhân Khoa học ngành
Điện tử Tin học.
Cử nhân Công nghệ
Điện tử viễn thông.

Quá trình công tác tại VPBank:
2/1996 - 2/2001: Cán bộ phòng
Kế toán Tin học Hội sở
2/2001 - 8/2002: Quyền Giám đốc
Trung tâm Tin học
8/2002 - 2/2008:
Giám đốc Trung tâm Tin học
2/2008 đến nay:
Phó Tổng Giám đốc VPBank
kiêm Giám đốc Trung tâm Tin học

Ông Nguyễn Toàn Thắng
Kế toán trưởng
Cử nhân Tài chính - Ngân hàng

Quá trình công tác tại VPBank
9 - 10/2002: Nhân viên Phòng Nguồn vốn
11/2002 - 01/2003: Nhân viên Phòng
Giao dịch Kho quỹ Hội sở
02 - 04/2003: Nhân viên phòng Kế toán Hội sở
05 - 11//2003: Phó phòng Giao dịch
Kho quỹ Hội sở
12/2003 - 6/2006: Phó phòng - Phụ trách
phòng kiểm toán nội bộ
7/2006 - 2/2009:
Trưởng phòng Kiểm toán nội bộ
3/2009 đến nay:
Trưởng phòng Tài chính Kế toán Hội sở

Ông Nguyễn Hưng
Tổng Giám đốc VPBank
Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh

Quá trình công tác tại VPBank
1993-1994: Trưởng phòng Kế toán
Giao dịch và Ngân quỹ
1994-1996:
Trưởng phòng Kế toán Tài chính,
đảm nhiệm vai trò Kế toán trưởng
1996-1999: Phó Tổng giám đốc VPBank
(trong đó, từ tháng 4-6/1997 là
Quyền Tổng Giám đốc);
22/4/2009 đến nay:
Tổng Giám đốc VPBank

Mr Nguyen Thanh Binh
Deputy CEO
Bachelor of Banking - Finance

Working experience at VPBank
8/1994 - 02/1996:
Officer of H.O Credit Dept.
3/1996 - 11/1996:
Deputy Head of H.O Credit Dept.
12/1996 - 7/1999:
Acting head of H.O Credit Dept.
8/1999 - 6/2000:
Participation in Vietnam Fulbright Programme
7/2000 - 9/2000:
Team leader of Capital Management
10/2000 - 4/2001:
Acting head of R & D Dept.
5/2001 - 02/2002:
Head of General Affairs and
Branches Management Dept.
02/2002 up to now: Deputy CEO

Mrs Duong Thi Thuy
Deputy CEO
Bachelor of science -
Electronic and Computer
Bachelor of Electronic
Communication Technology

Working experience at VPBank
2/1996 - 2/2001:
Officer of Information Accounting Dept.
2/2001 - 8/2002:
Acting Head of Infomatics Center
8/2002 - 2/2008:
Head of Infomatics Center.
02/2008 up to now:
Deputy CEO and
Head of Infomatics Center

Mr Nguyen Toan Thang
Chief Accountant
Bachelor of Banking - Finance

Working experience at VPBank
9 - 10/2002: Officer of Treasury Department.
11/2002 - 01/2003: Officer of H.O Accounting
and Treasury Department
02 - 04/2003:
Officer of H.O Accounting Department
05 - 11//2003: Deputy Head of H.O Accounting
and Treasury Department
12/2003 - 6/2006: Acting Head
of Internal Audit Department.
7/2006 - 2/2009:
Head of Internal Audit Department
3/2009 up to now: Head of H.O Finance and
Accounting Department, Chief Accountant

Mr Nguyen Hung
CEO
Master of Business Administration

Working experience at VPBank
1993-1994: Head of Accounting
Transaction and Treasury Department;
1994-1996: Head of Accounting
Department, Chief Accountant;
1996-1999: Deputy CEO (from 4-6/1997:
Acting CEO);
22/4/2009 up to now: CEO

The Board of Management

The Board of Management of VPBank has 9 members, including 1 CEO, 7 Deputy CEOs and 1 Chief Accountant.

Ông Hồ Nam Tiến
Phó Tổng Giám đốc VPBank
Thạc sĩ Kinh tế

Quá trình công tác tại VPBank
7/1993 - 9/1995: Cán bộ tín dụng
10/1995 - 11/1996:
Phó Trưởng phòng
Tín dụng & Đầu tư Hội sở
12/1996 - 5/1999: Cán bộ tín dụng.
6/1999 - 8/1999:
Tổ trưởng Tổ thu hồi nợ
9/1999 - 6/2001: Phó Trưởng phòng
pháp chế - Thu hồi nợ Hội sở.
8/2005 - 9/2007:
Giám đốc CN Thăng Long
9/2007 đến 31/3/2009:
Phó Tổng Giám đốc
kiêm Giám đốc CN Thăng Long
1/4/2009 đến nay: Phó Tổng Giám đốc

Bà Dương Thị Thu Thủy
Phó Tổng Giám đốc VPBank
Cử nhân Tài chính - Ngân hàng

Quá trình công tác tại VPBank
5/2002 - 11/2004: Trưởng phòng
Phục vụ khách hàng Doanh nghiệp
CN Hà Nội
12/2004 - 3/2009:
Giám đốc CN Hà Nội
4/2009 đến nay:
Phó Tổng Giám đốc VPBank
kiêm Giám đốc CN Hà Nội

Ông Nguyễn Đình Long
Phó Tổng Giám đốc VPBank
Cử nhân Kinh tế

Quá trình công tác tại VPBank
2001 - 2004: Cố vấn VPBank,
Ủy viên Hội đồng tín dụng
khu vực phía Nam
11/2004 - 8/2006:
Giám đốc CN Sài Gòn,
Phó Chủ tịch Hội đồng tín dụng
khu vực phía Nam
8/2006 đến nay:
Phó Tổng Giám đốc VPBank
phụ trách khu vực phía Nam

Ông Vũ Minh Quỳnh
Phó Tổng Giám đốc VPBank
Thạc sĩ Kinh tế.

Quá trình công tác tại VPBank
5/1994 - 6/1997:
Cán bộ Giao dịch VPBank
7/1997 - 5/1998:
Phó Phòng giao dịch II
6/1998 - 5/2001:
Chuyên viên phòng
Kiểm tra kiểm toán nội bộ
6/2001 - 5/2007:
Kế toán trưởng VPBank.
05/2007 đến nay:
Phó Tổng Giám đốc VPBank

Ông Low Boon Keng Howard
Phó Tổng Giám đốc VPBank
Cử nhân thương mại và Quản trị
Cử nhân Cao đẳng chuyên nghiệp
cao cấp tâm lý kinh doanh

Quá trình làm việc tại VPBank:
2/3/2009 đến nay:
Phó Tổng Giám đốc VPBank

Mr Ho Nam Tien
Deputy CEO
Master's Degree in Economics

Working experience at VPBank
7/1993 - 9/1995: Credit officer
10/1995 - 11/1996:
Deputy Head of HO Investment
& Credit Dept.
12/1996 - 5/1999: Credit officer
6/1999 - 8/1999:
Team leader of Debt Collection Team
9/1999 - 6/2001: Deputy Head of
HO Legal & Debt Collection Dept.
8/2005 - 9/2007:
Manager of Thang Long Branch
9/2007 - 31/3/2009:
Deputy CEO, concurrently
Manager of Thang Long Branch
1/4/2009 up to now:
Deputy CEO

Mrs Duong Thi Thu Thuy
Deputy CEO
Bachelor of Banking - Finance

Working experience at VPBank
5/2002 - 11/2004:
Head of Corporate
Banking Department, Hanoi Branch
12/2004 - 3/2009:
Manager of Hanoi Branch
4/2009 up to now:
Deputy CEO, concurrently
Manager of Hanoi Branch

Mr Nguyen Dinh Long
Deputy CEO
Bachelor of Economics

Working experience at VPBank
2001 - 2004: Adviser of VPBank,
Member of Southern Credit Board
11/2004 - 8/2006:
Manager of Sai Gon Branch,
Vice Chairman of Southern Credit Board
8/2006 up to now:
Deputy CEO
Incharge of VPBank Southern Area

Mr Vu Minh Quynh
Deputy CEO
Master's Degree in Economics

Working experience at VPBank
5/1994 - 6/1997 :
Officer of Transaction
7/1997 - 5/1998 :
Deputy Manager of
Transaction Office II
6/1998 - 5/2001:
Expert of Internal Supervision
and Auditing Department
6/2001 - 5/2007:
Chief Accountant.
05/2007 up to now:
Deputy CEO

Mr Low Boon Keng Howard
Deputy CEO
BA of Commerce and Management
BA of psychological &
professional business

Working experience at VPBank:
2/3/2009 up to now:
Deputy CEO

Tổ chức và nhân sự

Thay đổi Tổng Giám đốc điều hành

Ngày 22/04/2009, Hội đồng Quản trị VPBank đã bổ nhiệm ông Nguyễn Hưng làm Tổng Giám đốc VPBank thay ông Lê Đắc Sơn.

Quyền lợi của Ban Điều hành: Tiền lương, thưởng và các quyền lợi khác

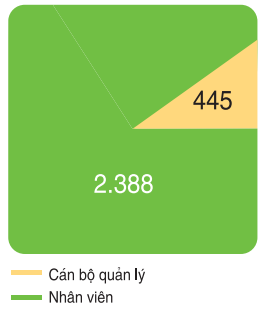
VPBank chi trả mức thu nhập hợp lý và rất cạnh tranh cho Ban Điều hành cũng như các cán bộ quản lý cao cấp, tùy theo năng lực và thành tích công việc. Bên cạnh các chế độ phúc lợi thông thường theo quy định của pháp luật, Ban Điều hành VPBank còn hưởng các quyền lợi đặc biệt khác, như thưởng, bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm nhân thọ, được cấp xe công vụ....

Số lượng cán bộ, nhân viên và chính sách đối với người lao động

Số lượng cán bộ, nhân viên

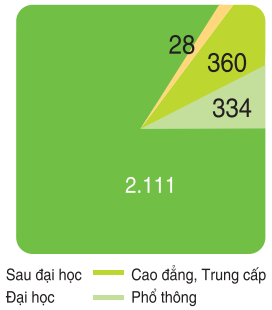
Tính đến 31/12/2008, tổng số cán bộ nhân viên của VPBank là 2.834 người, tăng 153 người so với cuối năm 2007, trong đó:

Theo cấp quản lý



Tổng số
2.834

Theo trình độ học vấn



Chế độ chính sách đối với người lao động

Đối với mọi doanh nghiệp, nguồn nhân lực luôn là linh hồn, là nhân tố cơ bản quyết định sự tồn tại, phát triển và thành công. Ý thức được điều đó, VPBank đã và đang cố gắng hoàn thiện chính sách nhân sự, nhằm phát triển đội ngũ CBNV theo hướng chuyên nghiệp, phục vụ khách hàng một cách hiệu quả nhất; tạo mọi điều kiện để người lao động được phát triển toàn diện và xây dựng một môi trường làm việc thân thiện, năng động.

Về đào tạo

Đào tạo và phát triển nhân viên là một trong số những hoạt động được ưu tiên hàng đầu tại VPBank. Mục tiêu của VPBank là triển khai các khoá đào tạo và nâng cao nghiệp vụ cho CBNV theo hướng chuyên sâu, xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên thành thạo về nghiệp vụ, chuyên nghiệp trong phong cách làm việc, nhiệt tình phục vụ khách hàng và chuẩn mực trong đạo đức kinh doanh, góp phần khẳng định thương hiệu VPBank.

Nhân viên VPBank thường xuyên được tham dự các lớp huấn luyện, đào tạo để nâng cao nghiệp vụ do Ngân hàng tài trợ kinh phí. Ngoài ra, với sự hỗ trợ của cổ đông nước ngoài, VPBank có chế độ cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo và học tập tại nước ngoài.

Tiền lương

Ngân hàng trả lương trên cơ sở công bằng, hợp lý, phù hợp với năng lực, hiệu quả, trách nhiệm của mỗi người. Ngoài mức lương cơ bản, CBNV còn được hưởng các loại phụ cấp như phụ cấp thâm niên, phụ cấp độc hại, phụ cấp điện thoại... Mức lương bình quân CBNV tại VPBank đến hết 31/12/2008 là: 63 triệu đồng/1 năm, tương đương với 5.250.000 đồng/ 1 tháng.

Phúc lợi

Tất cả nhân viên chính thức của VPBank đều được hưởng các chế độ bảo hiểm như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế theo đúng quy định của pháp luật về Lao động.

Ngoài việc thực hiện các quy định của Nhà nước về thời gian nghỉ tuần, nghỉ hàng năm (nghỉ phép), nghỉ làm việc có hưởng lương..., vào những dịp lễ (Tết Nguyên đán, 30/4, 2/9...) và ngày kỷ niệm thành lập Ngân hàng, VPBank còn thưởng định kỳ cho cán bộ nhân viên; hỗ trợ chi phí bữa ăn hàng ngày; trang bị đồng phục làm việc, phát mũ bảo hiểm; cho vay ưu đãi đối với nhân viên...

Đời sống vật chất tinh thần cho CBNV của Ngân hàng được quan tâm thường xuyên thông qua các hoạt động: tặng quà nhân ngày sinh nhật, tổ chức đi du xuân đầu năm và nghỉ mát vào dịp hè, tổ chức các giải thể thao như bóng đá mini, tennis, cầu lông, bóng bàn... giao lưu giữa các đơn vị nhằm tạo tinh thần đoàn kết, giao lưu và học hỏi, tổ chức ngày Quốc tế thiếu nhi dành cho các cháu nhỏ là con em CBNV.... Ngoài ra, Công đoàn VPBank cũng rất chú trọng đến công tác xã hội, các hoạt động hướng về cộng đồng, như ủng hộ đồng bào lũ lụt, tặng quà cho trẻ em nghèo, trẻ em khuyết tật, phụng dưỡng suốt đời 2 bà mẹ Việt Nam anh hùng...

Thay đổi khác trong HĐQT, Ban TGĐ, Ban Kiểm soát và Kế toán trưởng trong năm 2008 và đến thời điểm hiện tại

Họ và tên	Chức vụ	Nội dung thay đổi
Thay đổi trong Hội đồng Quản trị		
Ông Bùi Hải Quân	Phó Chủ tịch HĐQT	Bổ nhiệm 10/12/2008
Ông Ngô Hà Bắc	Ủy viên HĐQT	Bầu bổ sung 26/1/2008
Ông Lê Đắc Sơn	Ủy viên thường trực HĐQT	Miễn nhiệm 25/4/2009
Ông Soon Tit Koon	Đại diện cổ đông OCBC	Thay ông Linus Goh
Thay đổi trong Ban Tổng Giám Đốc		
Ông Trần Văn Hải	Phó Tổng Giám Đốc	Chuyển công tác 11/10/2008
Ông Low Boon Keng Howard	Phó Tổng Giám Đốc	Bổ nhiệm 2/3/2009
Bà Dương Thị Thu Thuỷ	Phó Tổng Giám Đốc kiêm Giám đốc CN Hà Nội	Bổ nhiệm 9/4/2009
Thay đổi Kế toán trưởng		
Bà Vũ Thục Quyên	Kế toán trưởng	Chuyển công tác 12/7/2008
Bà Nguyễn Thị Tố Uyên	Kế toán trưởng	Bổ nhiệm 12/7/2008
Bà Nguyễn Thị Tố Uyên	Kế toán trưởng	Điều chuyển 23/3/2009
Ông Nguyễn Toàn Thắng	Kế toán trưởng	Bổ nhiệm 23/3/2009

Organization and human resources

Replacement of CEO

On April 22nd 2009, the BOD of VPBank appointed Mr Nguyen Hung as the CEO of VPBank to replace Mr Le Dac Son.

Benefits of the board of management: salaries, bonus and other benefits

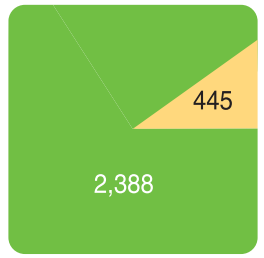
VPBank paid appropriate and competitive salary to the Board of Management as well as high-level managers, according to their ability and working performance. Beside the usual benefits according to the laws, the Board of Management of VPBank also enjoyed other special privileges such as bonus, accident insurance, life insurance, company vehicles, etc.

Number of managers, employees; and labor policies

Number of managers, employees

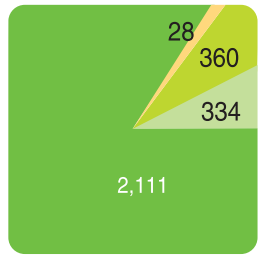
As of December 31, 2008, total managers and employees at VPBank were 2,823 people, an increase of 153 people compared to end of year 2007, in which:

Management level



Total
2,834

Education level



Labor policies

To all businesses, human resources are always the soul, the fundamental factor that determines the existence, development, and success of the business. Having realized as such, VPBank has been trying to perfect the human resources policy, in order to promote all employees to a higher professional direction, to serve customers in the most effective way as possible, to create all possible conditions for the workers to develop fully and to build a friendly, exciting working environment.

On continuing education

Educating and developing employees are among the most prioritized activities at VPBank. The goal of VPBank is to implement educational courses to enhance working skills for employees, for them to gain deep insight, to build and develop skills in their specialty. Employees have opportunities to learn through these courses on how to become more professional, more enthusiastic in their efforts to serve customers, to standardize business ethics, to participate in solidifying the brand name VPBank.

Employees in the VPBank system can frequently participate in the training, educating courses to improve their skills sponsored by the Bank. In addition, with the support of foreign shareholders, VPBank has the policy to let managers to participate in the training and educational courses abroad.

Salaries

The Bank pays on the basis of fairness; the salary is reasonable, consumerate with ability, performance, responsibility of each person. Beside from the basic salary, employees can also enjoy other fringe benefits such as seniority allowance, toxicity allowance, mobile phone allowance, etc.

Average salary for employees at VPBank as of December 31, 2008 was 63 million VND a year, equivalent to 5,250,000 VND a month.

Benefits

All salaried employees of VPBank are offered insurance plans such as social insurance, medical insurance, pursuant to Labor laws.

Besides from conforming to the government's rules about sick days, vacation days, national holidays (Lunar New Year's day, April 30, September 2, etc.) and the Bank's founding anniversary, VPBank regularly rewards managers and employees, gives lunch allowance, working uniform, protection hat, preferred loans to employees, etc.

The Bank also gives gifts to employees on their birthday, organizes spring excursion at the beginning of the year and vacation during summer, organizes sports competition such as mini soccer games, tennis, badminton, table tennis, etc. between various units in the Bank, in order to promulgate solidarity spirit, exchange of idea and learn from each other, organizes the International Children's day for children of employees, etc.

In addition, the labor union of VPBank also pays close attention to social events, community-oriented activities such as helping flood victims, donating to poor, handicapped children, supporting for life two Vietnamese heroic mothers, etc

Other changes in the Board of Directors, the Board of Management, Supervisory Board in 2008 and up to now

First and Last name	Position	Change detail
Changes in the Board of Directors		
Mr. Bui Hai Quan	Vice Chairman of BOD	Appointed on December 10th, 2008
Mr. Ngo Ha Bac	Member of BOD	Appointed on January 26th, 2008
Mr. Le Dac Son	Permanent Member of BOD	Resigned as of April 25th, 2009
Mr. Soon Tit Koon	Shareholder's representative of OCBC	Replaced Mr. Linus Goh
Changes in Board of Management		
Mr. Tran Van Hai	Deputy CEO	Resigned on October 11st, 2008
Mr. Low Boon Keng Howard	Deputy CEO	Appointed on March 2nd,2009
Ms. Duong Thi Thu Thuy	Deputy CEO, concurrently Manager of Hanoi Branch	Appointed on April 9th,2009
Replacement of Chief Accountant		
Ms. Vu Thuc Quyen	Chief of Accountant	Resigned on July 12nd, 2008
Ms. Nguyen Thi To Uyen	Chief of Accountant	Appointed on July 12nd, 2008
Ms. Nguyen Thi To Uyen	Chief of Accountant	Resigned on March 23rd, 2009
Mr. Nguyen Toan Thang	Chief of Accountant	Appointed on March 23rd,2009

"Năm 2008, OCBC nâng tỷ lệ sở hữu cổ phần tại VPBank lên 15%

In 2008, OCBC raised their share ownership at VPBank to 15%"

Thông tin của cổ đông/thành viên góp vốn và quản trị ngân hàng

Information on Shareholders / members contributing capital and management to the bank

Hội đồng Quản trị

The Board of Directors

Hội đồng Quản trị của VPBank hiện có 5 thành viên, gồm: 1 Chủ tịch, 1 Phó Chủ tịch và 3 Ủy viên.

Ông Nguyễn Quang A
Ủy viên HĐQT
Tiến sỹ Khoa học

Quá trình công tác tại VPBank
1994 - 1996: Ủy viên HĐQT VPBank
Nhiệm kỳ 1998 - 2002: Chủ tịch HĐQT VPBank
Nhiệm kỳ 2002 - 2005: Phó Chủ tịch HĐQT VPBank
4/2006 đến nay: Ủy viên HĐQT VPBank

Ông Bùi Hải Quân
Phó Chủ tịch HĐQT VPBank
Cử nhân Kinh tế

Quá trình công tác tại VPBank
4/2006 - 9/12/2008: Uỷ viên HĐQT VPBank
10/12/2008 đến nay: Phó Chủ tịch HĐQT VPBank

Ông Phạm Hà Trung
Chủ tịch HĐQT
Kỹ sư, Cử nhân Kinh tế

Quá trình công tác tại VPBank
02/2001 - 3/2006: Uỷ viên HĐQT VPBank
4/2006 đến nay: Chủ tịch HĐQT VPBank

Mr Nguyen Quang A
Member
Doctor of Science

Working experience at VPBank
1994 - 1996: Member
Term 1998 - 2002: Chairman
Term 2002 - 2005: Vice Chairman
4/2006 up to now: Member

Mr Bui Hai Quan
Vice Chairman
Bachelor of Economics

Working experience at VPBank
4/2006 - 9/12/2008: Member
10/12/2008 up to now: Vice Chairman

Mr Pham Ha Trung
Chairman
Enginear, Bachelor of Economics

Working experience at VPBank
02/2001 - 3/2006: Member
4/2006 up to now: Chairman

The Board of Directors of VPBank currently has 5 members, including: 1 Chairman, 1 Vice Chairman and 3 Members.

Ông Ngô Hà Bắc
Ủy viên HĐQT
Tiến sỹ ngành Công nghệ điện tử

Quá trình công tác tại VPBank:
1/2008 đến nay: Ủy viên HĐQT VPBank

Ông Soon Tit Koon
Ủy viên HĐQT
Thạc sỹ Quản trị Kinh doanh

Quá trình làm việc tại VPBank
04/2009 đến nay: ủy viên HĐQT VPBank
(đại diện cổ đông OCBC - thay ông Linus Goh)

Mr Ngo Ha Bac
Member
Doctor of Electronic Technology

Working experience at VPBank
1/2008 up to now: Member

Mr Soon Tit Koon
Member
Master of Business Administration

Working experience at VPBank
04/2009 up to now: Member (Representative of OCBC shareholders, replace Mr Linus Goh)

Ban Kiểm soát

Ban Kiểm soát có 3 thành viên, gồm 1 Trưởng Ban và 2 Kiểm soát viên chuyên trách.

Ông Trần Đức Hạ
Kiểm soát viên
Cử nhân Kinh tế

Quá trình công tác tại VPBank
3/2004 - 4/2006: Giám đốc VPBank Hồ Chí Minh
4/2006 đến nay: Kiểm soát viên

Bà Phan Thị Thu Hà
Kiểm soát viên
Thạc sĩ Tài chính Ngân hàng

Quá trình công tác tại VPBank
7/1995 - 2002: Công tác tại Phòng Kế toán Hội sở
2002 đến nay: Kiểm soát viên

Mr Tran Duc Ha
Supervisor
Bachelor of Economics

Working experience at VPBank
3/2004 - 4/2006: Manager of Hochiminh Branch
4/2006 up to now: Supervisor

Mrs Phan Thi Thu Ha
Supervisor
Master in Economics of Banking and Finance.

Working experience at VPBank
7/1995 - 2002: Officer of Accounting Dept.
2002 up to now: Supervisor

The Supervisory Board

The Supervisory Board has 3 members, including 1 Chief Supervisor and 2 permanent supervisor.

Ông Vũ Hải Bằng
Trưởng Ban Kiểm soát
Cử nhân Luật

Quá trình công tác tại VPBank
1998 - 2002: Ủy viên HĐQT VPBank
2002 đến nay: Trưởng Ban Kiểm soát VPBank

Mr Vu Hai Bang
Chief Supervisor
Bachelor of Law

Working experience at VPBank
1998 - 2002: Member of BOD.
2002 up to now: Chief Supervisor

Thông tin của cổ đông/

Thành viên góp vốn và quản trị ngân hàng

Hoạt động của Hội đồng Quản trị

Trong năm 2008, Hội đồng Quản trị họp 6 phiên, với một số nội dung chính được thảo luận và quyết định như: những biện pháp ứng phó với tình hình biến động của thị trường ngân hàng và định hướng hoạt động phù hợp, việc bán thêm cổ phần cho đối tác chiến lược OCBC, xem xét lại các kế hoạch tăng vốn điều lệ, xem xét điều chỉnh các chỉ tiêu tài chính và kế hoạch lợi nhuận.

Hoạt động của các Hội đồng trong Hội đồng Quản trị

Hội đồng tín dụng có chức năng xét cấp tín dụng, phê duyệt hạn mức tín dụng vượt hạn mức của các Ban tín dụng tại chi nhánh, phê duyệt việc áp dụng các biện pháp xử lý nợ và miễn giảm lãi; đề xuất ý kiến và trình Hội đồng Quản trị quyết định chính sách tín dụng và quản lý rủi ro tín dụng toàn hệ thống.

Hội đồng Đầu tư có chức năng thẩm định các dự án đầu tư của Ngân hàng, trình cấp có thẩm quyền quyết định đầu tư, quyết định các khoản đầu tư vượt hạn mức của Ban Đầu tư thuộc Công ty Chứng khoán VPBank.

Hội đồng ALCO có chức năng xây dựng hệ thống chỉ tiêu tài chính, tín dụng để quản lý tài sản nợ - tài sản có cho phù hợp với mục tiêu và chiến lược kinh doanh của Ngân hàng trong từng thời kỳ; quản lý cấu trúc bảng tổng kết tài sản, phối hợp với quản lý rủi ro để hạn chế thấp nhất rủi ro cho Ngân hàng.

Hoạt động của Ban Kiểm soát

Ban Kiểm soát thực hiện nhiệm vụ giám sát hoạt động quản trị và điều hành, thông qua việc phối hợp hoạt động giữa Ban Kiểm soát và các thành viên Hội đồng Quản trị, thành viên Ban Tổng Giám đốc, trong các lĩnh vực kiểm soát, điều hành và giám sát các hoạt động của Ngân hàng. Trong năm 2008, ngoài việc trực tiếp kiểm toán các công ty con, một số trung tâm, phòng ban tại Hội sở và một số chi nhánh của Ngân hàng, Ban Kiểm soát đã chỉ đạo Bộ phận Kiểm toán Nội bộ tiến hành kiểm toán tại chỗ được 51 đơn vị trực thuộc, nhiều lần kiểm quỹ đột xuất và kiểm tra an toàn kho quỹ.

Trong năm qua, với nỗ lực tích cực của mình trong việc tăng cường kiểm tra, kiểm toán quy trình, kiểm toán tuân thủ, Ban Kiểm soát và Phòng Kiểm toán nội bộ của VPBank đã cảnh báo kịp thời các rủi ro, kiến nghị chỉnh sửa các vi phạm của các chi nhánh, các công ty trực thuộc, các trung tâm của Ngân hàng và đem lại nhiều hiệu quả tích cực.

Các hoạt động nhằm tăng cường hiệu quả trong quản trị ngân hàng

Năm 2008 và trong kế hoạch năm 2009, Hội đồng Quản trị đã, đang và sẽ từng bước hoàn thiện các quy trình nghiệp vụ, các quy chế kiểm tra kiểm soát cho phù hợp với quy định của các cơ quan quản lý và theo yêu cầu hoạt động của Ngân hàng trong từng giai đoạn; hoàn thành dự án xếp hạng tín dụng; từng bước triển khai dự án tái cơ cấu lại ngân hàng theo sơ đồ khối đã được các chuyên gia nước ngoài tư vấn, yêu cầu hỗ trợ của đối tác chiến lược OCBC trong việc nâng cao nhận thức về quản lý rủi ro cho Ban lãnh đạo Ngân hàng, từng bước tăng cường chức năng kiểm soát của Hội đồng Quản trị và Ban Kiểm soát.

Thông tin về những giao dịch cổ phiếu VPBank

Của các thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc, Ban Kiểm soát, cổ đông lớn và các giao dịch khác của thành viên Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc, Ban Kiểm soát và những người liên quan trong năm 2008:

	Số lượt	Khối lượng cổ phiếu
Mua	26	13.966.965
Bán	21	2.365.668
Cộng	47	16.332.633

Các dữ liệu thống kê về cổ đông/thành viên góp vốn tại thời điểm 31/12/2008

Cổ đông thành viên góp vốn trong nước

Loại cổ đông	Số lượng cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ
Pháp nhân	69	29.182.151	13,78%
Thể nhân	6.030	133.469.466	63,03%
Tổng cộng	6.099	162.651.617	76,81%

Cổ đông thành viên góp vốn nước ngoài

Tên cổ đông	Số cổ phần	Tỷ lệ sở hữu
Oversea Chinese Banking Corporation LTD	31.497.676	14,88%
Dragon Financial Holding Limited	17.598.140	8,31%

Information on Shareholders/

Members contributing capital and management to the bank

Activities of the Board of Directors

In 2008, the Board of Directors had 6 meetings, each with a number of major topics being discussed and decided such as: measures to respond to fluctuation in the banking sector and appropriate direction of operation, to sell more shares to strategic partner OCBC, to re-examine plans to increase chartered capital, to adjust financial spending and profit plans.

Activities of other specialized Boards in the Board of Directors

> **Credit Board:** having the responsibilities to determine on granting credits, endorsing credit limit in excess of the limit allowed to be granted at the Credit Office at the branch, endorsing the application of debt disposition measures and reducing or eliminating interest costs; proposing initiatives and submitting them to the Board of Directors to determine credit policy and manage credit risk in the entire system.

> **Investment Board:** having the responsibility to assess investment projects of the Bank, submitting to authorized officials who have the authority to make investment decision, determining investment scope that exceeds that of the Investment Office that belongs to VPBank Securities Company.

> **ALCO Board:** having the responsibilities to build financial spending system, credit system in order to manage debt assets, disposable assets, in order to conform to the target and trading strategies of the Bank in each period of time; managing the structure of balance sheet, cooperating with risk management in order to minimize risks for the Bank.

Activities of the Supervisory Board

Supervisory Board have the responsibilities to supervise the management and regulation activities, by way of cooperating the activities between Supervisory Board and members of the Board of Directors, members of the Office of the General Director in the areas of inspecting, regulating, and supervising the activities of the Bank. In 2008, besides from directly performing accounting for subsidiaries, a number of centers, offices, units at the Headquarter and some branches of the Bank, the Supervisory Board instructed the Internal Accounting Unit to perform on-site accounting for 51 directly dependent units, performed unannounced inspection of funds and safety inspection of money safe depositories.

Last year, with active efforts to increase the inspection, accounting process, accounting compliance, the Supervisory Board and Internal Accounting Unit of VPBank made timely warnings, recommended fixes for violations made at branches, subsidiaries, centers of the Bank and brought about many effective results.

Activities to increase efficiency in the management of the bank

In 2008 and in the plans for 2009, the Board of Directors has been, and will be, completing step-by-step the operation process, inspection and supervision process to comply with the rules and regulations of regulatory offices and following the activities of the Bank in each and every period of time. The Board of Directors will complete the project to calculate credit scores. The Board of Directors will re-structure the Bank according to the guideline as recommended by foreign consulting experts. The Board of Directors will request for support from strategic partner OCBC in the task of improving awareness of risk management among the leadership of the Bank, will improve the supervisory function of the Board of Directors and the Supervisory Board.

Information about share transaction of VPBank

From members of the Board of Directors, Office of the General Director, Supervisory Board, large shareholders, and other transactions from the members of the Board of Directors, the Office of the General Director, the Supervisory Board, and related people in 2008:

	Number of time	Number of shares
Buying	26	13,966,965
Selling	21	2,365,668
Total	47	16,332,633

Statistical data on shareholders/capital - contributing members as at 31/12/2008

Domestic shareholders, capital-contributing members

Kind of shareholders	Number of shareholders	Number of shares	Percentage of ownership
Official	69	29,182,151	13.78%
Personal	6,030	133,469,466	63.03%
Total	6,099	162,651,617	76.81%

Foreign shareholders, capital-contributing members

Name of shareholders	Number of shares	Percentage of ownership
Oversea Chinese Banking Corporation LTD	31,497,676	14.88%
Dragon Financial Holding Limited	17,598,140	8.31%

Báo cáo tài chính
Financial statements

Báo cáo của Kiểm toán viên độc lập

Kính gửi: Các cổ đông
Ngân hàng TMCP các Doanh nghiệp ngoài Quốc doanh Việt Nam
(Thành lập tại nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam)

Phạm vi kiểm toán

Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2008 đính kèm của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Các doanh nghiệp ngoài Quốc doanh Việt Nam và các công ty con của Ngân hàng (gọi chung là "Tập đoàn"), báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, báo cáo thay đổi vốn chủ sở hữu hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày. Việc lập và trình bày các báo cáo tài chính hợp nhất này là trách nhiệm của ban lãnh đạo Tập đoàn. Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về các báo cáo tài chính hợp nhất này căn cứ trên kết quả kiểm toán của chúng tôi.

Trừ vấn đề nêu tại đoạn sau, chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi phải lập kế hoạch và thực hiện công việc kiểm toán để có được sự đảm bảo hợp lý rằng các báo cáo tài chính hợp nhất không có những sai sót trọng yếu. Công việc kiểm toán bao gồm việc kiểm tra, trên cơ sở chọn mẫu, các bằng chứng xác minh cho các số liệu và các thuyết trình trên báo cáo tài chính hợp nhất. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá các nguyên tắc kế toán được áp dụng và các ước tính trọng yếu của ban lãnh đạo Tập đoàn, cũng như việc đánh giá cách trình bày tổng quát của các báo cáo tài chính hợp nhất. Chúng tôi tin rằng công việc kiểm toán đã cung cấp những cơ sở hợp lý làm căn cứ cho ý kiến của chúng tôi.

Vấn đề ngoại trừ

Như trình bày tại Thuyết minh số 2(e), 5 và 8, các khoản đầu tư ngắn hạn và dài hạn vào cổ phiếu chưa niêm yết với giá trị là 170.463 triệu VNĐ được ghi nhận theo giá gốc. Tập đoàn không thực hiện việc trích lập dự phòng giảm giá cho các khoản đầu tư này tại thời điểm cuối năm mặc dù đã có các dấu hiệu giảm giá của các khoản đầu tư này thấp hơn giá gốc. Ban lãnh đạo Tập đoàn cho rằng Tập đoàn không thể xác định được số dự phòng giảm giá một cách hợp lý do không có giá tham chiếu một cách đáng tin cậy của các cổ phiếu này trên thị trường. Chúng tôi không thể áp dụng các thủ tục kiểm toán thay thế để xác định giá trị hợp lý của các khoản đầu tư này cũng như số dự phòng giảm giá cần phải lập cho các khoản đầu tư này.

Ý kiến kiểm toán ngoại trừ

Theo ý kiến của chúng tôi, ngoại trừ các ảnh hưởng, nếu có, của những vấn đề được nêu trong phần vấn đề ngoại trừ ở trên đối với các báo cáo tài chính hợp nhất, các báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, về tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2008, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và các luồng lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức Tín dụng và các quy định về kế toán liên quan khác của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các nguyên tắc kế toán được chấp nhận chung tại Việt Nam.

Công ty TNHH KPMG
Việt Nam
Giấy chứng nhận đầu tư số 011043000345/GP
Báo cáo kiểm toán số 08-02-130A

Chong Kwang Puay
Chứng chỉ kiểm toán viên số N0864/KTV
Phó Tổng Giám đốc

Trần Đình Vinh
Chứng chỉ kiểm toán viên số 0339/KTV

Bảng cân đối kế toán hợp nhất
tại ngày 31/12/2008

	Thuyết minh	Ngày 31/12/2008 (Triệu VNĐ)	Ngày 31/12/2007 (Triệu VNĐ)
Tài sản			
Tiền mặt, giấy tờ có giá và vàng	24	509.976	284.091
Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	3,24	730.651	1.211.821
Tiền gửi tại các tổ chức tài chính	4	1.543.899	693.862
Chứng khoán kinh doanh	5	77.300	132.427
Chứng khoán đầu tư	6	1.773.585	1.678.327
Cho vay và ứng trước cho khách hàng	7	12.904.143	13.287.472
Đầu tư góp vốn dài hạn	8	153.477	50.971
Tài sản cố định	9	353.767	270.417
Tài sản khác	10	540.212	528.045
		18.587.010	18.137.433
Nợ phải trả			
Tiền gửi của và tiền vay từ các tổ chức tài chính khác	11	1.278.065	2.439.615
Nguồn vốn ủy thác		100.759	244.021
Tiền gửi của khách hàng	12	14.230.102	12.764.366
Nợ phải trả khác	13	549.455	473.377
Dự phòng thuế phải nộp	14	33.918	35.220
		16.192.299	15.956.599
Vốn chủ sở hữu			
Vốn cổ phần	15	2.117.474	2.000.000
Thặng dư vốn cổ phần		173.072	18.660
Lợi nhuận để lại		12.499	105.137
Các quỹ dự trữ	16	91.666	57.037
		2.394.711	2.180.834
		18.587.010	18.137.433
Các khoản mục ngoại bảng			
Thư tín dụng trả ngay		169.948	271.971
Thư tín dụng trả chậm		-	33.484
Bảo lãnh tài chính		1.430.889	289.959
Các hợp đồng ngoại hối		348.259	3.512

Phê duyệt bởi:

Ông Nguyễn Thanh Bình
Phó Tổng Giám đốc

Ông Nguyễn Toàn thắng
Kế toán trưởng

Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất cho năm kết thúc

ngày 31/12/2008

	Thuyết minh	Năm kết thúc 31/12/2008 (Triệu VNĐ)	Năm kết thúc 31/12/2007 (Triệu VNĐ)
Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	17	2.630.121	1.247.122
Chi phí lãi và các khoản chi phí tương tự	17	(1.978.611)	(781.121)
Thu nhập tiền lãi ròng	17	651.510	466.001
Thu phí dịch vụ và hoa hồng	18	67.600	46.730
Chi phí dịch vụ và hoa hồng	18	(33.325)	(16.442)
Thu nhập ròng từ phí dịch vụ và hoa hồng	18	34.275	30.288
Lãi / (Lỗ) chênh lệch tỷ giá - ròng		(7.481)	6.538
Lãi / (Lỗ) ròng từ kinh doanh chứng khoán		(1.287)	73.254
Thu nhập cổ tức		7.054	3.512
Thu nhập khác		15.210	80.066
Dự phòng nợ khó đòi		(67.435)	(25.981)
Hoàn nhập dự phòng nợ khó đòi		21.859	2.056
Hoàn nhập dự phòng cho số tiền gửi tại các tổ chức tài chính		203	193
Dự phòng giảm giá đầu tư chứng khoán	5	(4.922)	(2.108)
Khấu hao và phân bổ tài sản cố định		(47.719)	(25.742)
Lương và các chi phí liên quan		(187.360)	(128.566)
Chi phí quản lý chung	20	(215.184)	(165.988)
Lợi nhuận trước thuế		198.723	313.523
Thuế thu nhập doanh nghiệp	21	(56.142)	(86.802)
Lợi nhuận sau thuế		142.581	226.721
Lãi trên cổ phiếu (mệnh giá 10.000 VNĐ / cổ phiếu)			
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (VNĐ)	22	703	1.763

Phê duyệt bởi:

Ông Nguyễn Thanh Bình
Phó Tổng Giám đốc

Ông Nguyễn Toàn thắng
Kế toán trưởng

Báo cáo thay đổi vốn chủ sở hữu hợp nhất cho năm kết thúc

ngày 31/12/2008

(Triệu đồng)	Vốn cổ phần	Thặng dư vốn cổ phần	Lợi nhuận để lại	Quỹ dự trữ	Tổng cộng
Số dư tại ngày 1 tháng 1 năm 2007	750.000	6.160	54.031	25.428	835.619
Góp vốn	1.250.000	12.500	-	-	1.262.500
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	226.721	-	226.721
Trích lập quỹ	-	-	(35.865)	35.865	-
Sử dụng các quỹ	-	-	-	(4.256)	(4.256)
Phân chia cổ tức	-	-	(139.750)	-	(139.750)
Số dư tại ngày 1 tháng 1 năm 2008	2.000.000	18.660	105.137	57.037	2.180.834
Góp vốn	117.474	154.412	-	-	271.886
Lợi nhuận thuần trong năm	-	-	142.581	-	142.581
Trích lập quỹ	-	-	(39.352)	39.352	-
Sử dụng các quỹ	-	-	-	(4.716)	(4.716)
Phân chia cổ tức	-	-	(195.874)	-	(195.874)
Biến động khác	-	-	7	(7)	-
Số dư tại ngày 31 tháng 12 năm 2008	2.117.474	173.072	12.499	91.666	2.394.711

Phê duyệt bởi:

Ông Nguyễn Thanh Bình
Phó Tổng Giám đốc

Ông Nguyễn Toàn thắng
Kế toán trưởng

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc

ngày 31/12/2008

	Thuyết minh	Năm kết thúc 31/12/2008 (Triệu VNĐ)	Năm kết thúc 31/12/2007 (Triệu VNĐ)
Lưu chuyển tiền từ hoạt động kinh doanh			
Lợi nhuận trước thuế		198.723	313.523
Điều chỉnh cho các khoản:			
Khấu hao và phân bổ tài sản cố định		47.719	25.742
Dự phòng giảm giá đầu tư chứng khoán		4.922	2.108
Dự phòng nợ khó đòi		67.435	25.981
Hoàn nhập dự phòng nợ khó đòi		(21.859)	(2.249)
Hoàn nhập dự phòng cho số tiền gửi tại các tổ chức tài chính		(203)	-
Lỗ từ thanh lý tài sản cố định		3.376	5.708
Lỗ / (lãi) ròng từ kinh doanh chứng khoán		1.287	(73.254)
Cổ tức nhận được trong năm		(7.054)	(3.512)
Lợi nhuận hoạt động trước những thay đổi về tài sản và nợ hoạt động		294.346	294.047
(Tăng)/giảm tài sản hoạt động			
Chứng khoán kinh doanh		50.205	(134.535)
Tiền gửi tại các tổ chức tài chính		182.478	(5.081)
Các khoản cho vay và ứng trước cho khách hàng		337.753	(8.317.083)
Tài sản khác		(11.939)	(208.323)
Tăng/(giảm) công nợ hoạt động			
Tiền gửi của và tiền vay từ các tổ chức tài chính		(1.161.550)	(947.121)
Nguồn vốn ủy thác		(143.262)	205.195
Tiền gửi của khách hàng		1.465.736	7.133.993
Nợ phải trả khác		71.885	282.490
Lưu chuyển tiền từ hoạt động kinh doanh		1.085.652	(1.696.418)
Sử dụng các quỹ		(4.716)	(4.256)
Thuế thu nhập doanh nghiệp đã nộp		(53.478)	(80.062)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh		1.027.458	(1.780.736)
Lưu chuyển tiền từ hoạt động đầu tư			
Mua tài sản cố định		(134.446)	(172.537)
Mua các khoản đầu tư góp vốn dài hạn		(102.506)	(45.800)
Tiền thu từ thanh lý các khoản đầu tư góp vốn		-	27.318
Tiền thu từ thanh lý tài sản cố định		-	15
Biến động thuần về chứng khoán đầu tư		(95.258)	413.486
Biến động thuần về chứng khoán kinh doanh		(1.287)	73.254
Cổ tức nhận được trong năm		7.054	3.512
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động đầu tư		(326.443)	299.248

Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc

ngày 31/12/2008 (tiếp theo)

	Thuyết minh	Năm kết thúc 31/12/2008 (Triệu VNĐ)	Năm kết thúc 31/12/2007 (Triệu VNĐ)
Lưu chuyển tiền từ hoạt động tài chính			
Tăng vốn cổ phần và thặng dư vốn cổ phần		271.886	1.262.500
Trả cổ tức cho cổ đông		(195.874)	(140.045)
Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động tài chính		76.012	1.122.455
Tăng/(Giảm) thuần về tiền và các khoản tương đương tiền		777.027	(359.033)
Tiền và các khoản tương đương tiền đầu năm		1.892.295	2.251.328
Tiền và các khoản tương đương tiền cuối năm	**24**	**2.669.322**	**1.892.295**

Phê duyệt bởi:

Ông Nguyễn Thanh Bình
Phó Tổng Giám đốc

Ông Nguyễn Toàn thắng
Kế toán trưởng

Report of the Independent Auditors

To the Shareholders
Vietnam Commercial Joint Stock Bank for Private Enterprises
(Incorporated in the Socialist Republic of Vietnam)

Scope

We have audited the accompanying consolidated balance sheet of Vietnam Commercial Joint Stock Bank for Private Enterprises and its subsidiaries (together, "the Group") as of 31 December 2008 and the related consolidated statements of income, changes in equity and cash flows for the year then ended. These consolidated financial statements are the responsibility of the Group's management. Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit.

Except as discussed in the following paragraph, we conducted our audit in accordance with Vietnamese Standards on Auditing. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance that the consolidated financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall consolidated financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

Qualification

As discussed in Notes 2(e), 5 and 8, short-term and long-term investments in unlisted shares amounting to VND170,463 million were stated at cost. No allowance for diminution in value of these unlisted shares has been made against these balances as at the year end although there are indications that the value of these unlisted shares has declined to less than cost. Management is of the opinion that it is unable to determine reliably the quantum of the appropriate allowance for diminution because quoted market prices for those unlisted shares were not available. There were no alternative audit procedures that we could perform to satisfy ourselves as to the valuation of the unlisted shares, or the amounts of allowance for diminution to be made against these balances.

Qualified opinion

In our opinion, except for the effects, if any, on the consolidated financial statements of the matters referred to in the preceding paragraph, the consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Group as of 31 December 2008 and the consolidated results of its operations and its consolidated cash flows for the year then ended, in accordance with Vietnamese Accounting Standards, the Vietnamese Accounting System for Credit Institutions and other relevant accounting regulations stipulated by the State Bank of Vietnam and accounting principles generally accepted in Vietnam.

KPMG Limited
Vietnam
Investment Certificate No: 011043000345/GP
Audit Report No: 08-02-130A

Chong Kwang Puay
CPA No. N0864/KTV
Deputy CEO

Tran Dinh Vinh
CPA No. 0339/KTV

Consolidated balance sheet
as at 31 December 2008

	Note	31/12/2008 VND million	31/12/2007 VND million
Assets			
Cash on hand, valuable papers and gold	24	509,976	284,091
Balances with the SBV	3.24	730,651	1,211,821
Balances with financial institutions	4	1,543,899	693,862
Trading securities	5	77,300	132,427
Investment securities	6	1,773,585	1,678,327
Loans and advances to customers	7	12,904,143	13,287,472
Long-term investments in equities	8	153,477	50,971
Fixed assets	9	353,767	270,417
Other assets	10	540,212	528,045
		18,587,010	18,137,433
Liabilities			
Balances and borrowings from financial institutions	11	1,278,065	2,439,615
Entrusted funds		100,759	244,021
Deposits from customers	12	14,230,102	12,764,366
Other liabilities	13	549,455	473,377
Provision for taxation	14	33,918	35,220
		16,192,299	15,956,599
Equity			
Share capital	15	2,117,474	2,000,000
Share premium		173,072	18,660
Retained earnings		12,499	105,137
Reserves	16	91,666	57,037
		2,394,711	2,180,834
		18,587,010	18,137,433
Off-balance sheet items			
Letters of credit, at sight		169,948	271,971
Letters of credit, deferred		-	33,484
Financial guarantees		1,430,889	289,959
Foreign exchange contracts		348,259	3,512

Approved by:

Mr. Nguyen Thanh Binh
Deputy CEO

Mr. Nguyen Toan Thang
Chief Accountant

Consolidated statement of income for the year

ended 31 December 2008

	Note	31/12/2008 Year ended	31/12/2007 Year ended
		VND million	VND million
Interest and similar income	17	2,630,121	1,247,122
Interest and similar expenses	17	(1,978,611)	(781,121)
Net interest income	17	651,510	466,001
Fee and commission income	18	67,600	46,730
Fee and commission expenses	18	(33,325)	(16,442)
Net fee and commission income	18	34,275	30,288
Foreign exchange (loss)/gain - net		(7,481)	6,538
Net (loss)/gain from securities trading		(1,287)	73,254
Dividend income		7,054	3,512
Other income		15,210	80,066
Allowance for doubtful debts		(67,435)	(25,981)
Reversal of allowance for doubtful debts		21,859	2,056
Reversal of allowance for balance with financial institutions		203	193
Allowance for diminution of investments in securities	5	(4,922)	(2,108)
Depreciation and amortisation of fixed assets		(47,719)	(25,742)
Salaries and related expenses		(187,360)	(128,566)
General and administration expenses	20	(215,184)	(165,988)
Profit before taxation		198,723	313,523
Corporate income tax	21	(56,142)	(86,802)
Profit after taxation		142,581	226,721
Earnings per share (par value of VND10,000 each)			
Basic earnings per share (VND)	22	703	1,763

Approved by:

Mr. Nguyen Thanh Binh
Deputy CEO

Mr. Nguyen Toan Thang
Chief Accountant

Consolidated statement of changes in equity for the year

ended 31 December 2008

(VND million)	Share capital	Share premium	Retained profits	Reserves	Total
Balance at 1 January 2007	750,000	6,160	54,031	25,428	835,619
Capital contribution	1,250,000	12,500	-	-	1,262,500
Net profit for the year	-	-	226,721	-	226,721
Transfer to reserves	-	-	(35,865)	35,865	-
Utilisation of reserves	-	-	-	(4,256)	(4,256)
Distribution to shareholders	-	-	(139,750)	-	(139,750)
Balance at 1 January 2008	2,000,000	18,660	105,137	57,037	2,180,834
Capital contribution	117,474	154,412	-	-	271,886
Net profit for the year	-	-	142,581	-	142,581
Transfer to reserves	-	-	(39,352)	39,352	-
Utilisation of reserves	-	-	-	(4,716)	(4,716)
Distribution to shareholders	-	-	(195,874)	-	(195,874)
Other movements	-	-	7	(7)	-
Balance at 31 December 2008	2,117,474	173,072	12,499	91,666	2,394,711

Approved by:

Mr. Nguyen Thanh Binh
Deputy CEO

Mr. Nguyen Toan Thang
Chief Accountant

Consolidated statement of cash flows for the year

ended 31 December 2008

	Note	Year ended 31/12/2008	Year end 31/12/2007
		VND million	VND million
Cash flows from operating activities			
Profit before tax		198,723	313,523
Adjustments for:			
Depreciation and amortisation of fixed assets		47,719	25,742
Allowance for diminution for investment in securities		4,922	2,108
Allowance for doubtful debts		67,435	25,981
Reversal of allowance for doubtful debts		(21,859)	(2,249)
Reversal of allowance for balance with financial institutions		(203)	-
Loss on disposal of fixed assets		3,376	5,708
Net loss/(gain) from securities trading		1,287	(73,254)
Dividend income received during the year		(7,054)	(3,512)
Operating profit before changes in operating assets and liabilities		294,346	294,047
(Increase)/decrease in operating assets			
Trading securities		50,205	(134,535)
Balances with financial institutions		182,478	(5,081)
Loans and advances to customers		337,753	(8,317,083)
Other assets		(11,939)	(208,323)
Increase/(decrease) in operating liabilities			
Balances and borrowings from financial institutions		(1,161,550)	(947,121)
Entrusted funds		(143,262)	205,195
Deposits from customers		1,465,736	7,133,993
Other liabilities		71,885	282,490
Cash inflow/(outflow) from operating activities		1,085,652	(1,696,418)
Utilisations of reserves		(4,716)	(4,256)
Corporate income tax paid		(53,478)	(80,062)
Net cash inflow/(outflow) from operating activities		1,027,458	(1,780,736)
Cash flows from investing activities			
Purchase of fixed assets		(134,446)	(172,537)
Purchase of long term investments in equities		(102,506)	(45,800)
Proceeds from disposal of equity investment		-	27,318
Proceeds from disposal of fixed assets		-	15
Net (payment)/receipt in investment securities		(95,258)	413,486
Net (payment)/receipt in securities trading		(1,287)	73,254
Dividends received during the year		7,054	3,512
Net cash outflow/(inflow) from investing activities		(326,443)	299,248

Consolidated statement of cash flows for the year

ended 31 December 2008 (continued)

	Note	Year ended 31/12/2008	Year end 31/12/2007
		VND million	VND million
Cash flows from financing activities			
Increase in share capital and share premium		271,886	1,262,500
Distributions to shareholders		(195,874)	(140,045)
Net cash inflow from financing activities		76,012	1,122,455
Net increase/(decrease) in cash and cash equivalents		777,027	(359,033)
Cash and cash equivalents at the beginning of the year		1,892,295	2,251,328
Cash and cash equivalents at the end of the year	**24**	**2,669,322**	**1,892,295**

Approved by:

Mr. Nguyen Thanh Binh
Deputy CEO

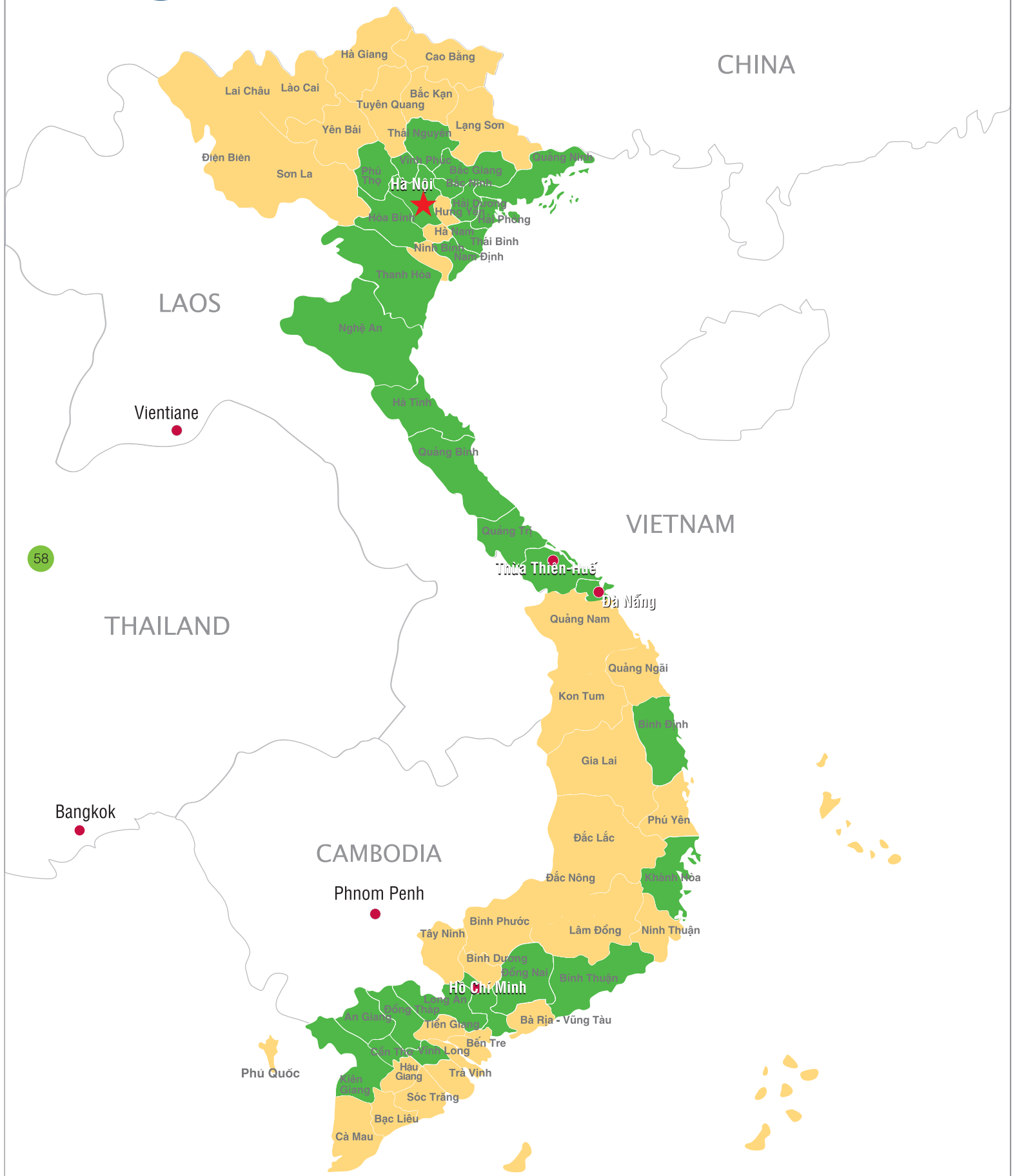
Mr. Nguyen Toan Thang
Chief Accountant

“Như là một phần trong chiến lược trở thành ngân hàng bán lẻ, VPBank đã hiện diện ở hầu khắp các tỉnh, thành phố lớn trong cả nước

As part of our retail bank orientation strategy, VPBank has expanded its branch network to most major cities and provinces nationwide”

Mạng lưới hoạt động
VPBank's Network

Mạng lưới hoạt động của VPBank



Các Tỉnh, Thành phố có trụ sở của VPBank
Branch VPBank's in Province, City

VPBank's Network

HỘI SỞ
Số 8 Lê Thái Tổ,
Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: 04. 39288869

VPBANK Hồ Gươm
8 Lê Thái Tổ, Q. Hoàn Kiếm.
Tel: 04.39288870/ 39288552

HÀ NỘI
VPBANK HÀ NỘI
4 Dã Tượng, Q. Hoàn Kiếm.
Tel: 04.39423635
VPBANK Cát Linh
20A Cát Linh
Tel: 04.37343961
VPBANK Trần Hưng Đạo
97 Trần Hưng Đạo
Tel: 04.39428139
VPBANK Tràng An
12 Điện Biên Phủ
Tel: 04.37478322
VPBANK Yên Phụ
46 Yên phụ
Tel: 04.37151922
VPBANK Thụy Khuê
152 Thụy Khuê
Tel: 04.37280931/30
VPBANK Khâm Thiên
92 Khâm Thiên
Tel: 04.35189774/75
VPBANK Tôn Đức Thắng
214 Tôn Đức Thắng
Tel: 04.35131969/70/71
VPBANK Trần Xuân Soạn
66 Trần Xuân Soạn
Tel: 04.39446910/11/12
VPBANK Hàng Giấy
37 Hàng Giấy
Tel: 04.39274790/91/92
VPBANK Đội Cấn
279 Đội Cấn
Tel: 04.37226171/72

VPBANK ĐÔNG ĐÔ
362 Phố Huế
Tel: 04.39744107
VPBANK Hai Bà Trưng
222A Lò Đúc
Tel: 04.39721928
VPBANK Bà Triệu
32 Triệu Việt Vương
Tel: 04.39743861/62
VPBANK Bách Khoa
92 Lê Thanh Nghị
Tel: 04.38692828
VPBANK Minh Khai
534 Minh Khai
Tel: 04.36335874/75/76
VPBANK Đồng Tâm
168 Trần Đại Nghĩa
Tel: 04.36288392/93
VPBANK Giải Phóng
667-669 Đường Giải Phóng
Tel: 04.36648852/53
VPBANK Nguyễn Hữu Huân
98 Nguyễn Hữu Huân,
Tel: 04.39264022
VPBANK Đại Kim
A5-C8 KĐT mới Đại Kim
Tel: 04.35400525

VPBANK NGÔ QUYỀN
Tòa nhà Vinaplast,
39A Ngô Quyền
Tel: 04. 22205088/89
VPBANK Hoàn Kiếm
3 Hai Bà Trưng
Tel: 04.39350582
VPBANK Chương Dương
137B Nguyễn Văn Cừ
Tel: 04.22207500/01

VPBANK Nguyễn Biểu
8 Nguyễn Biểu
Tel: 04.37347094
VPBANK Ngọc Lâm
172 Ngọc Lâm
Tel: 04.38736212
VPBANK Hàng Cót
41 Hàng Cót
Tel: 04.39274773/74
VPBANK Đông Anh
Số 16 Tổ 4 TTTM Đông Anh.
Tel: 04.39655202

VPBANK THĂNG LONG
M3-M4 Nguyễn Chí Thanh
Tel: 04.62662577
VPBANK Cầu Giấy
2 Nguyễn Khánh Toàn
Tel: 04.37672474
VPBANK Phạm Văn Đồng
Km9 Phạm Văn Đồng
Tel: 04.37920015
VPBANK Mỹ Đình
CT1 - 1, Khu đô thị Mễ Trì Hạ
Tel: 04.37875006/07/08
VPBANK Hoàng Quốc Việt
184 Hoàng Quốc Việt
Tel: 04.37557516
VPBANK Trần Duy Hưng
73 Trần Duy Hưng
Tel: 04.35563094
VPBANK Liễu Giai
40 Liễu Giai
Tel: 04.37622626
VPBANK Thành Công
22 Thành Công
Tel: 04.37725523
VPBANK Nguyễn Phong Sắc
126 Nguyễn Phong Sắc
Tel: 04.37930935
VPBANK Nam Thăng Long
CT17,KĐT Nam Thăng Long
Tel: 04.37588745/46
VPBANK Hà Tây
118 Quang Trung, Hà Đông
Tel: 04.33552701

VPBANK KINH ĐÔ
292 Đường Tây Sơn
Tel: 04.35378701
VPBANK Giảng Võ
217 Giảng Võ
Tel: 04.35121178
VPBANK Thanh Xuân
601 Nguyễn Trãi
Tel: 04.35524968
VPBANK Kim Liên
Tổ 26B, P.Phương Liên
Tel: 04.35771881
VPBANK Lê Trọng Tấn
56 Lê Trọng Tấn
Tel: 04.35665338
VPBANK Trung Hòa-Nhân Chính
Văn phòng 2, KĐT.TH-NC
Hoàng Đạo Thúy
Tel: 04.62812650
VPBANK Lý Nam Đế
36C Lý Nam Đế
Tel: 04.37478696

BẮC NINH
VPBANK BẮC NINH
253 Ngô Gia Tự,TP.Bắc Ninh
Tel: 0241.3893686

THÁI NGUYÊN
VPBANK THÁI NGUYÊN
590 Lương Ngọc Quyến
Tel: 0280.3656769

BẮC GIANG
VPBANK BẮC GIANG
208 Lê Lợi, TP. Bắc Giang.
Tel: 0240.3555565
VPBANK Ngô Gia Tự
2 Đường Ngô Gia Tự
Tel: 0240.6252588
VPBANK Hiệp Hòa
45 Đường 19-5, TT. Thắng
Tel: 0240.3863544

VĨNH PHÚC
VPBANK VĨNH PHÚC
1 Mê Linh, Thị xã Vĩnh Yên.
Tel: 0211.3720138
VPBANK Phúc Yên
26 Hùng Vương, Phúc Yên
Tel: 0211.3530379
VPBANK Vĩnh Tường
Khu 2 Xã Thổ Tang, Vĩnh Tường.
Tel: 0211.3791887

PHÚ THỌ
VPBANK PHÚ THỌ
2040 Đại lộ Hùng Vương
Tel: 0210.6250269
VPBANK Tiên Cát
1421 Đại lộ Hùng Vương
Tel: 0210.6258015

HẢI DƯƠNG
VPBANK HẢI DƯƠNG
216 - 218 Lê Thanh Nghị
Tel: 0320.3837808
VPBANK Cẩm Giàng
Quốc lộ 5, Thị trấn Lai Cách
Tel: 0320.3783821

HẢI PHÒNG
VPBANK HẢI PHÒNG
31-33 Phạm Ngũ Lão,
Tel: 031.3757799
VPBANK Ngã Sáu
12 Đường Đà Nẵng
Tel: 031.3552533
VPBANK Lê Chân
230-232 Tô Hiệu
Tel: 031.3955904
VPBANK Lạch Tray
276B Lạch Tray.
Tel: 031.3847355/56
VPBANK Kiến An
125 Trần Thành Ngọ
Tel: 031.3577756
VPBANK Quang Trung
70 Quang Trung
Tel: 031.3521068
VPBANK Thủy Nguyên
26 Đà Nẵng, Thủy Nguyên.
Tel: 031.3642624

QUẢNG NINH
VPBANK QUẢNG NINH
158 Lê Thánh Tông, Hạ Long.
Tel: 033.3657668
VPBANK Cẩm Phả
289 Trần Phú, TX Cẩm Phả.
Tel: 033.3723818
VPBANK Hạ Long
78 Trần Hưng Đạo, Hạ Long

NAM ĐỊNH
VPBANK NAM ĐỊNH
69 Lê Hồng Phong
Tel: 0350.3834834
VPBANK Lạc Quần
Thị trấn Cổ Lễ, Trực Ninh.
Tel: 0350.3935961
VPBANK Đò Quan
Km2, Đặng Xuân Bảng,
Tel: 0350.3857889

THÁI BÌNH
VPBANK THÁI BÌNH
259M Lê Quý Đôn,
Tel: 036.3642159

THANH HÓA
VPBANK THANH HÓA
27-29 Đại Lộ Lê Lợi.
Tel: 037.3725856
VPBANK Bỉm Sơn
18 Nguyễn Huệ, Bỉm Sơn.
Tel: 037.3771595
VPBANK Nguyễn Trãi
306 Nguyễn Trãi
Tel: 037.6252003
VPBANK Sầm Sơn
47 Nguyễn Du, Sầm Sơn
Tel: 037.3827025/26

HÒA BÌNH
VPBANK HÒA BÌNH
139 Đường Cù Chính Lan
Tel: 0218.3897068

VINH
VPBANK NGHỆ AN
Nhà A, TMDV C1,
Quang Trung
Tel: 038.3588979
VPBANK Chợ Vinh
2 Đường Cao Thắng
Tel: 038.3581631/81
VPBANK Nguyễn Văn Cừ
157 Nguyễn Văn Cừ
Tel: 038.3589427/28

HÀ TĨNH
VPBANK HÀ TĨNH
2 Đường Vũ Quang
Tel: 039.3693698

QUẢNG TRỊ
VPBANK QUẢNG TRỊ
16 Hùng Vương, Đông Hà
Tel: 053.3556883

QUẢNG BÌNH
VPBANK QUẢNG BÌNH
108 Trần Hưng Đạo,
Đồng Hới
Tel: 052.3846969
VPBANK Quảng Trạch
Đường 12, H. Quảng Trạch
Tel: 052.3518989

BÌNH ĐỊNH
VPBANK BÌNH ĐỊNH
106-108 Phan Bội Châu,
TP.Qui Nhơn.
Tel: 056.3810029

ĐÀ NẴNG
VPBANK ĐÀ NẴNG
112 Phan Chu Trinh.
Tel: 0511.3835090
VPBANK Lê Duẩn
215 Lê Duẩn.
Tel: 0511.3751155
VPBANK Điện Biên Phủ
Lô 138 -139 Điện Biên Phủ
Tel: 0511.3758939
VPBANK Đống Đa
318 Đống Đa
Tel: 0511.3531466
VPBANK Nguyễn Tri Phương
330 Nguyễn Tri Phương
Tel: 0511.3614607
VPBANK Núi Thành
429 Núi Thành
Tel: 0511.3621371

THỪA THIÊN HUẾ
VPBANK HUẾ
64 Hùng Vương
Tel: 054.3814646
VPBANK Vỹ Dạ
228 Nguyễn Sinh Cung
Tel: 054.3897171
VPBANK Đông Ba
165 Trần Hưng Đạo.
Tel: 054.3571717
VPBANK Mai Thúc Loan
91 Mai Thúc Loan
Tel: 054.3545556

NHA TRANG
VPBANK NHA TRANG
26 Yersin.
Tel: 058.3561888
VPBANK Bình Tân
1 Nguyễn Đức Cảnh, Bình Tân
Tel: 058.3880101

ĐỒNG NAI
VPBANK ĐỒNG NAI
221 Quốc lộ 15, Biên Hòa
Tel: 061.3948958
VPBANK Hố Nai
643 ấp Ngũ Phúc,Trảng Bom

BÌNH THUẬN
VPBANK BÌNH THUẬN
132 Trần Hưng Đạo,
Phan Thiết
Tel: 062.3835618

TP. HỒ CHÍ MINH
VPBANK HỒ CHÍ MINH
Toà nhà Fideco,
81-85 Hàm Nghi
Tel: 08.38210076/77/78
VPBANK Tân Định
300 Hai Bà Trưng
Tel: 08.54046521/22
VPBANK Bà Chiểu
341 Lê Quang Định
Tel: 08.351588893
VPBANK Thủ Đức
112 Võ Văn Ngân
Tel: 08.37222182
VPBANK Khánh Hội
199 Khánh Hội
Tel: 08.39414191
VPBANK Bình Thạnh
659 Xô Viết Nghệ Tĩnh
Tel: 08.62581376
VPBANK Huỳnh Tấn Phát
352 Huỳnh Tấn Phát
Tel: 08.38722876/77/79
VPBANK Nguyễn Thiện Thuật
299-301 Nguyễn Thiện Thuật
Tel: 08.38390313
VPBANK Cộng Hoà
29 Cộng Hoà
Tel: 08.62966503
VPBANK Phú Nhuận
204 Hồ Văn Huê
Tel: 08.62929063/64/65
VPBANK Phú Mỹ Hưng
1473(D1-16) KP Mỹ Toàn I,
Nguyễn Văn Linh
Tel: 08.54122094/95
VPBANK Lê Văn Sỹ
288-290 Lê Văn Sỹ
Tel: 08.35262301
VPBANK Hàng Xanh
244 Xô Viết Nghệ Tĩnh
Tel: 08.54456701
VPBANK Nguyễn Công Trứ
116 Nguyễn Công Trứ
Tel:08.54042738

VPBANK SÀI GÒN
129 Nguyễn Chí Thanh
Tel: 08.62650128
VPBANK Tân Phú
611A,B,C Lũy Bán Bích
Tel: 08.39735210
VPBANK Tân Bình
10 Phan Đình Giót
Tel: 08.39970088
VPBANK Hòa Hưng
611 Cách mạng Tháng Tám
Tel: 08.38646092
VPBANK Hoàng Hoa Thám
26 Hoàng Hoa Thám
Tel: 08.39485825/26/27
VPBANK Phạm Văn Hai
83 Phạm Văn Hai
Tel: 08.39910978/79/80
VPBANK Phú Lâm
3 Khu Phố Chợ Phú Lâm
Tel: 08.38778056/57
VPBANK Bùi Hữu Nghĩa
79 Bùi Hữu Nghĩa
Tel: 84.39240363
VPBANK Chợ Lớn
54 Trần Bình-
57 Tháp Mười
Tel: 08.38547038
VPBANK Hậu Giang
211-213 Hậu Giang
Tel: 08.39608893
VPBANK An Dương Vương
313 An Dương Vương
Tel: 08.38303490
VPBANK Thống Nhất
623 Quang Trung
Tel: 08.39210242

LONG AN
VPBANK LONG AN
Số 6 Đường 5A, TX Tân An.
Tel: 072.3524524

CẦN THƠ
VPBANK CẦN THƠ
26 - 28 Đại lộ Hòa Bình
Tel: 0710.3815766
VPBANK Hưng Lợi
231T Đường 3/2,
Ninh Kiều
Tel: 0710.3780456
VPBANK Bình Thủy
C4 Cách mạng Tháng Tám
Tel: 0710.3768788

ĐỒNG THÁP
VPBANK ĐỒNG THÁP
67-69 Nguyễn Huệ,
Cao Lãnh
Tel: 067.3876123/24/25

VĨNH LONG
VPBANK VĨNH LONG
53A Phạm Thái Bường
Tel: 070.3853857

AN GIANG
VPBANK AN GIANG
132 Trần Hưng Đạo,
Long Xuyên
Tel: 076.3855724

KIÊN GIANG
VPBANK KIÊN GIANG
16-18 Phạm Hồng Thái,
Rạch Giá
Tel: 077.3948111

Mạng lưới hoạt động của các Công ty thành viên
Subsidiaries' Network

Công ty Chứng khoán VPBank (VPBank Securities)

Trụ sở chính
362 Phố Huế, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
Tel: (04) 39743655 - Fax: (04) 39743656

Chi nhánh
129 Nguyễn Chí Thanh, Quận 5, TP.HCM
Tel: (08) 296 4210 Fax: (08) 296 4211

Phòng Giao dịch Hồ Gươm
Số 8 Lê Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Tel: (04) 39288627 Fax: (04) 39289528

Đại lý nhận lệnh Đà Nẵng
112 Phan Chu Trinh, TP. Đà Nẵng
Tel: (0511) 3565419 Fax: (0511) 3565418

Website: www.vpbs.com.vn

Công ty Quản lý Tài sản VPBank (VPBank AMC)

362 Phố Huế, Quận Hai Bà Trung, Hà Nội.
Tel: (04) 39743854/57/59
Fax: (04) 39743860

The Bank of New York trao cho VPBank
Chứng nhận đạt tỷ lệ điện chuẩn cao trong giao dịch thanh toán quốc tế 2008